



CONFEDERAÇÃO
NACIONAL DE
SERVIÇOS

Pesquisa Mensal de Atividades em Serviços

24 de julho de 2023

Importância dos serviços

- »» Conforme as últimas informações do IBGE, o setor de serviços reuniu 84,8% das empresas, 69,4% do pessoal ocupado e 74,1% do PIB da economia brasileira em 2020.



IMPORTÂNCIA ECONÔMICA DOS SERVIÇOS

Número de empresas em unidades, Brasil, 2020

Setor de atividade	Empresas	
	Unidades	(%)
Agropecuária	42.040	0,9%
Extrativa Mineral	10.889	0,2%
Indústria de Transformação	398.725	8,2%
Construção	288.638	5,9%
Comércio	1.828.433	37,5%
Financeiro	145.916	3,0%
Serviços públicos*	176	0,0%
Serviços privados não financeiros**	2.161.010	44,3%
Total	4.875.827	100,0%

84,8% do total de empresas

(*) inclui educação e saúde pública. (**) Inclui serviços privados de educação e saúde.

Fonte: IBGE.



IMPORTÂNCIA ECONÔMICA DOS SERVIÇOS

Produto interno bruto por setor de atividade em R\$ bilhões, Brasil, 2020

Setor de atividade	Produto Interno Bruto	
	R\$ bilhões	(%)
Agropecuária	434,621	6,6%
Extrativa Mineral	193,615	2,9%
Indústria de Transformação	813,689	12,3%
Construção	267,921	4,1%
Comércio	825,346	12,5%
Financeiro	454,550	6,9%
Serviços públicos*	1.146,900	17,4%
Serviços privados não financeiros**	2.458,295	37,3%
PIB a custo de fatores	6.594,937	100,0%

74,1% do PIB brasileiro

(*) inclui educação e saúde pública. (**) Inclui serviços privados de educação e saúde.

Fonte: IBGE.



IMPORTÂNCIA ECONÔMICA DOS SERVIÇOS

Pessoal ocupado na produção em milhões de pessoas, Brasil, 2020

Setor de atividade	Pessoal ocupado	
	milhões de pessoas	(%)
Agropecuária	12,560	12,7%
Extrativa Mineral	0,212	0,2%
Indústria de Transformação	10,560	10,6%
Construção	7,048	7,1%
Comércio	17,613	17,7%
Financeiro	1,411	1,4%
Serviços públicos*	11,815	11,9%
Serviços privados não financeiros**	38,035	38,3%
Total	99,255	100,0%

69,4% do pessoal ocupado

(*) inclui educação e saúde pública. (**) Inclui serviços privados de educação e saúde.

Pesquisa Mensal de Emprego

- »» Número de postos de trabalho com carteira assinada alcançou a marca de 52,7 milhões. Recuperação foi comandada pelos serviços, que foram responsáveis por 1 em cada 2 das novas vagas criadas em 2023.



Definições

A **Pesquisa de Emprego em Serviços** é desenvolvida pela CNS com base em dados do sistema **RAIS-CAGED** do Ministério do Trabalho e Emprego e informações do INSS.

A periodicidade das informações é mensal e cobre o período desde dezembro de 2006 até a informação mais recente disponível.

Inclui todos trabalhadores com **carteira de trabalho** que mantinham vínculo ativo com a empresa no período de referência.

São levantadas informações sobre **estoque** de trabalhadores, **admissões**, **demissões** e **salário médio** em todos tipos de estabelecimento.

A pesquisa tem cobertura nacional. Os empregados são identificados pelo **local do estabelecimento**. Os dados estão dispostos por **unidade da Federação**.

A pesquisa apresenta as informações por **setor de atividade** econômica, com desagregação para os **segmentos de serviços**.



Classificação

Economia	Serviços	Privados não financeiros
<p data-bbox="162 462 417 508">Agropecuária</p> <p data-bbox="162 598 330 639">Extrativa</p> <p data-bbox="162 733 446 779">Transformação</p> <p data-bbox="162 869 382 915">Construção</p> <p data-bbox="162 1005 343 1046">Comércio</p> <p data-bbox="162 1140 326 1186">Serviços</p>	<p data-bbox="755 462 1006 561">Privados não financeiros</p> <p data-bbox="755 654 977 695">Financeiros</p> <p data-bbox="755 789 1184 835">Administração Pública</p> <p data-bbox="755 928 1112 1026">Educação, saúde e assistência</p> <p data-bbox="755 1119 884 1160">Outros</p>	<p data-bbox="1363 462 1769 508">Prestados às famílias</p> <p data-bbox="1363 598 1634 644">de informação</p> <p data-bbox="1363 736 1611 835">Prestados às empresas</p> <p data-bbox="1363 928 1638 973">de transportes</p> <p data-bbox="1363 1066 1663 1219">Outros serviços privados não financeiros</p>



Estoque de trabalhadores por setor de atividade econômica

Fonte: RAIS/CAGED

	Agropecuária	Extrativa Mineral	Indústria de Transformação	Construção civil	Comércio	Serviços	Total
dez-10	1.458.412	226.442	7.505.597	2.597.403	8.179.611	24.341.543	44.309.008
dez-11	1.541.711	249.709	7.714.105	2.863.628	8.675.566	25.290.860	46.335.579
dez-12	1.545.083	264.410	7.801.401	3.037.022	9.088.295	25.971.962	47.708.173
dez-13	1.535.078	265.277	7.916.478	3.144.346	9.423.470	26.562.086	48.846.735
dez-14	1.532.386	262.881	7.750.653	3.029.249	9.627.561	27.064.695	49.267.425
dez-15	1.540.746	244.455	7.163.057	2.583.248	9.413.855	26.787.075	47.732.436
dez-16	1.528.492	226.527	6.855.912	2.203.379	9.209.598	26.393.955	46.417.863
dez-17	1.503.814	219.899	6.831.849	1.986.396	8.900.748	26.568.121	46.010.827
dez-18	1.506.045	220.937	6.833.090	1.997.799	9.016.867	26.982.534	46.557.272
dez-19	1.519.084	227.466	6.846.293	2.068.509	9.173.266	27.366.733	47.201.351
dez-20	1.555.223	231.604	6.894.266	2.165.585	9.106.866	27.054.492	47.008.036
dez-21	1.692.883	250.020	7.334.100	2.410.357	9.769.190	28.318.914	49.775.464
mai-22	1.734.072	256.032	7.479.322	2.555.560	9.777.412	29.071.047	50.873.445
jun-22	1.770.769	257.375	7.517.838	2.586.003	9.827.636	29.204.913	51.164.534
jul-22	1.786.469	258.910	7.564.469	2.618.066	9.870.010	29.297.571	51.395.495
ago-22	1.794.490	260.123	7.614.487	2.654.224	9.916.456	29.453.309	51.693.089
set-22	1.804.136	261.144	7.668.111	2.684.133	9.976.170	29.578.283	51.971.977
out-22	1.802.375	261.824	7.683.024	2.688.665	10.029.695	29.670.139	52.135.722
nov-22	1.783.991	262.430	7.656.128	2.667.240	10.135.225	29.754.827	52.259.841
dez-22	1.745.158	262.022	7.541.778	2.588.156	10.117.581	29.537.633	51.792.328
jan-23	1.763.977	262.343	7.575.914	2.625.350	10.065.810	29.580.813	51.874.207
fev-23	1.777.834	263.665	7.613.416	2.647.496	10.069.426	29.754.096	52.125.933
mar-23	1.777.436	265.254	7.631.802	2.678.848	10.087.917	29.877.726	52.318.983
abr-23	1.779.840	267.738	7.646.539	2.705.927	10.116.671	29.984.723	52.501.438
mai-23	1.797.560	270.383	7.652.297	2.733.869	10.132.084	30.068.641	52.654.834
Variações							
no mês	1,0%	1,0%	0,1%	1,0%	0,2%	0,3%	0,3%
no ano	3,4%	5,0%	2,6%	7,0%	3,8%	3,7%	3,7%
em 12 meses	3,7%	5,6%	2,3%	7,0%	3,6%	3,4%	3,5%



Evolução recente do emprego em serviços

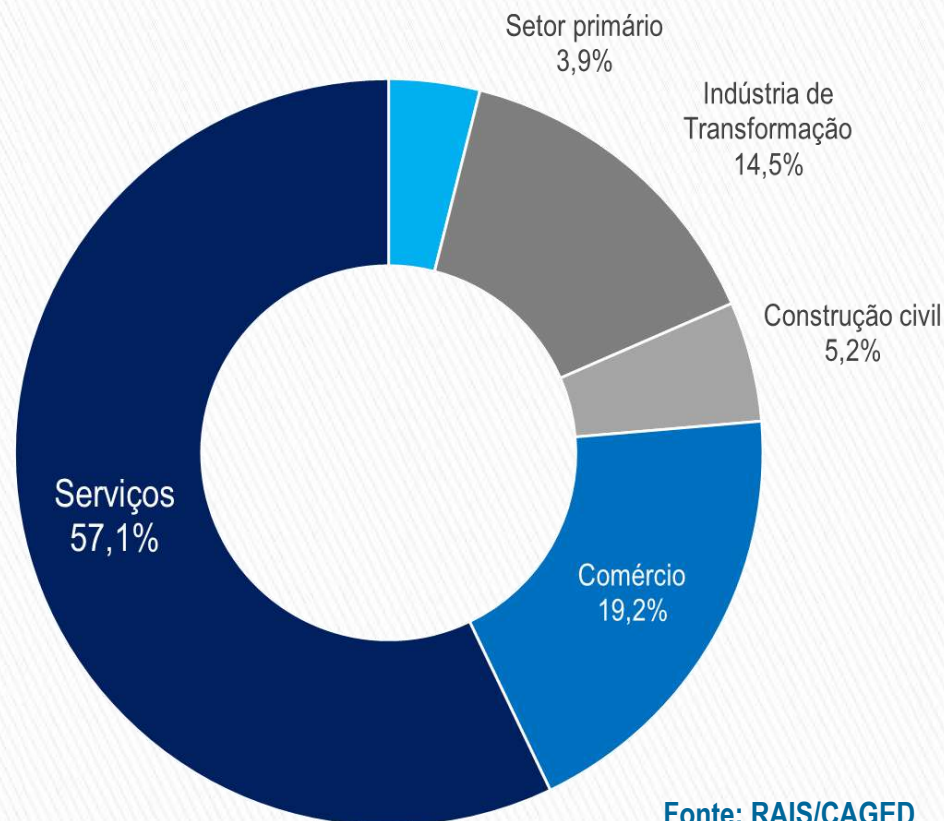
Em **maio de 2023**, a economia brasileira alcançou **52,7 milhões de empregos** com carteira assinada.

Os dados indicam a abertura de **1,866 milhão** de postos de trabalho em maio de **2023** com relação a igual período de **2022**.

Isso equivale a um **aumento de 3,7%** no acumulado do ano.

Os serviços sustentaram **30,069 milhões de postos de trabalho** em maio de 2023, o que representou **57,1%** do total da economia.

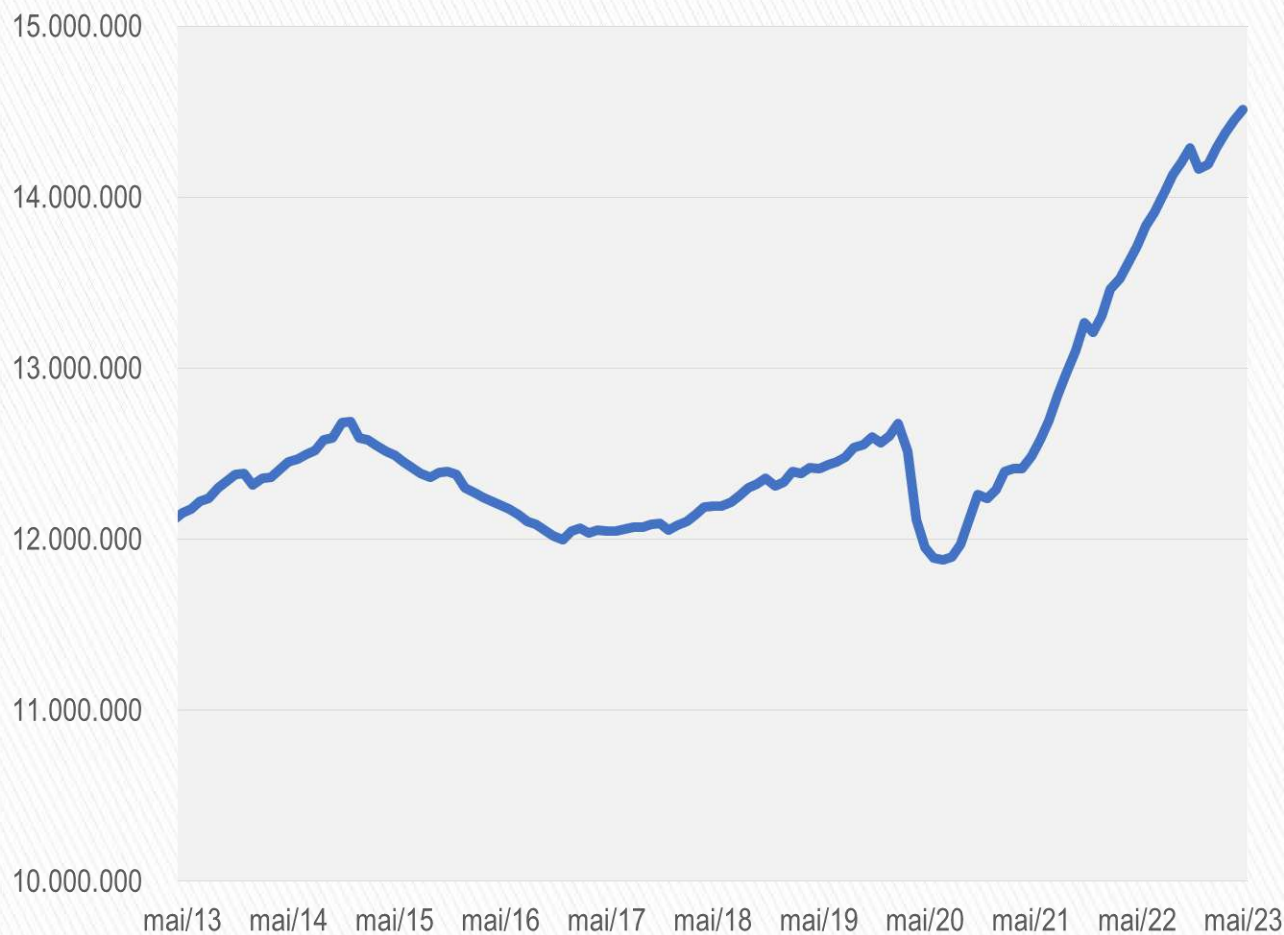
Distribuição do emprego por setor, maio de 2023



Fonte: RAIS/CAGED



Evolução do emprego no setor de serviços privados não financeiros



Fonte: RAIS/CAGED

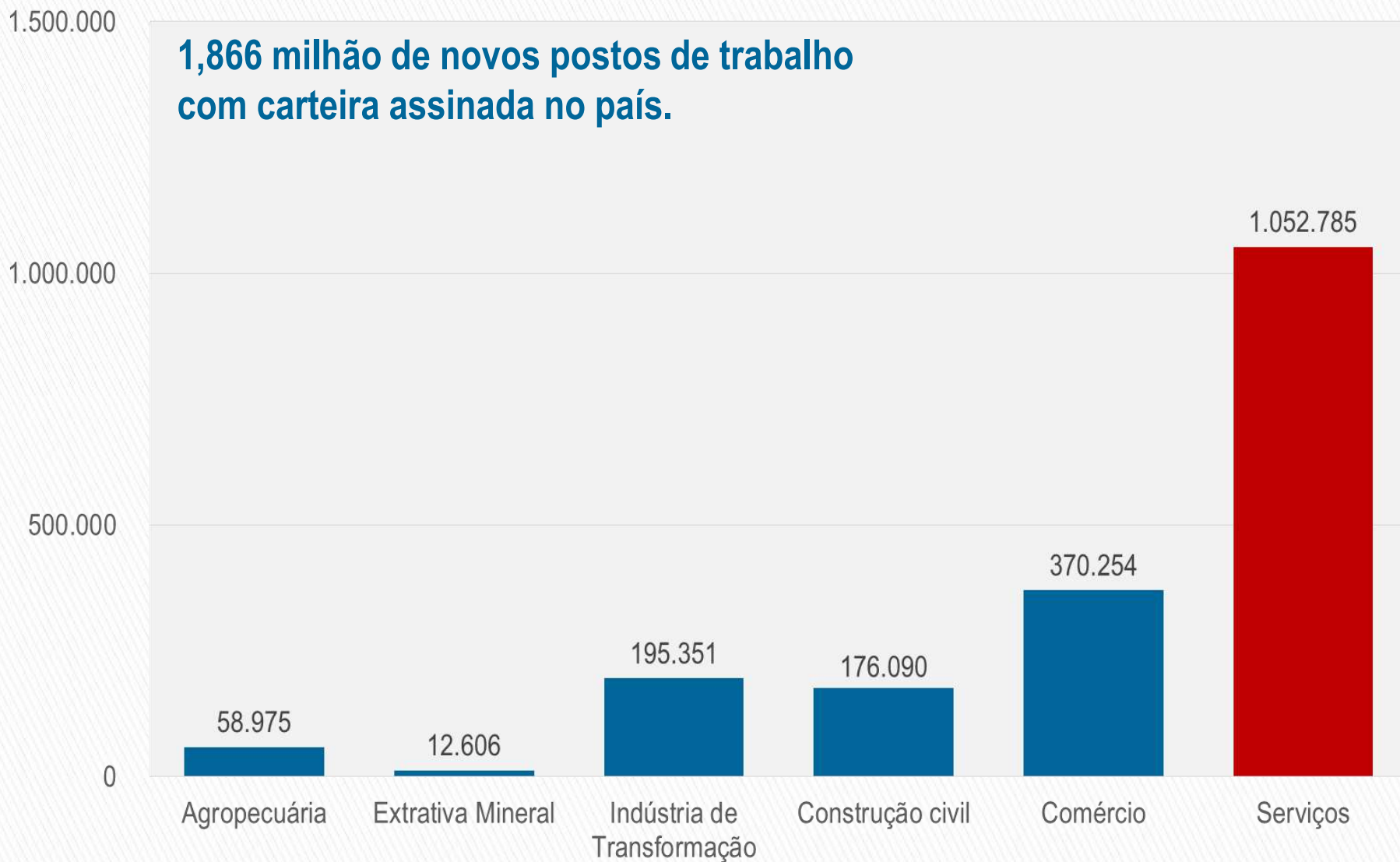
Em **maio de 2023**, o número de postos de trabalho em **serviços privados não financeiros** alcançou **14,513 milhões**, 45,1% dos empregos no setor de serviços.

No acumulado do ano de **2023 e igual período de 2022**, o setor de serviços privados não financeiros **abriu 841 mil** postos de trabalho. Comércio e indústria também elevaram os números de postos, mas em menor magnitude.



Postos de trabalho criados em 2023

1,866 milhão de novos postos de trabalho com carteira assinada no país.





Estoque de trabalhadores por segmento do setor de serviços

Fonte: RAIS/CAGED

	Serviços privados não financeiros	Serviços financeiros	Administração pública	Educação	Saúde e assistência	Outros*	Total Serviços
dez-10	10.796.356	791.113	8.857.063	1.738.142	1.761.057	397.812	24.341.543
dez-11	11.519.431	828.847	8.872.458	1.803.405	1.855.483	411.236	25.290.860
dez-12	11.997.242	841.941	8.868.545	1.877.219	1.962.461	424.554	25.971.962
dez-13	12.382.728	850.077	8.887.983	1.947.677	2.055.609	438.012	26.562.086
dez-14	12.685.588	860.698	8.894.368	2.015.871	2.162.844	445.326	27.064.695
dez-15	12.380.441	857.738	8.883.307	2.016.098	2.214.448	435.043	26.787.075
dez-16	11.998.274	839.934	8.874.669	2.003.870	2.250.584	426.624	26.393.955
dez-17	12.050.627	882.637	8.909.909	2.039.305	2.255.641	430.002	26.568.121
dez-18	12.309.481	900.691	8.905.771	2.071.584	2.352.474	442.533	26.982.534
dez-19	12.566.083	912.541	8.906.704	2.084.876	2.445.356	451.173	27.366.733
dez-20	12.237.906	909.475	8.899.594	2.058.801	2.466.210	482.506	27.054.492
dez-21	13.210.444	962.145	8.913.590	2.138.429	2.587.444	506.862	28.318.914
mai-22	13.716.761	979.751	8.950.459	2.266.593	2.641.574	515.909	29.071.047
jun-22	13.831.206	982.922	8.952.793	2.270.283	2.650.169	517.540	29.204.913
jul-22	13.909.445	985.583	8.957.511	2.266.580	2.659.972	518.480	29.297.571
ago-22	14.025.581	989.402	8.962.099	2.292.822	2.665.173	518.232	29.453.309
set-22	14.128.534	992.477	8.965.787	2.304.260	2.669.647	517.578	29.578.283
out-22	14.205.093	995.444	8.968.353	2.309.024	2.675.126	517.099	29.670.139
nov-22	14.284.678	997.618	8.968.221	2.308.371	2.679.370	516.569	29.754.827
dez-22	14.161.948	997.042	8.955.409	2.240.436	2.669.004	513.794	29.537.633
jan-23	14.194.792	998.394	8.956.203	2.247.314	2.673.994	510.116	29.580.813
fev-23	14.294.405	997.516	8.970.144	2.298.197	2.683.470	510.364	29.754.096
mar-23	14.379.481	996.718	8.972.853	2.322.697	2.694.611	511.366	29.877.726
abr-23	14.451.275	996.904	8.976.646	2.342.086	2.706.103	511.709	29.984.723
mai-23	14.512.906	996.988	8.979.121	2.355.617	2.713.890	510.119	30.068.641
Variações							
no mês	0,4%	0,0%	0,0%	0,6%	0,3%	-0,3%	0,3%
no ano	6,2%	2,4%	0,4%	3,9%	2,8%	-0,4%	3,7%
em 12 meses	5,8%	1,8%	0,3%	3,9%	2,7%	-1,1%	3,4%



Evolução recente do emprego em serviços

O fim da **crise do coronavírus** possibilitou a recuperação das atividades econômicas ao longo de 2022 e 2023.

Entre os segmentos dos serviços privados não financeiros, os **serviços prestados às empresas** foram os responsáveis pela maior parte dos postos de trabalho abertos no acumulado do ano de 2023: **367 mil**. Os **serviços prestados às famílias** abriram 206,6 mil vagas.

O setor de **energia, gás e saneamento** apresentou um crescimento expressivo do número de vagas no acumulado do ano de 2023 em relação a 2022: 10,0%.

Os setores de **serviços de transportes também** cresceram (+124 mil postos) no acumulado do ano de 2023 e igual período de 2022.

Os **serviços de informação** registraram aumento do emprego com abertura de 46,8 mil postos de trabalho no acumulado do ano de 2023 e igual período de 2022.

Somados, os **serviços privados não financeiros** responderam por **45,1%** do total de empregos abertos no país até maio de 2023.



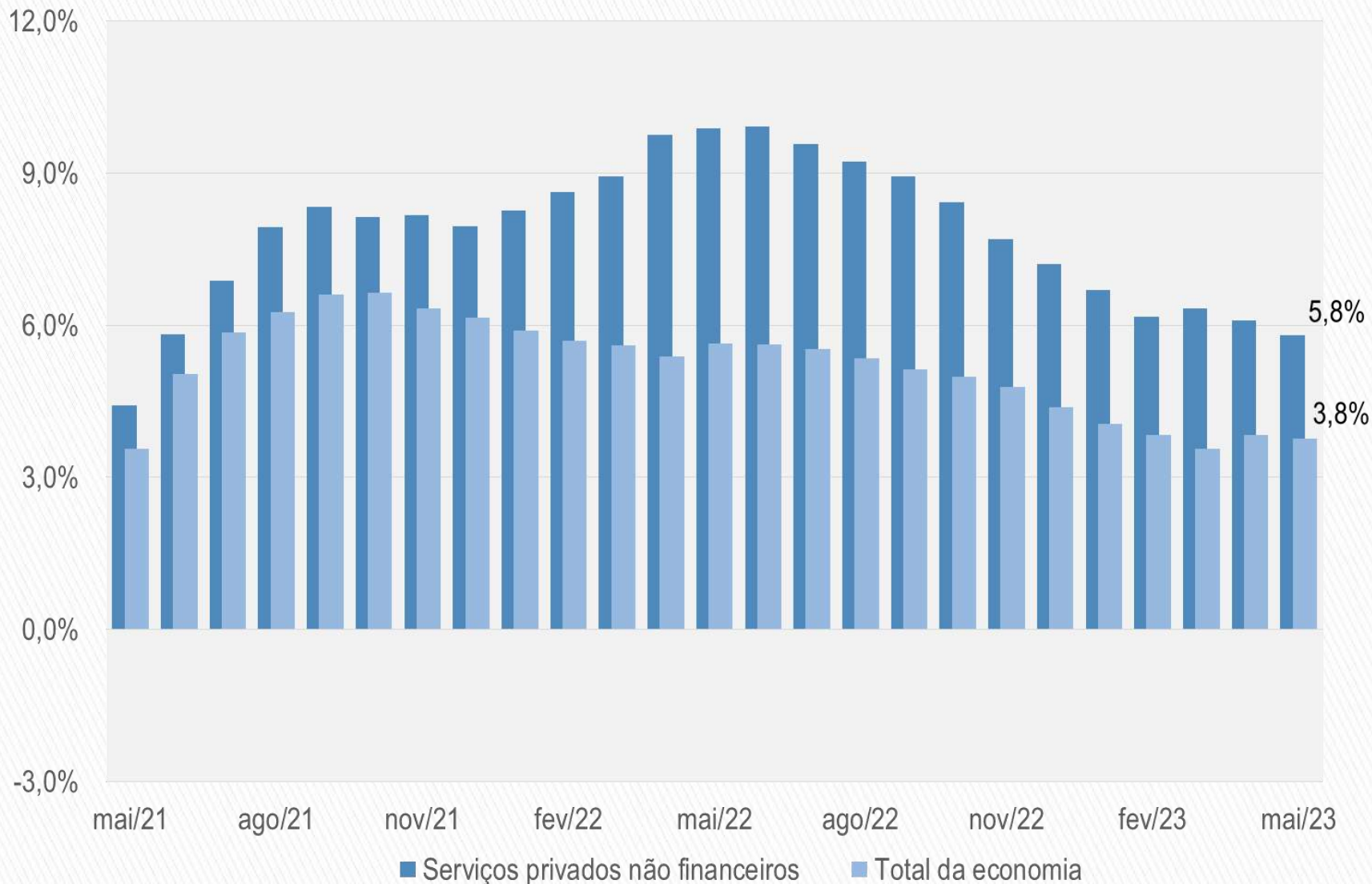
Estoque de trabalhadores por segmento dos serviços privados não financeiros

Fonte: RAIS/CAGED

	Energia, gás e saneamento	Serviços prestados às famílias	Serviços de Informação	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Outros serviços privados não financeiros	Serviços privados não financeiros
dez-10	215.972	1.970.732	765.647	4.614.836	2.151.716	1.077.453	10.796.356
dez-11	227.171	2.085.572	821.970	4.948.895	2.307.335	1.128.488	11.519.431
dez-12	240.060	2.160.263	854.682	5.170.610	2.394.984	1.176.643	11.997.242
dez-13	250.101	2.253.407	883.401	5.308.095	2.483.068	1.204.656	12.382.728
dez-14	257.459	2.317.203	912.850	5.428.876	2.534.118	1.235.082	12.685.588
dez-15	262.184	2.283.886	890.751	5.255.522	2.454.039	1.234.059	12.380.441
dez-16	257.324	2.229.973	868.839	5.081.231	2.352.485	1.208.422	11.998.274
dez-17	256.370	2.210.640	853.962	5.254.605	2.323.057	1.151.993	12.050.627
dez-18	260.199	2.236.169	889.768	5.400.253	2.353.885	1.169.207	12.309.481
dez-19	266.464	2.289.287	923.525	5.533.953	2.379.743	1.173.111	12.566.083
dez-20	236.453	1.974.152	946.984	5.668.358	2.306.201	1.105.758	12.237.906
dez-21	253.750	2.183.469	1.064.941	6.113.941	2.416.860	1.177.483	13.210.444
mai-22	266.166	2.279.925	1.104.969	6.350.835	2.476.434	1.238.432	13.716.761
jun-22	268.257	2.303.906	1.113.779	6.404.240	2.493.543	1.247.481	13.831.206
jul-22	270.378	2.321.078	1.118.570	6.435.040	2.506.652	1.257.727	13.909.445
ago-22	273.465	2.346.027	1.125.397	6.491.758	2.521.328	1.267.606	14.025.581
set-22	276.769	2.367.362	1.133.291	6.541.392	2.534.248	1.275.472	14.128.534
out-22	278.280	2.385.880	1.135.292	6.582.665	2.544.230	1.278.746	14.205.093
nov-22	279.382	2.409.834	1.137.090	6.624.095	2.554.144	1.280.133	14.284.678
dez-22	280.048	2.409.011	1.133.423	6.542.388	2.534.774	1.262.304	14.161.948
jan-23	283.615	2.411.300	1.134.265	6.560.040	2.537.008	1.268.564	14.194.792
fev-23	286.103	2.429.244	1.133.196	6.611.415	2.554.216	1.280.231	14.294.405
mar-23	287.490	2.443.099	1.133.945	6.650.847	2.577.679	1.286.421	14.379.481
abr-23	290.060	2.457.539	1.136.199	6.679.127	2.593.709	1.294.641	14.451.275
mai-23	292.244	2.466.590	1.139.192	6.712.268	2.601.222	1.301.390	14.512.906
Variações							
no mês	0,8%	0,4%	0,3%	0,5%	0,3%	0,5%	0,4%
no ano	10,0%	9,2%	4,3%	5,9%	5,1%	5,8%	6,2%
em 12 meses	9,8%	8,2%	3,1%	5,7%	5,0%	5,1%	5,8%



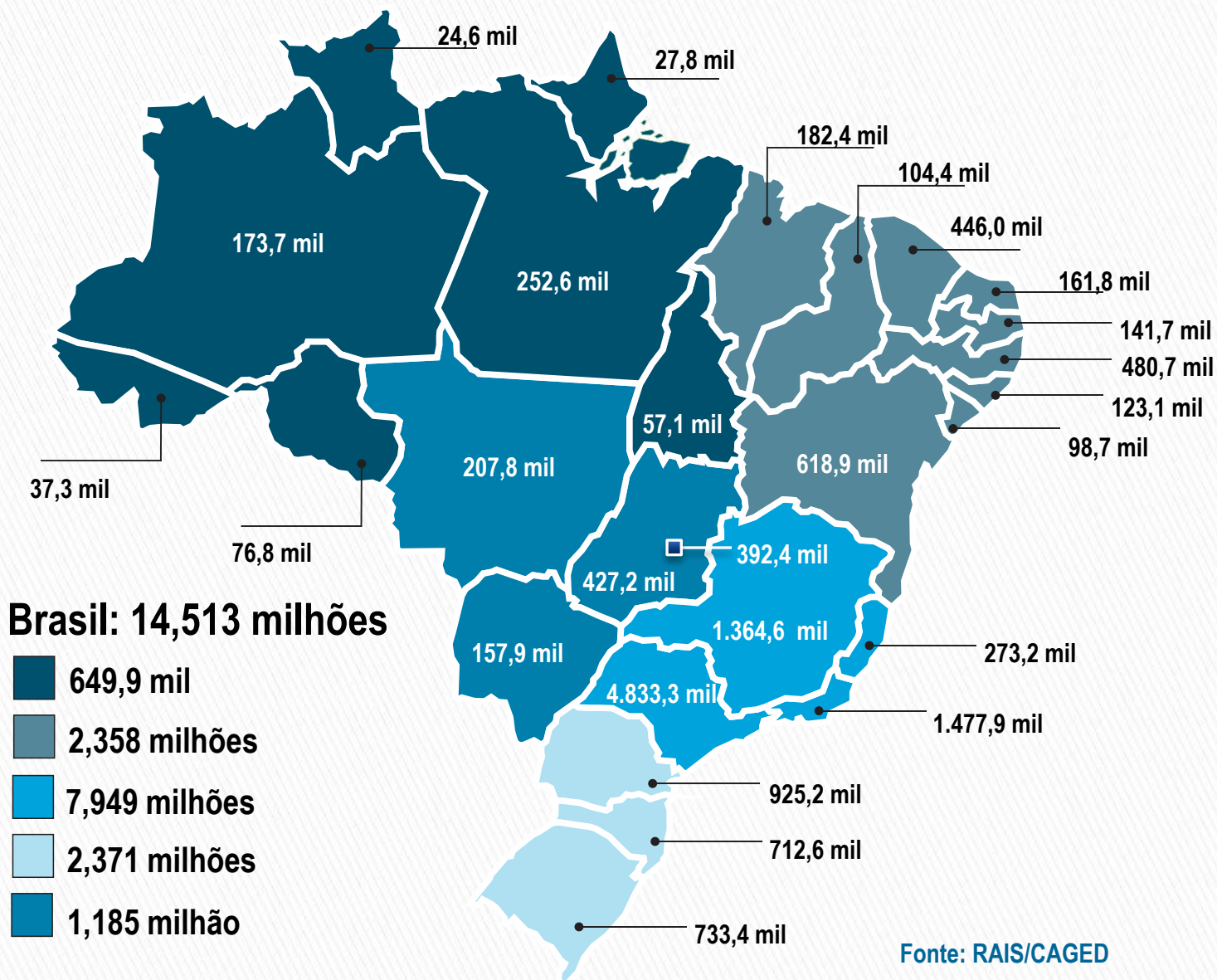
Estoque de trabalhadores por segmento dos serviços privados não financeiros



Fonte: RAIS/CAGED



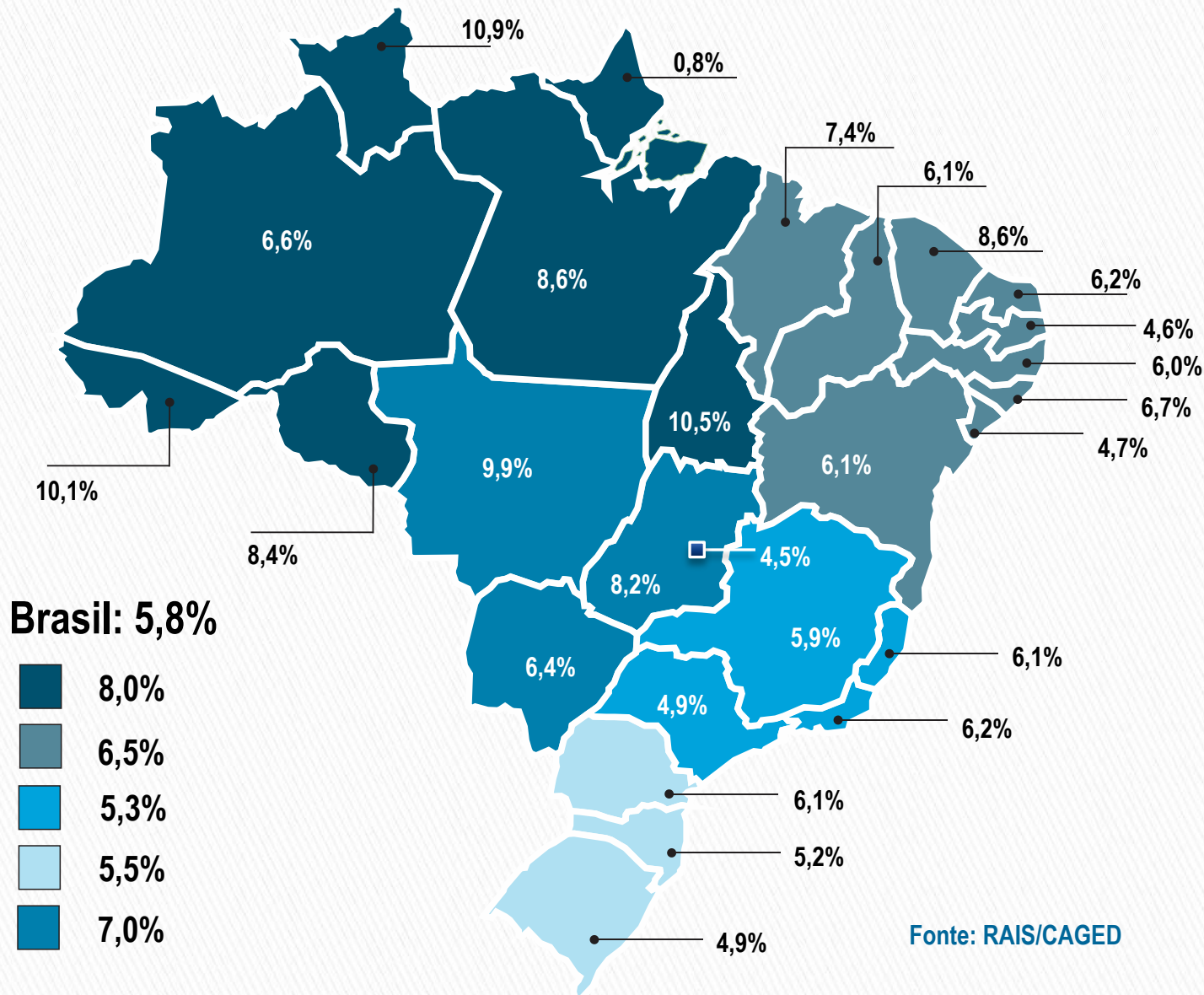
Estoque de trabalhadores no segmento de serviços privados não financeiros, maio de 2023



Fonte: RAIS/CAGED



Crescimento do emprego no segmento de serviços privados não financeiros, de 05/2023 a 05/2022

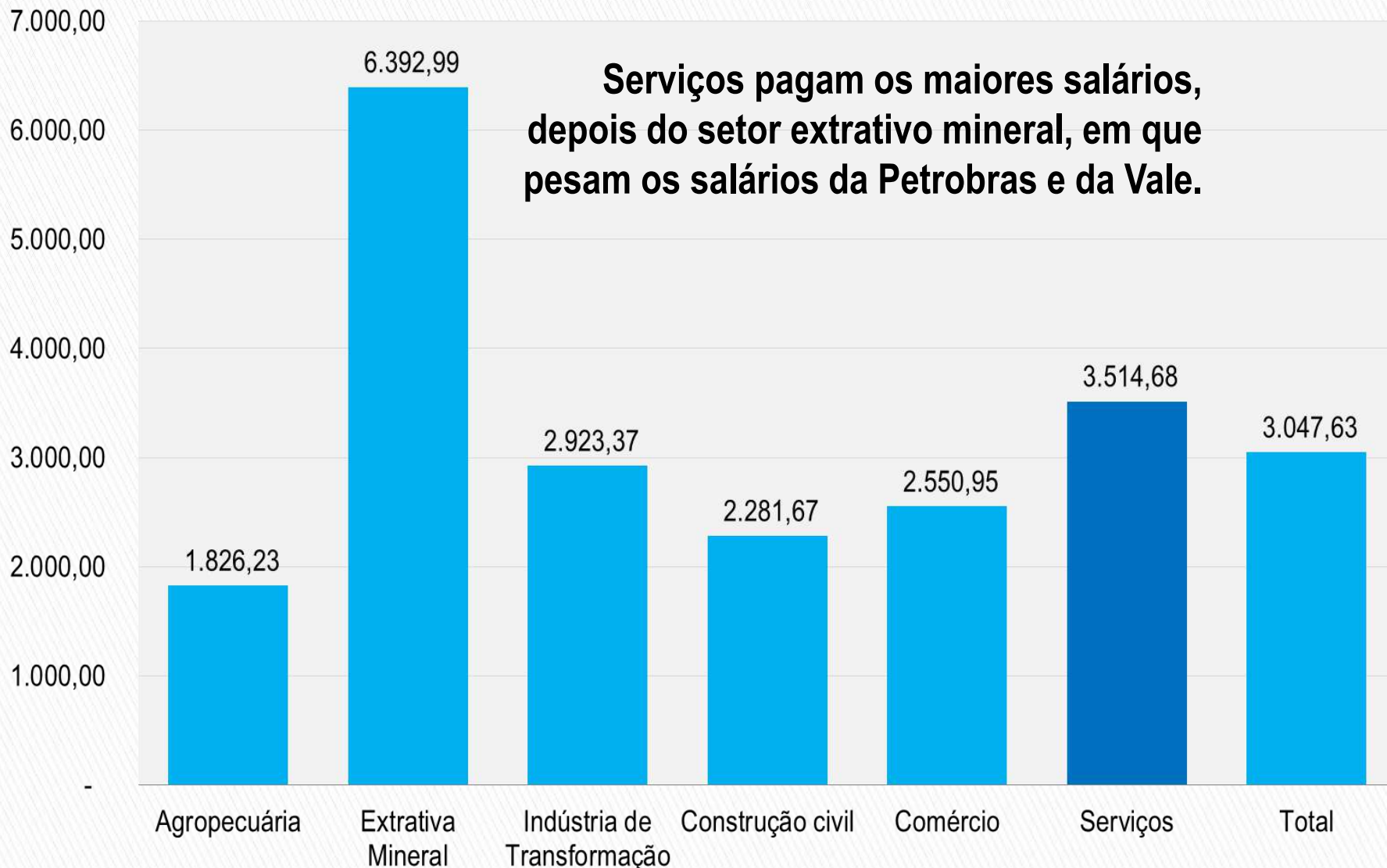


Pesquisa Trimestral de Salários

- » No quarto trimestre de 2022, o rendimento médio do trabalho no setor de serviços alcançou R\$ 3.245,93. Os salários pagos nos serviços foram 14,8% superiores ao da média da economia e 19,9% maiores que os da indústria de transformação.



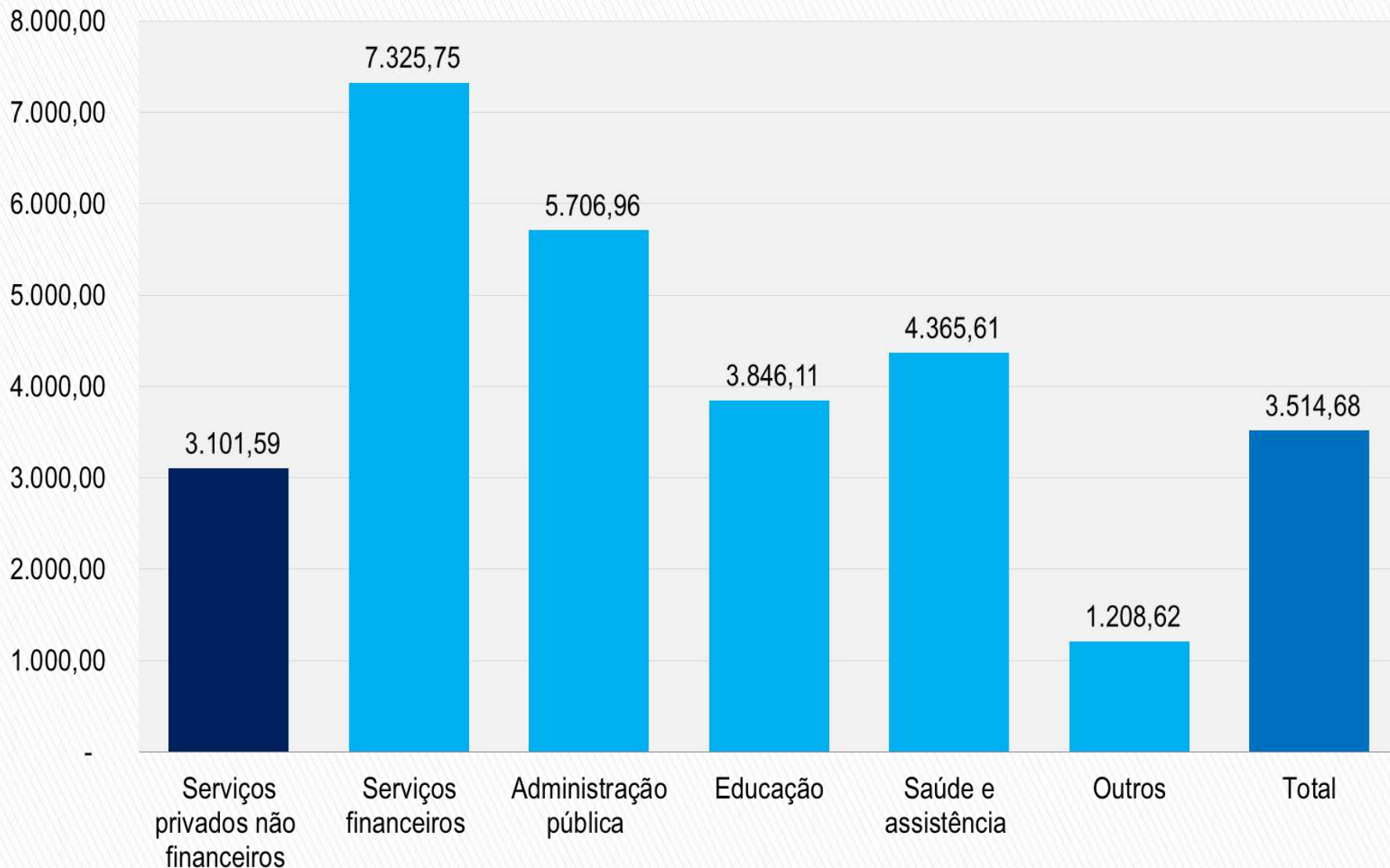
Remuneração média por setor de atividade, R\$ mensais, 1º Trimestre de 2023



Fonte: PNADC/IBGE.



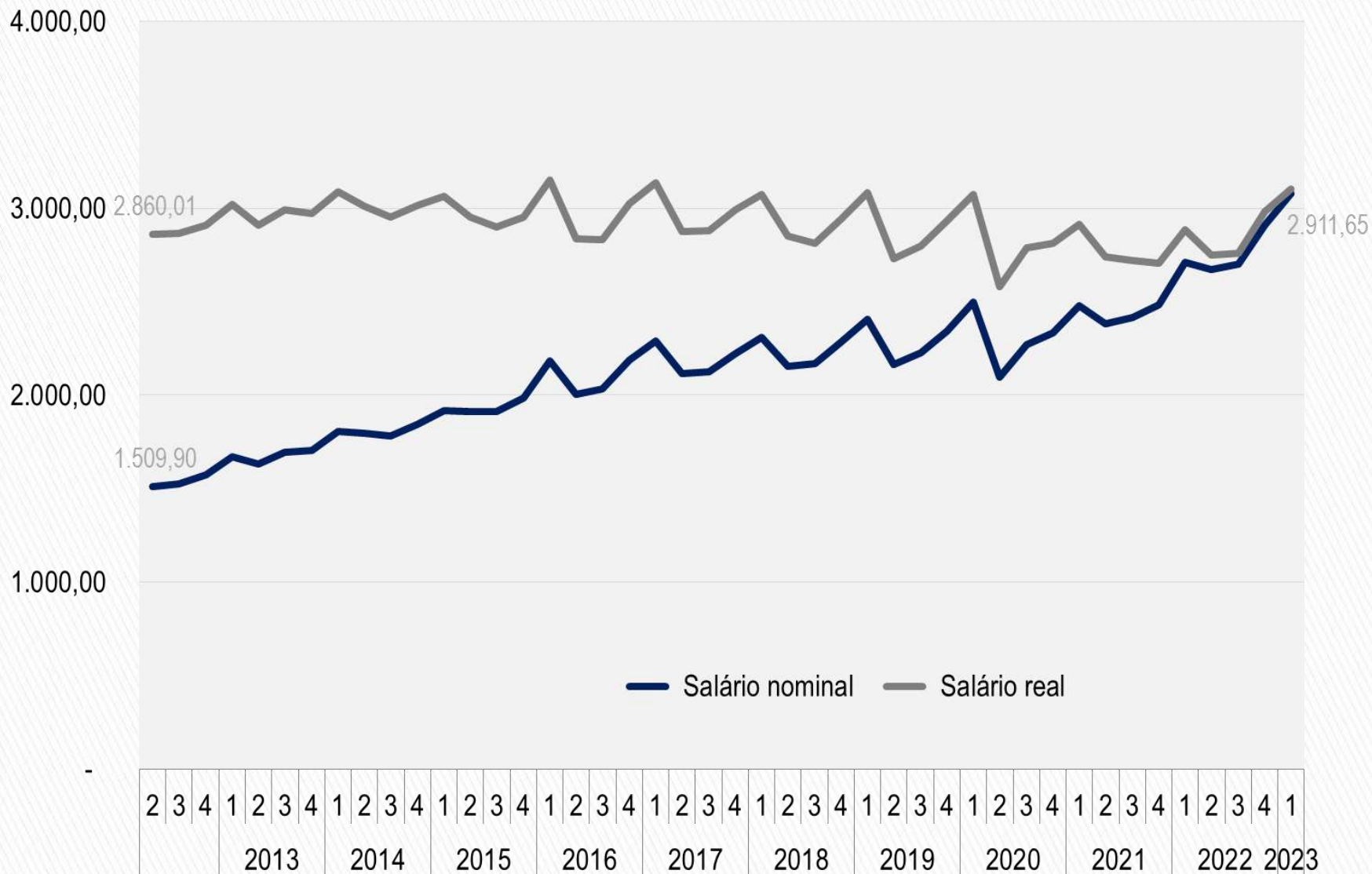
Remuneração média por segmento dos serviços, R\$ mensais, 1º Trimestre de 2023



Fonte: PNADC/IBGE.



Evolução da remuneração média no setor de serviços privados não financeiros, R\$



Pesquisa Mensal de Faturamento

- »» No acumulado do ano de 2023 até março, o faturamento do setor de serviços cresceu 14,7%. Em termos reais houve aumento de 4,8% nessa comparação. Para tanto pesaram os desempenhos muito bons dos serviços prestados às famílias (aumento real de 5,9%), e dos serviços de transporte e logística (5,7%).



Faturamento nominal dos serviços privados não financeiros, por segmento, Brasil, índice base 2022=100

	Prestados às famílias	Informação e comunicação	Profissionais, administrativos e complementares	Transporte e logística	Outros serviços	Média dos setores
2016	83,1	81,8	82,4	62,9	70,6	74,2
2017	85,3	81,6	81,6	68,4	68,9	76,1
2018	87,1	81,2	82,9	72,4	72,8	78,1
2019	92,1	84,4	86,1	75,2	79,9	81,6
2020	62,2	84,3	78,1	68,5	87,4	75,8
2021	75,0	94,5	86,9	81,1	94,5	86,5
2022	100,0	100,6	99,7	100,9	100,0	100,5
mai-22	96,3	98,2	97,0	99,5	97,8	98,2
jun-22	95,0	100,5	100,0	101,0	100,6	100,2
jul-22	106,9	99,4	100,3	105,9	94,9	102,2
ago-22	101,7	100,3	102,5	109,3	107,8	104,7
set-22	103,2	101,4	104,1	106,0	101,5	103,8
out-22	108,6	103,0	102,8	105,2	103,1	104,2
nov-22	106,3	106,3	106,3	106,3	106,3	106,3
dez-22	120,4	120,4	120,4	120,4	120,4	120,4
jan-23	115,8	115,8	115,8	115,8	115,8	115,8
fev-23	98,3	98,3	98,3	98,3	98,3	98,3
mar-23	106,2	106,2	106,2	106,2	106,2	106,2
abr-23	105,0	105,0	105,0	105,0	105,0	105,0
mai-23	106,4	106,4	106,4	106,4	106,4	106,4
Variações						
no mês	1,3%	1,3%	1,3%	1,3%	1,3%	1,3%
no ano	16,1%	11,7%	15,5%	16,3%	14,2%	14,7%
em 12 meses	10,5%	8,4%	9,7%	6,9%	8,8%	8,3%



Volume de vendas dos serviços privados não financeiros, por segmento, Brasil, índice base 2022=100

	Prestados às famílias	Informação e comunicação	Profissionais, administrativos e complementares	Transporte e logística	Outros serviços	Média dos setores
2016	104,1	89,2	106,6	82,3	92,7	92,1
2017	103,0	87,4	98,8	84,1	84,4	89,5
2018	103,1	87,0	97,0	85,1	86,0	89,5
2019	106,0	89,8	97,6	83,0	91,1	90,3
2020	68,3	88,4	86,5	76,7	97,2	83,3
2021	80,7	96,8	92,9	88,3	102,1	92,4
2022	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
mai-22	96,8	97,2	98,5	99,4	98,7	98,2
jun-22	94,3	99,2	100,8	99,1	100,7	99,2
jul-22	106,7	97,9	99,5	103,9	94,1	100,6
ago-22	100,5	101,3	101,1	109,0	106,6	104,1
set-22	101,4	104,0	102,4	105,1	99,8	103,6
out-22	105,7	104,9	100,9	101,7	100,9	102,8
nov-22	103,2	107,1	104,6	102,1	96,6	103,9
dez-22	115,9	113,0	119,8	106,3	123,9	113,1
jan-23	110,0	97,7	94,3	94,6	96,6	96,7
fev-23	92,7	96,1	92,5	93,1	91,2	93,4
mar-23	99,7	103,9	103,9	109,3	99,9	105,1
abr-23	98,4	98,0	100,0	96,6	91,6	97,3
mai-23	99,5	101,0	101,8	106,4	99,0	102,8
Variações						
no mês	1,1%	3,1%	1,8%	10,2%	8,0%	5,7%
no ano	5,9%	5,1%	4,6%	5,7%	0,2%	4,8%
em 12 meses	2,8%	4,0%	3,4%	7,1%	0,3%	4,7%



Evolução do faturamento

O **faturamento dos serviços cresceu 14,7%** no acumulado do ano de 2023 até maio e igual período de 2022.

Em termos reais, houve **aumento de 4,8%** em igual comparação, visto que foi reduzida a inflação no setor.

O segmento de **serviços prestados às famílias** registraram bons desempenhos, com aumento acumulado no ano de **5,9% em termos reais**.

Os **serviços de transportes** tiveram **aumento de 5,7%** em termos reais.

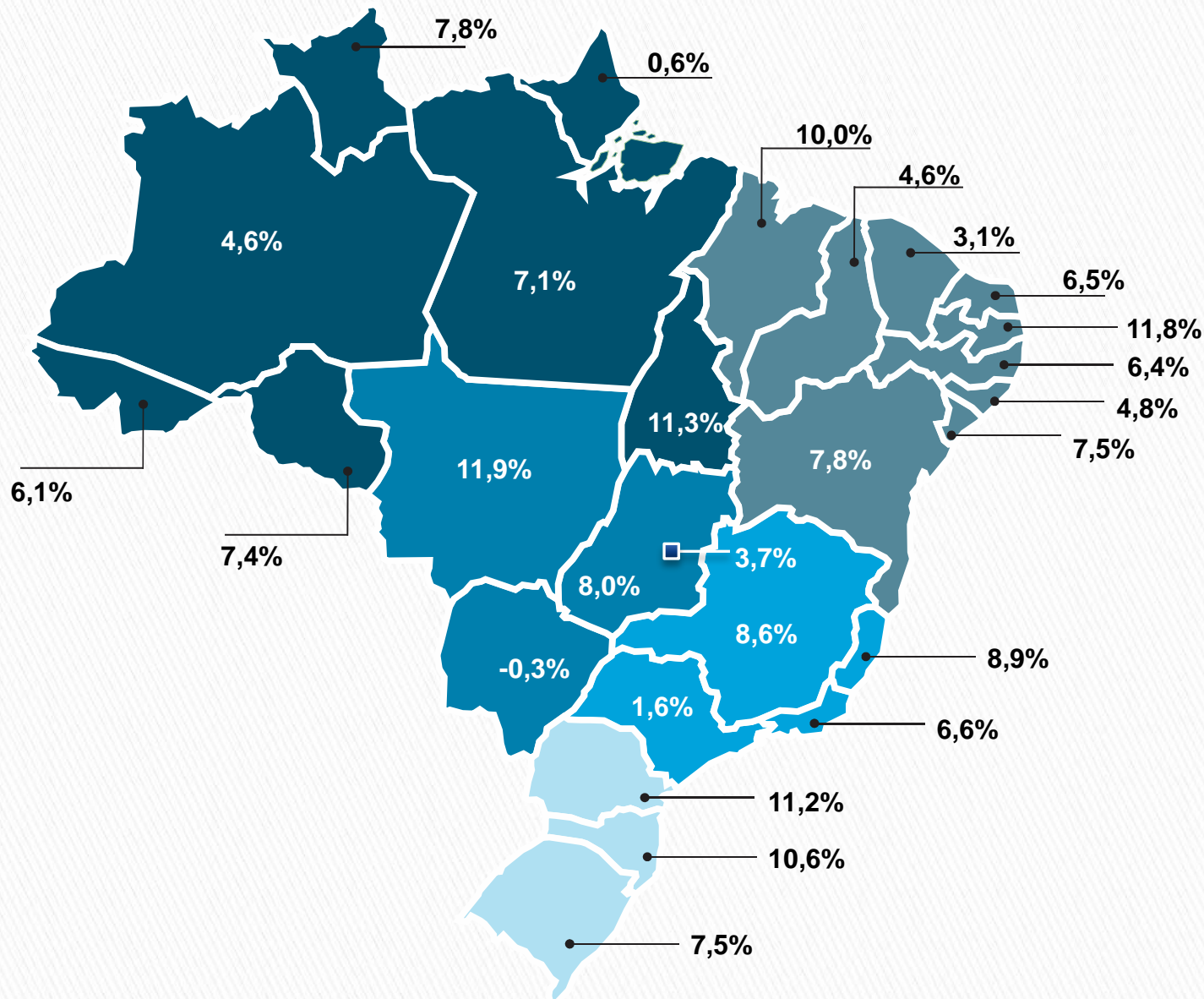
No acumulado do ano de 2023 até maio, todos os estados do **Norte apresentaram elevações** de volume de vendas, com destaque positivo para o **Rondônia (7,4%)**, **Roraima (7,8%)** e **Tocantins (11,3%)**.

O desempenho da região **Nordeste também foi muito bom**. Todos os estados tiveram ganhos elevados, superiores a 3,0%.

O **Sudeste** também teve desempenho bom. No acumulado do ano de 2023 até maio, o faturamento real dos serviços **cresceu 8,6% em Minas Gerais** e 8,9% no Espírito Santo. Somente Mato Grosso do Sul teve desempenho ruim com queda do faturamento real de 0,3%.



Volume de vendas dos serviços privados não financeiros, variação acumulada do ano em 2023 até maio





Confederação Nacional dos Serviços

Presidente
Luigi Nese

Assessoria econômica

Ana Lelia Magnabosco
Carlos Eduardo S. Oliveira Jr
Fernando Garcia

Contato: [secretaria @ cnserviços.org.br](mailto:secretaria@cnserviços.org.br) – tel: (011) 2165-1300