



CONFEDERAÇÃO
NACIONAL DE
SERVIÇOS

Pesquisa Mensal de Atividades em Serviços

março de 2021

Pesquisa Mensal de Emprego

- »» Entre janeiro de 2021 e janeiro de 2020, o setor de serviços privados não financeiros fechou mais de 155 mil postos de trabalho. Assim, a crise causada pelo coronavírus retraiu o emprego no setor em 1,8% nesses onze meses.



Definições

A **Pesquisa de Emprego em Serviços** é desenvolvida pela CNS com base em dados do sistema **RAIS-CAGED** do Ministério do Trabalho e Emprego e informações do INSS.

A periodicidade das informações é mensal e cobre o período desde dezembro de 2006 até a informação mais recente disponível.

Inclui todos trabalhadores com **carteira de trabalho** que mantinham vínculo ativo com a empresa no período de referência.

São levantadas informações sobre **estoque** de trabalhadores, **admissões**, **demissões** e **salário médio** em todos tipos de estabelecimento.

A pesquisa tem cobertura nacional. Os empregados são identificados pelo **local do estabelecimento**. Os dados estão dispostos por **unidade da Federação**.

A pesquisa apresenta as informações por **setor de atividade** econômica, com desagregação para os **segmentos de serviços**.



Classificação

| Economia | Serviços | Privados não financeiros |
|---|--|--|
| <p data-bbox="162 462 421 508">Agropecuária</p> <p data-bbox="162 598 330 639">Extrativa</p> <p data-bbox="162 733 446 779">Transformação</p> <p data-bbox="162 869 382 915">Construção</p> <p data-bbox="162 1005 343 1046">Comércio</p> <p data-bbox="162 1140 330 1186">Serviços</p> | <p data-bbox="755 462 1006 561">Privados não financeiros</p> <p data-bbox="755 654 977 695">Financeiros</p> <p data-bbox="755 789 1186 835">Administração Pública</p> <p data-bbox="755 928 1112 1026">Educação, saúde e assistência</p> <p data-bbox="755 1119 884 1160">Outros</p> | <p data-bbox="1363 462 1769 504">Prestados às famílias</p> <p data-bbox="1363 598 1634 644">de informação</p> <p data-bbox="1363 736 1611 835">Prestados às empresas</p> <p data-bbox="1363 928 1638 973">de transportes</p> <p data-bbox="1363 1066 1663 1219">Outros serviços privados não financeiros</p> |



Estoque de trabalhadores por setor de atividade econômica

| | Agropecuária | Extrativa Mineral | Indústria de Transformação | Construção civil | Comércio | Serviços | Total |
|------------------|--------------|-------------------|----------------------------|------------------|-----------|------------|------------|
| dez-10 | 1.457.278 | 225.490 | 7.499.599 | 2.591.091 | 8.177.397 | 24.349.010 | 44.299.865 |
| dez-11 | 1.540.577 | 248.757 | 7.708.107 | 2.857.316 | 8.673.352 | 25.298.327 | 46.326.436 |
| dez-12 | 1.543.949 | 263.458 | 7.795.403 | 3.030.710 | 9.086.081 | 25.979.429 | 47.699.030 |
| dez-13 | 1.533.944 | 264.325 | 7.910.480 | 3.138.034 | 9.421.256 | 26.569.553 | 48.837.592 |
| dez-14 | 1.531.252 | 261.929 | 7.744.655 | 3.022.937 | 9.625.347 | 27.072.162 | 49.258.282 |
| dez-15 | 1.539.612 | 243.503 | 7.157.059 | 2.576.936 | 9.411.641 | 26.794.542 | 47.723.293 |
| dez-16 | 1.527.358 | 225.575 | 6.849.914 | 2.197.067 | 9.207.384 | 26.401.422 | 46.408.720 |
| dez-17 | 1.561.623 | 220.240 | 6.835.138 | 2.080.939 | 9.259.693 | 26.439.124 | 46.396.757 |
| dez-18 | 1.563.854 | 221.278 | 6.836.379 | 2.092.342 | 9.375.812 | 26.853.537 | 46.943.202 |
| dez-19 | 1.576.893 | 227.807 | 6.849.582 | 2.163.052 | 9.532.211 | 27.237.736 | 47.587.281 |
| jan-20 | 1.593.375 | 227.852 | 6.908.093 | 2.197.592 | 9.482.179 | 27.296.069 | 47.705.160 |
| fev-20 | 1.597.688 | 229.173 | 6.945.769 | 2.223.276 | 9.494.323 | 27.440.435 | 47.930.664 |
| mar-20 | 1.589.593 | 229.064 | 6.905.929 | 2.205.122 | 9.411.816 | 27.315.176 | 47.656.700 |
| abr-20 | 1.583.637 | 227.677 | 6.697.644 | 2.131.104 | 9.155.527 | 26.906.605 | 46.702.194 |
| mai-20 | 1.599.471 | 227.162 | 6.597.098 | 2.108.841 | 9.057.780 | 26.743.041 | 46.333.393 |
| jun-20 | 1.637.412 | 227.801 | 6.592.812 | 2.125.146 | 9.037.552 | 26.685.514 | 46.306.237 |
| jul-20 | 1.661.647 | 228.746 | 6.644.651 | 2.166.981 | 9.064.489 | 26.677.897 | 46.444.411 |
| ago-20 | 1.671.960 | 229.654 | 6.735.022 | 2.217.849 | 9.113.345 | 26.719.655 | 46.687.485 |
| set-20 | 1.680.201 | 230.680 | 6.846.492 | 2.263.596 | 9.183.688 | 26.800.392 | 47.005.049 |
| out-20 | 1.678.392 | 231.897 | 6.929.904 | 2.299.174 | 9.299.782 | 26.957.101 | 47.396.250 |
| nov-20 | 1.660.941 | 232.986 | 6.976.935 | 2.317.352 | 9.478.252 | 27.127.460 | 47.793.926 |
| dez-20 | 1.636.463 | 232.412 | 6.936.107 | 2.271.348 | 9.536.683 | 27.087.260 | 47.700.273 |
| jan-21 | 1.669.449 | 233.895 | 7.023.269 | 2.314.829 | 9.546.531 | 27.172.730 | 47.960.703 |
| Variações | | | | | | | |
| no mês | 2,0% | 0,6% | 1,3% | 1,9% | 0,1% | 0,3% | 0,5% |
| no ano | 4,8% | 2,7% | 1,7% | 5,3% | 0,7% | -0,5% | 0,5% |
| em 12 meses | 4,8% | 2,7% | 1,7% | 5,3% | 0,7% | -0,5% | 0,5% |

Fonte: RAIS/CAGED



Evolução recente do emprego em serviços

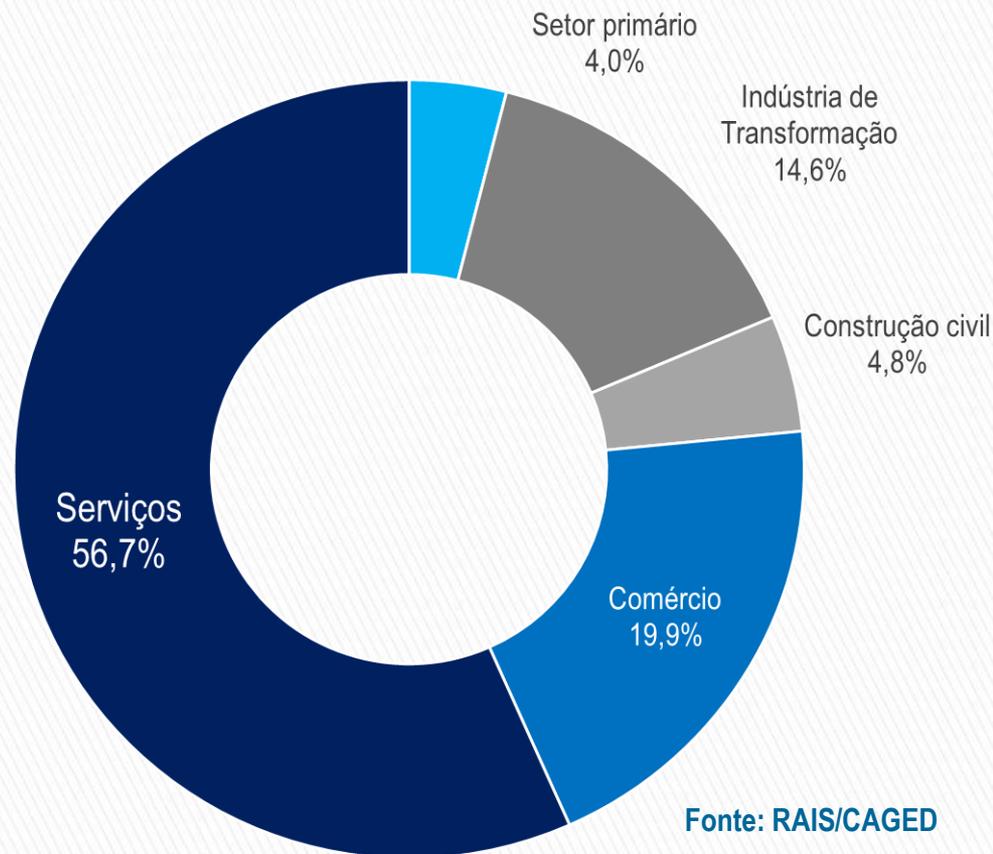
Em **janeiro de 2021**, a economia brasileira tinha **47,961 milhões de empregos** com carteira assinada.

Os dados indicam a abertura de **256 mil** postos de trabalho em janeiro de **2021** com relação a igual período de **2020**.

Isso equivale a um **aumento de 0,5%** no acumulado do ano.

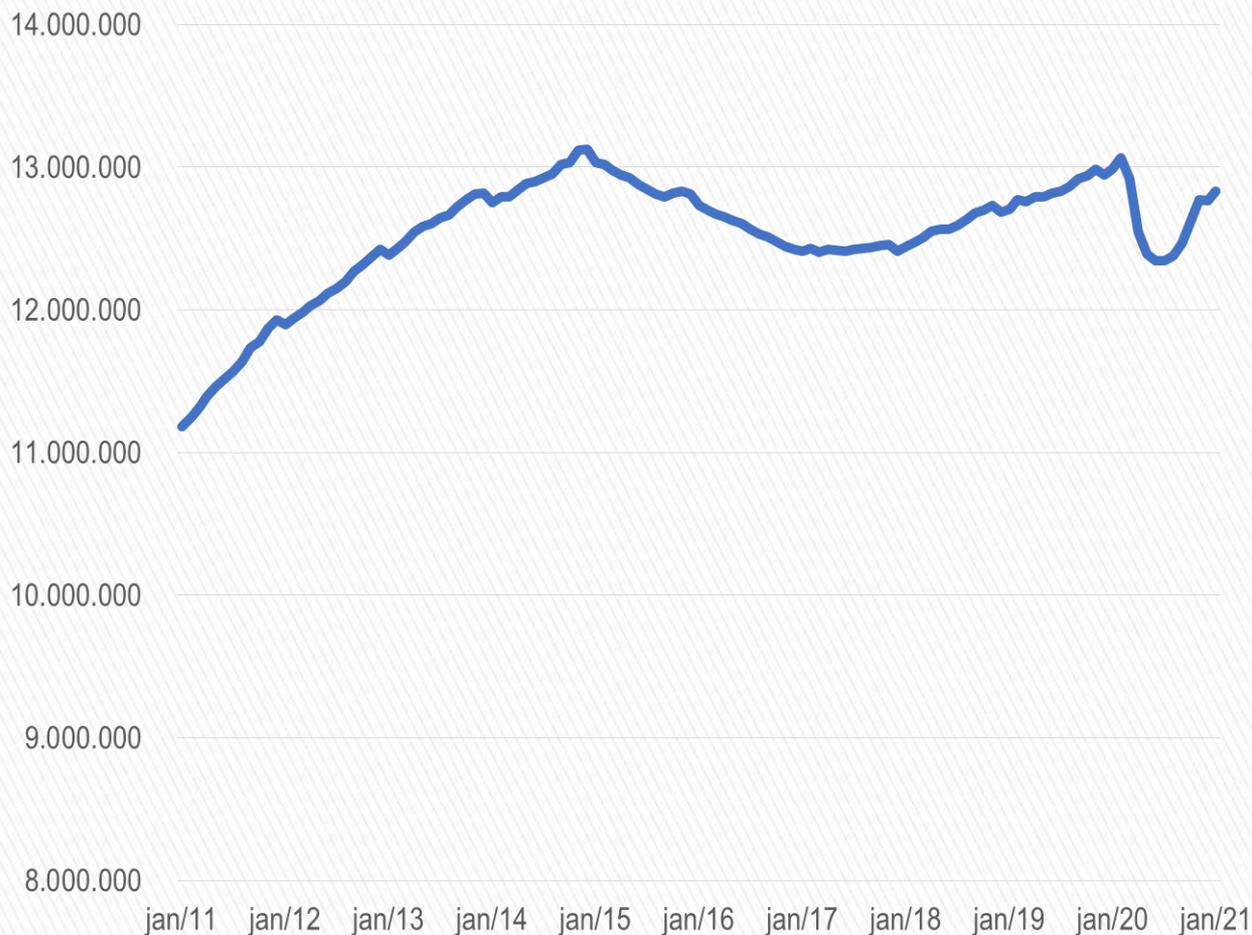
Os serviços sustentaram **27,173 milhões de postos de trabalho** em janeiro de 2021, o que representou **56,7%** do total da economia.

Distribuição do emprego por setor, janeiro de 2021





Evolução do emprego no setor de serviços privados não financeiros



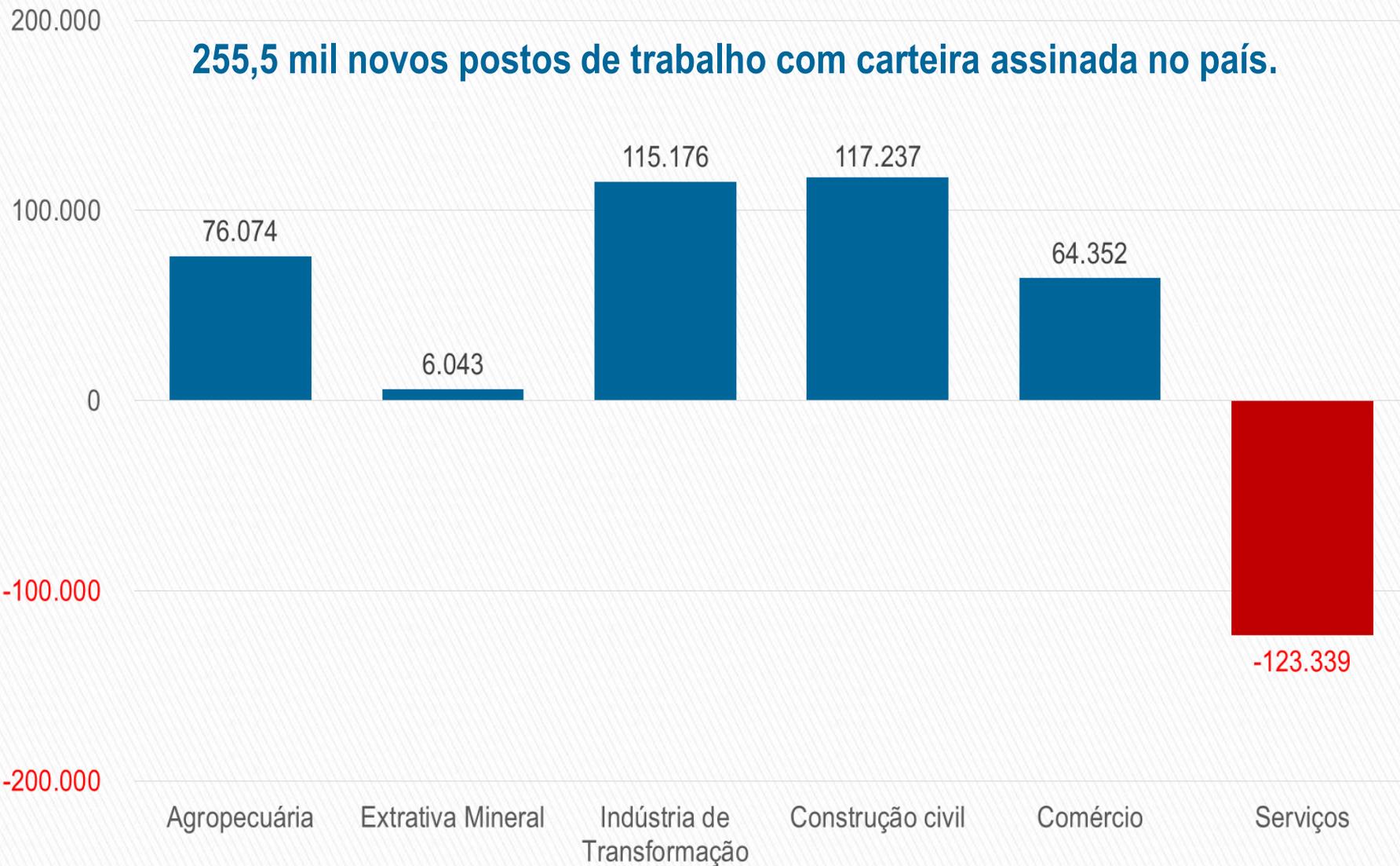
Fonte: RAIS/CAGED

Em janeiro de 2021, o número de postos de trabalho em **serviços privados não financeiros** alcançou **12,834 milhões**, 47,2% dos empregos no setor de serviços.

Entre janeiro de 2021 e janeiro de 2020, o setor de serviços privados não financeiros **fechou 155,5 mil** postos de trabalho. Comércio e indústria elevaram os números de postos.



Postos de trabalho criados entre janeiro de 2021 e janeiro de 2020



Fonte: RAIS/CAGED



Estoque de trabalhadores por segmento do setor de serviços

| | Serviços privados não financeiros | Serviços financeiros | Administração pública | Educação | Saúde e assistência | Outros* | Total Serviços |
|------------------|-----------------------------------|----------------------|-----------------------|-----------|---------------------|---------|----------------|
| dez-10 | 11.197.600 | 790.039 | 8.857.016 | 1.737.324 | 1.758.747 | 8.284 | 24.349.010 |
| dez-11 | 11.933.327 | 827.773 | 8.872.411 | 1.802.587 | 1.853.173 | 9.056 | 25.298.327 |
| dez-12 | 12.423.522 | 840.867 | 8.868.498 | 1.876.401 | 1.960.151 | 9.990 | 25.979.429 |
| dez-13 | 12.818.277 | 849.003 | 8.887.936 | 1.946.859 | 2.053.299 | 14.179 | 26.569.553 |
| dez-14 | 13.127.461 | 859.624 | 8.894.321 | 2.015.053 | 2.160.534 | 15.169 | 27.072.162 |
| dez-15 | 12.811.781 | 856.664 | 8.883.260 | 2.015.280 | 2.212.138 | 15.419 | 26.794.542 |
| dez-16 | 12.422.324 | 838.860 | 8.874.622 | 2.003.052 | 2.248.274 | 14.290 | 26.401.422 |
| dez-17 | 12.412.338 | 832.577 | 8.873.599 | 2.005.437 | 2.301.304 | 13.869 | 26.439.124 |
| dez-18 | 12.683.585 | 850.631 | 8.869.461 | 2.037.716 | 2.398.137 | 14.007 | 26.853.537 |
| dez-19 | 12.948.540 | 862.481 | 8.870.394 | 2.051.008 | 2.491.019 | 14.294 | 27.237.736 |
| jan-20 | 12.989.291 | 864.042 | 8.872.242 | 2.059.228 | 2.496.928 | 14.338 | 27.296.069 |
| fev-20 | 13.066.666 | 865.554 | 8.881.291 | 2.106.546 | 2.506.032 | 14.346 | 27.440.435 |
| mar-20 | 12.919.323 | 867.468 | 8.882.915 | 2.123.575 | 2.507.550 | 14.345 | 27.315.176 |
| abr-20 | 12.543.403 | 862.816 | 8.880.352 | 2.112.682 | 2.493.034 | 14.318 | 26.906.605 |
| mai-20 | 12.394.047 | 860.083 | 8.878.794 | 2.105.658 | 2.490.140 | 14.319 | 26.743.041 |
| jun-20 | 12.344.843 | 859.130 | 8.877.188 | 2.097.978 | 2.492.072 | 14.303 | 26.685.514 |
| jul-20 | 12.343.168 | 859.252 | 8.875.362 | 2.089.104 | 2.496.704 | 14.307 | 26.677.897 |
| ago-20 | 12.379.968 | 860.318 | 8.873.121 | 2.087.224 | 2.504.712 | 14.312 | 26.719.655 |
| set-20 | 12.462.832 | 861.171 | 8.871.740 | 2.083.359 | 2.506.991 | 14.299 | 26.800.392 |
| out-20 | 12.617.301 | 857.941 | 8.870.972 | 2.084.173 | 2.512.412 | 14.302 | 26.957.101 |
| nov-20 | 12.772.269 | 858.883 | 8.870.239 | 2.089.962 | 2.521.806 | 14.301 | 27.127.460 |
| dez-20 | 12.768.064 | 861.059 | 8.865.679 | 2.057.116 | 2.521.041 | 14.301 | 27.087.260 |
| jan-21 | 12.833.754 | 865.051 | 8.864.698 | 2.060.520 | 2.534.407 | 14.300 | 27.172.730 |
| Variações | | | | | | | |
| no mês | 0,5% | 0,5% | 0,0% | 0,2% | 0,5% | 0,0% | 0,3% |
| no ano | -1,2% | 0,1% | -0,1% | 0,1% | 1,5% | -0,3% | -0,5% |
| em 12 meses | -1,2% | 0,1% | -0,1% | 0,1% | 1,5% | -0,3% | -0,5% |

Fonte: RAIS/CAGED



Evolução recente do emprego em serviços

A melhora na **crise do coronavírus** a partir do terceiro trimestre de 2020 possibilitou a recuperação das atividades econômicas no final do ano.

Ainda assim, entre janeiro de 2021 e janeiro de 2020, o setor de serviços privados não financeiros **fechou 155,5 mil postos de trabalho**.

A **indústria manufatureira abriu 115,2 mil** novos postos de trabalho e o **comércio, 64,3 mil**. A construção civil contratou 117,2 mil empregados a mais na comparação entre janeiro de 2021 e janeiro de 2020.

Entre os segmentos dos serviços privados não financeiros, os **serviços prestados às famílias** foram os responsáveis pela maior parte dos postos de trabalho fechados entre janeiro de 2021 e janeiro de 2020: **273,4 mil**.

Os setores de **serviços de transportes também** apresentaram queda expressiva do emprego: **54,4 mil** demissões entre janeiro de 2021 e janeiro de 2020.

Os **serviços de informação e os serviços de energia, gás e saneamento** registraram aumento do emprego.



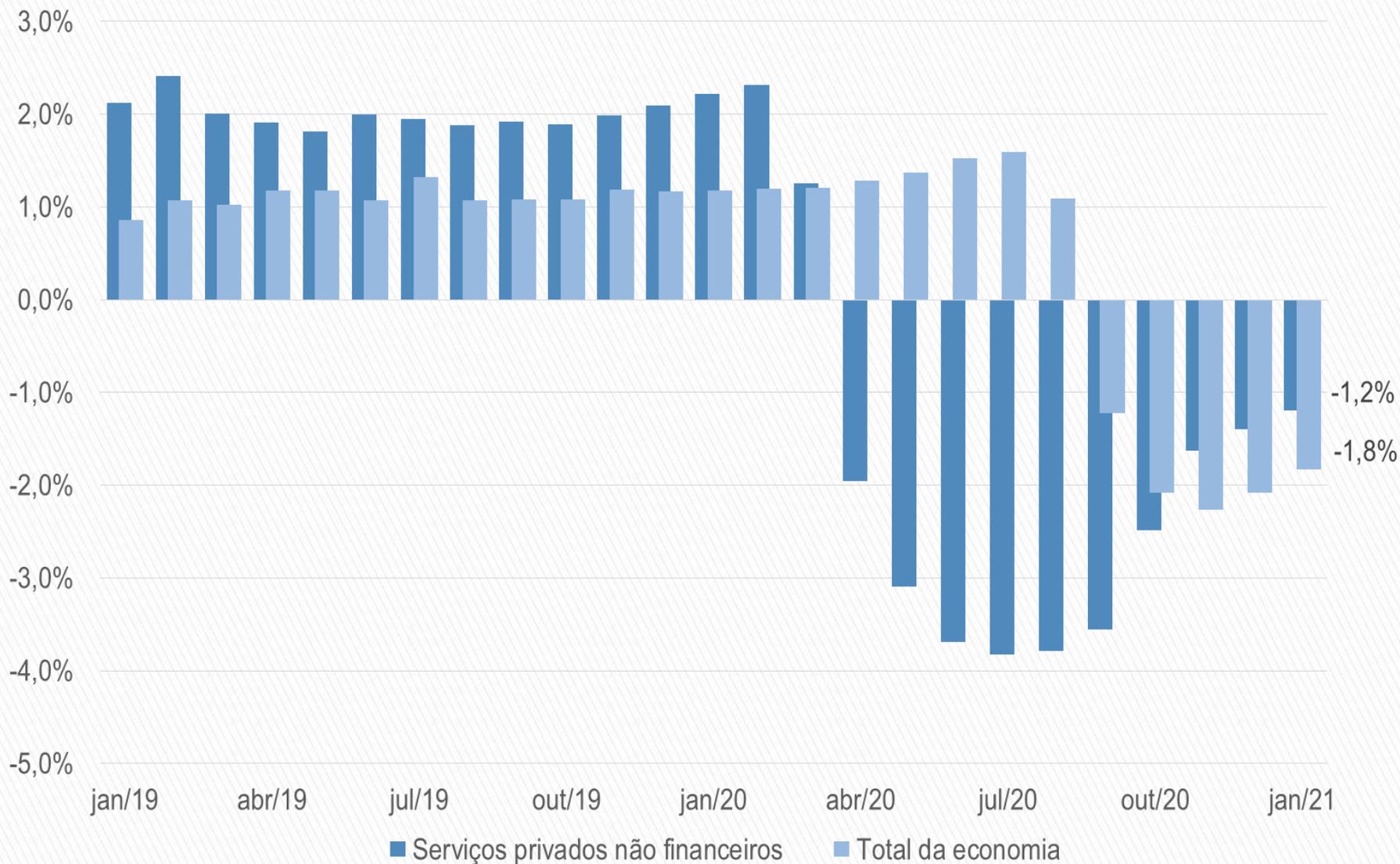
Estoque de trabalhadores por segmento dos serviços privados não financeiros

| | Energia, gás e saneamento | Serviços prestados às famílias | Serviços de Informação | Serviços prestados às empresas | Serviços de transportes | Outros serviços privados não financeiros | Serviços privados não financeiros |
|-------------|---------------------------|--------------------------------|------------------------|--------------------------------|-------------------------|--|-----------------------------------|
| dez-10 | 408.718 | 1.828.560 | 765.443 | 3.811.118 | 2.150.454 | 2.642.025 | 11.197.600 |
| dez-11 | 417.090 | 1.933.440 | 821.766 | 4.116.053 | 2.306.073 | 2.755.995 | 11.933.327 |
| dez-12 | 427.499 | 1.999.003 | 854.478 | 4.314.738 | 2.393.722 | 2.861.581 | 12.423.522 |
| dez-13 | 441.764 | 2.080.516 | 883.197 | 4.454.148 | 2.481.806 | 2.918.610 | 12.818.277 |
| dez-14 | 446.089 | 2.142.607 | 912.646 | 4.557.107 | 2.532.856 | 2.982.245 | 13.127.461 |
| dez-15 | 434.195 | 2.109.557 | 890.547 | 4.427.064 | 2.452.777 | 2.931.836 | 12.811.781 |
| dez-16 | 422.887 | 2.059.780 | 868.635 | 4.292.831 | 2.351.223 | 2.849.855 | 12.422.324 |
| dez-17 | 420.900 | 2.069.508 | 875.282 | 4.286.261 | 2.335.611 | 2.845.676 | 12.412.338 |
| dez-18 | 431.234 | 2.096.291 | 911.088 | 4.406.287 | 2.366.439 | 2.903.480 | 12.683.585 |
| dez-19 | 439.484 | 2.146.460 | 944.845 | 4.508.460 | 2.392.297 | 2.956.478 | 12.948.540 |
| jan-20 | 439.828 | 2.150.422 | 950.093 | 4.529.329 | 2.390.733 | 2.968.714 | 12.989.291 |
| fev-20 | 441.990 | 2.166.183 | 954.041 | 4.561.199 | 2.400.021 | 2.985.222 | 13.066.666 |
| mar-20 | 442.492 | 2.072.558 | 953.062 | 4.546.956 | 2.393.456 | 2.953.291 | 12.919.323 |
| abr-20 | 439.263 | 1.919.180 | 938.929 | 4.465.932 | 2.338.210 | 2.881.152 | 12.543.403 |
| mai-20 | 436.928 | 1.855.445 | 933.776 | 4.437.713 | 2.309.122 | 2.857.991 | 12.394.047 |
| jun-20 | 435.090 | 1.812.815 | 935.035 | 4.439.603 | 2.299.541 | 2.857.849 | 12.344.843 |
| jul-20 | 434.482 | 1.784.627 | 939.388 | 4.451.940 | 2.295.191 | 2.872.022 | 12.343.168 |
| ago-20 | 436.110 | 1.768.718 | 945.396 | 4.476.405 | 2.294.450 | 2.894.999 | 12.379.968 |
| set-20 | 437.695 | 1.774.882 | 954.573 | 4.505.467 | 2.304.482 | 2.923.428 | 12.462.832 |
| out-20 | 440.234 | 1.803.153 | 969.050 | 4.553.164 | 2.321.920 | 2.970.014 | 12.617.301 |
| nov-20 | 441.187 | 1.841.352 | 970.035 | 4.598.121 | 2.338.957 | 3.023.804 | 12.772.269 |
| dez-20 | 439.492 | 1.868.363 | 972.930 | 4.596.026 | 2.335.447 | 2.995.298 | 12.768.064 |
| jan-21 | 440.889 | 1.877.068 | 979.585 | 4.635.937 | 2.336.330 | 3.004.834 | 12.833.754 |
| | Variações | | | | | | |
| no mês | 0,3% | 0,5% | 0,7% | 0,9% | 0,0% | 0,3% | 0,5% |
| no ano | 0,2% | -12,7% | 3,1% | 2,4% | -2,3% | 1,2% | -1,2% |
| em 12 meses | 0,2% | -12,7% | 3,1% | 2,4% | -2,3% | 1,2% | -1,2% |

Fonte: RAIS/CAGED

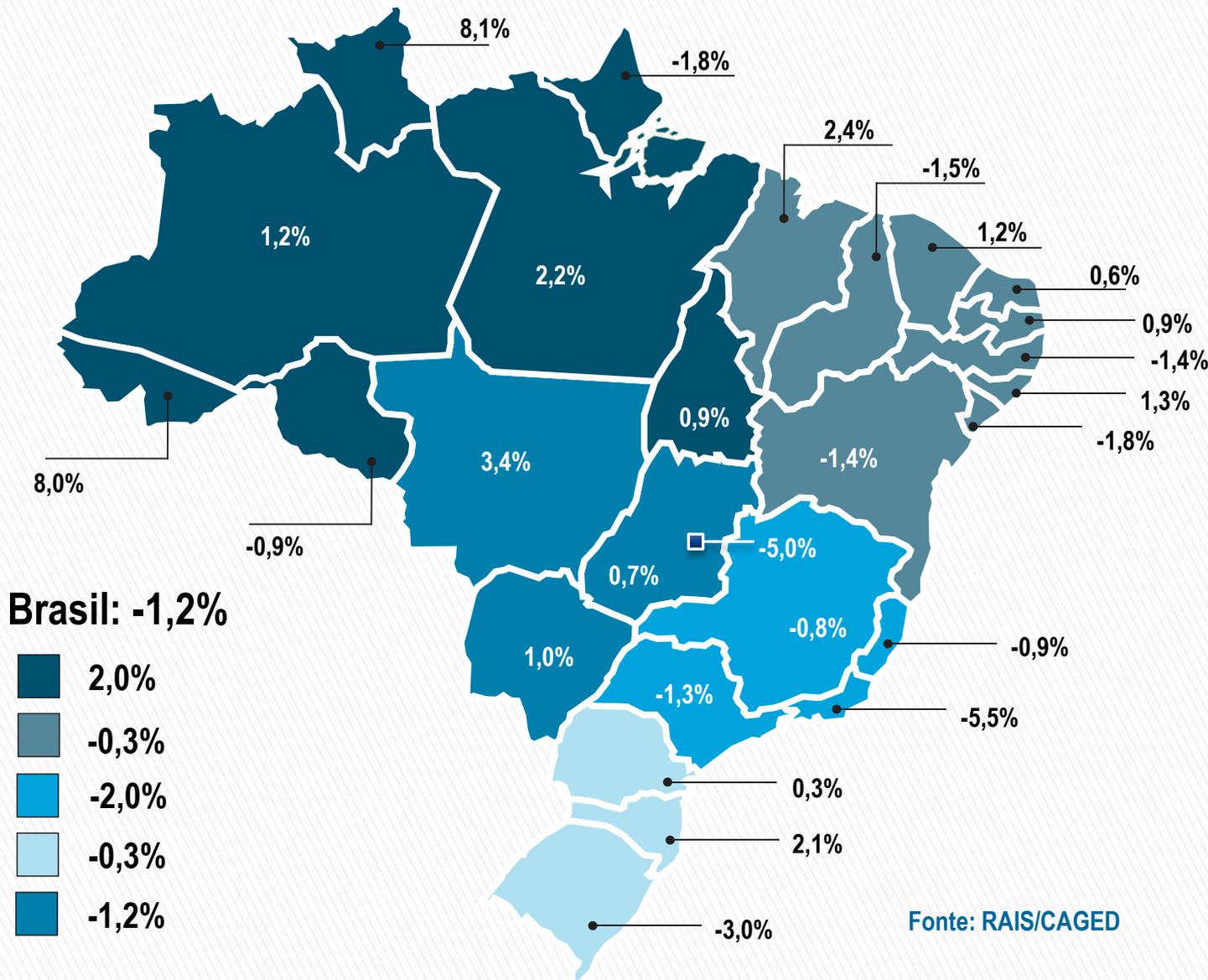


Varição em 12 meses do emprego com carteira, total da economia e serviços privados não financeiros





Crescimento do emprego no segmento de serviços privados não financeiros, de 01/2021 a 01/2020

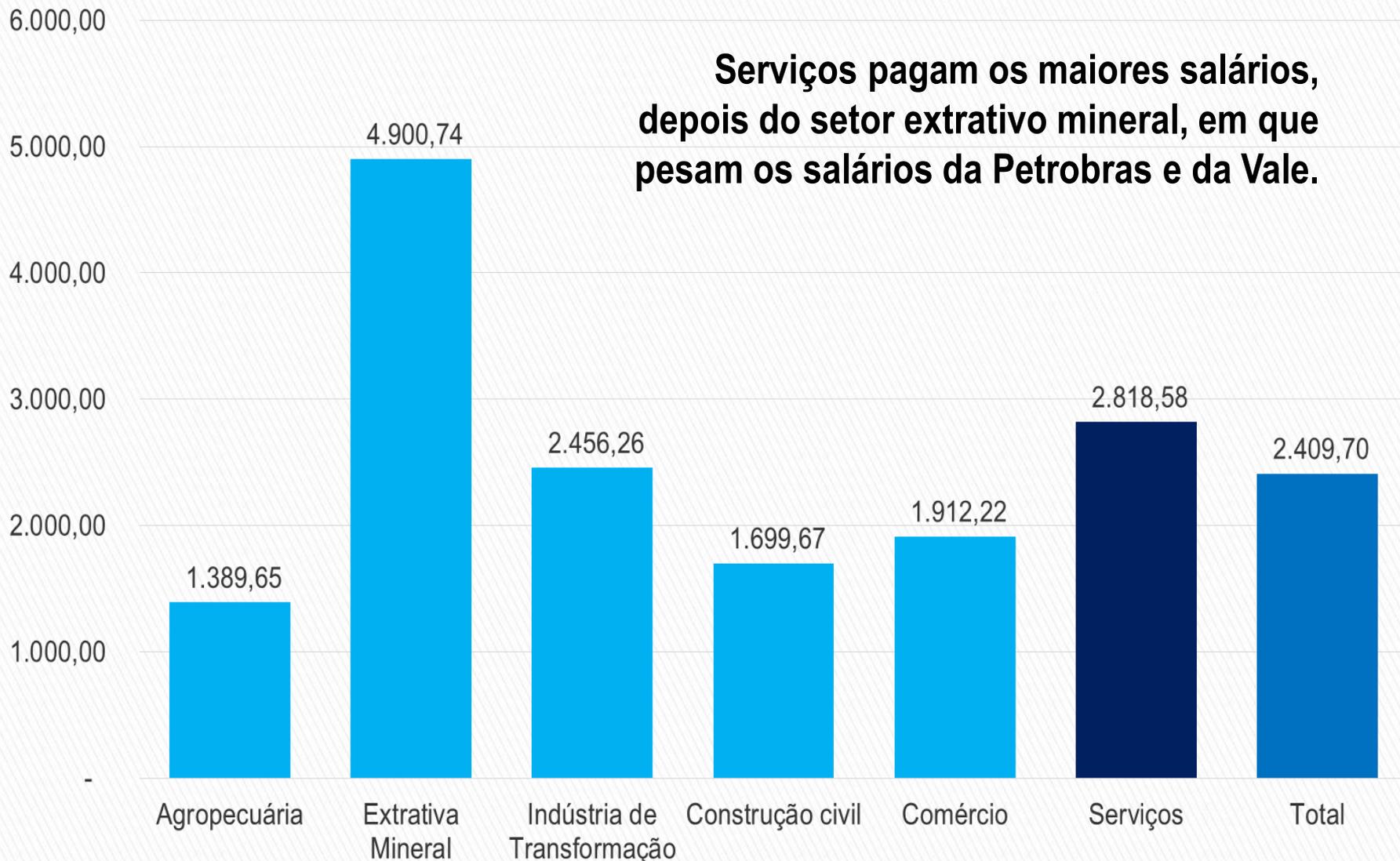


Pesquisa Trimestral de Salários

- »» No quarto trimestre de 2020, o rendimento médio do trabalho no setor de serviços alcançou R\$ 2.818,58. Isso indica um aumento de 10,6% em termos reais em relação a 2012. Os salários pagos nos serviços foram 17,0% superiores ao da média da economia e 14,8% maiores que os da indústria de transformação.

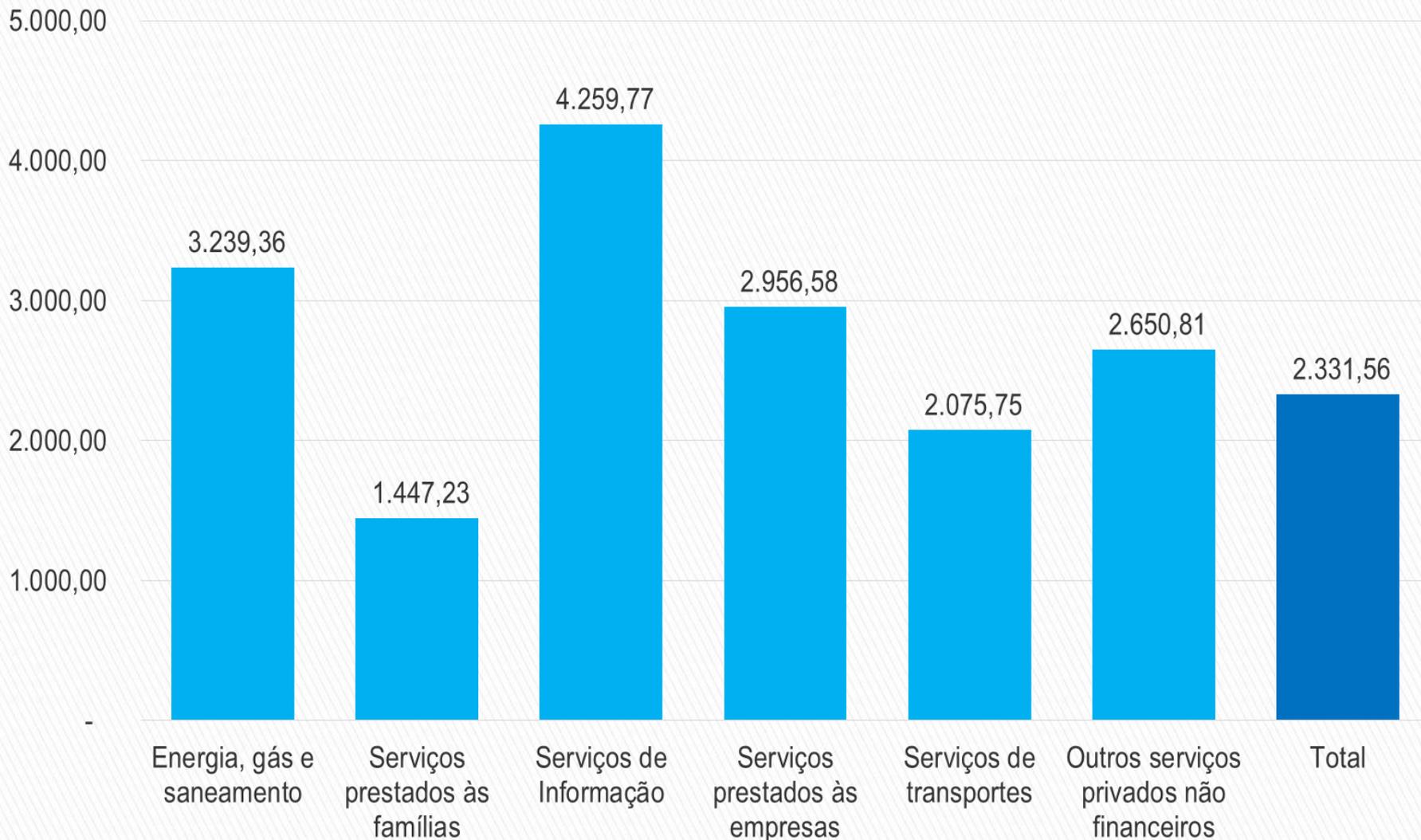


Remuneração média por setor de atividade, R\$ mensais, 4º Trimestre de 2020



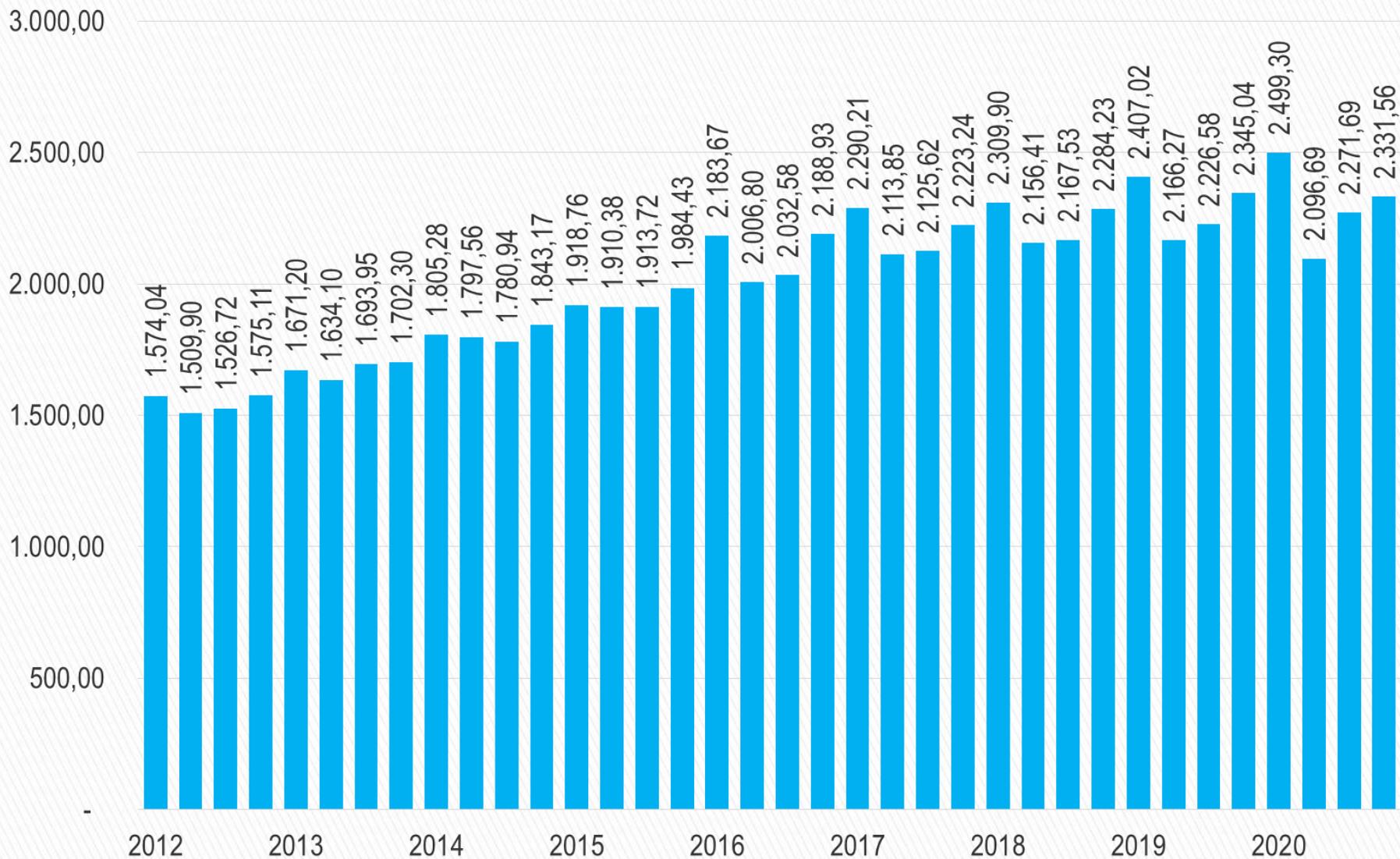


Remuneração média por segmento dos serviços privados não financeiros, R\$ mensais, 4º Trimestre de 2020





Evolução da remuneração média no setor de serviços privados não financeiros, R\$



Fonte: PNADC/IBGE.

Pesquisa Mensal de Faturamento

- »» Em janeiro de 2021, o faturamento do setor de serviços caiu 4,7 % quando comparado a igual período de 2020. Em termos reais houve queda de 4,8% na comparação entre 2021 e 2020. Para tanto pesaram os desempenhos muito ruins dos serviços prestados às famílias (queda de 27,6%), dos serviços prestados às empresas (queda de 6,8%) e dos serviços de transportes (retração de 4,0%).



Faturamento nominal dos serviços privados não financeiros, por segmento, Brasil, índice base 2014=100

| | Prestados às famílias | Informação e comunicação | Profissionais, administrativos e complementares | Transporte e logística | Outros serviços | Média dos setores |
|------------------|-----------------------|--------------------------|---|------------------------|-----------------|-------------------|
| 2011 | 74,6 | 84,8 | 75,2 | 76,1 | 81,0 | 79,1 |
| 2012 | 83,2 | 90,6 | 85,2 | 84,9 | 88,4 | 87,0 |
| 2013 | 91,6 | 96,8 | 92,1 | 94,0 | 93,6 | 94,4 |
| 2014 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 2015 | 101,6 | 99,9 | 103,1 | 101,9 | 98,6 | 101,3 |
| 2016 | 102,6 | 99,3 | 103,9 | 100,7 | 102,8 | 101,2 |
| 2017 | 105,2 | 99,1 | 102,9 | 109,4 | 100,3 | 103,7 |
| 2018 | 107,4 | 98,6 | 104,5 | 115,8 | 105,9 | 106,6 |
| 2019 | 113,6 | 102,5 | 108,5 | 120,2 | 116,3 | 111,3 |
| jan-20 | 124,1 | 101,6 | 100,8 | 120,0 | 127,3 | 110,8 |
| fev-20 | 109,1 | 98,5 | 98,5 | 114,9 | 122,0 | 106,1 |
| mar-20 | 79,7 | 101,3 | 100,7 | 113,9 | 127,7 | 105,2 |
| abr-20 | 42,1 | 94,3 | 90,2 | 89,5 | 113,9 | 89,0 |
| mai-20 | 45,9 | 93,8 | 87,7 | 94,7 | 109,7 | 89,9 |
| jun-20 | 49,9 | 99,3 | 90,4 | 98,2 | 119,2 | 94,3 |
| jul-20 | 57,5 | 99,7 | 94,5 | 105,9 | 125,5 | 98,8 |
| ago-20 | 66,8 | 100,1 | 93,9 | 109,8 | 126,8 | 100,9 |
| set-20 | 73,4 | 103,4 | 97,7 | 111,4 | 134,8 | 104,4 |
| out-20 | 85,5 | 106,3 | 101,5 | 117,6 | 132,1 | 108,8 |
| nov-20 | 88,8 | 109,3 | 106,5 | 115,9 | 130,5 | 110,5 |
| dez-20 | 97,9 | 120,9 | 119,2 | 122,3 | 156,0 | 121,5 |
| jan-21 | 92,1 | 105,3 | 96,3 | 111,4 | 126,7 | 105,6 |
| Variações | | | | | | |
| no mês | -5,9% | -12,9% | -19,2% | -8,9% | -18,8% | -13,1% |
| no ano | -25,8% | 3,6% | -4,5% | -7,2% | -0,5% | -4,7% |
| em 12 meses | -25,8% | 3,6% | -4,5% | -7,2% | -0,5% | -4,7% |



Volume de vendas dos serviços privados não financeiros, por segmento, Brasil, índice base 2014=100

| | Prestados às famílias | Informação e comunicação | Profissionais, administrativos e complementares | Transporte e logística | Outros serviços | Média dos setores |
|------------------|-----------------------|--------------------------|---|------------------------|-----------------|-------------------|
| 2011 | 100,4 | 85,6 | 95,6 | 87,0 | 103,5 | 89,9 |
| 2012 | 101,4 | 89,9 | 100,0 | 91,1 | 104,2 | 93,7 |
| 2013 | 101,8 | 95,4 | 99,8 | 97,0 | 101,8 | 97,5 |
| 2014 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| 2015 | 94,7 | 100,0 | 95,7 | 93,9 | 91,0 | 96,4 |
| 2016 | 90,6 | 96,8 | 90,5 | 86,7 | 88,5 | 91,6 |
| 2017 | 89,6 | 94,9 | 83,9 | 88,7 | 80,6 | 89,0 |
| 2018 | 89,7 | 94,5 | 82,3 | 89,7 | 82,1 | 88,9 |
| 2019 | 92,2 | 97,6 | 82,9 | 87,5 | 86,9 | 89,8 |
| jan-20 | 100,4 | 95,7 | 75,5 | 85,3 | 93,4 | 88,0 |
| fev-20 | 86,9 | 92,9 | 73,5 | 81,6 | 89,0 | 84,1 |
| mar-20 | 62,3 | 95,8 | 75,1 | 83,1 | 93,2 | 84,1 |
| abr-20 | 31,0 | 89,4 | 67,1 | 65,9 | 83,0 | 71,6 |
| mai-20 | 34,1 | 88,9 | 65,5 | 70,6 | 80,2 | 72,6 |
| jun-20 | 37,0 | 93,8 | 67,7 | 74,3 | 87,3 | 76,5 |
| jul-20 | 43,0 | 93,7 | 70,9 | 80,2 | 91,9 | 79,9 |
| ago-20 | 50,4 | 94,0 | 70,7 | 83,5 | 93,3 | 81,7 |
| set-20 | 56,3 | 96,8 | 73,3 | 84,6 | 99,0 | 84,4 |
| out-20 | 66,2 | 98,8 | 75,5 | 86,8 | 96,4 | 86,8 |
| nov-20 | 69,0 | 101,1 | 78,8 | 85,6 | 94,8 | 88,0 |
| dez-20 | 75,9 | 111,5 | 87,2 | 87,8 | 112,6 | 95,6 |
| jan-21 | 72,7 | 97,3 | 70,4 | 81,9 | 91,3 | 83,8 |
| Variações | | | | | | |
| no mês | -4,2% | -12,7% | -19,3% | -6,7% | -18,9% | -12,3% |
| no ano | -27,6% | 1,7% | -6,8% | -4,0% | -2,2% | -4,8% |
| em 12 meses | -27,6% | 1,7% | -6,8% | -4,0% | -2,2% | -4,8% |



Evolução do faturamento

O **faturamento dos serviços** caiu **4,7%** em janeiro de 2021 e janeiro de 2020.

Em termos reais, houve **redução de 4,8%** em igual comparação, visto que foi pequena a inflação no setor.

Os **serviços prestados às famílias** registraram queda de mais de **27,6%** janeiro de 2021 e janeiro de 2020!

Os **serviços profissionais**, administrativos e complementares registraram **retração de 6,8%** no acumulado do ano e os **serviços de transportes** tiveram **queda de 4,0%**.

Entre janeiro de 2021 e janeiro de 2020, cinco estados do **Norte apresentaram elevações** de volume de vendas, com destaque negativo para o **Acre** (10,4%), **Amazonas** (13,7%) e **Amapá** (9,3%).

O desempenho da região **Nordeste foi muito ruim**. Oito dos nove estados tiveram perdas, superiores a 10% em seis deles.

O **Sudeste** também teve desempenho ruim. O estado com pior desempenho foi o **Rio de Janeiro**, com **queda de 5,2%**. O faturamento real dos serviços **caiu 4,7% em São Paulo**.



Confederação Nacional dos Serviços

Presidente
Luigi Nese

Assessoria econômica

Ana Lelia Magnabosco
Carlos Eduardo S. Oliveira Jr
Fernando Garcia

Contato: secretaria@cnserviços.org.br – tel: (011) 2165-1300