



CONFEDERAÇÃO
NACIONAL DE
SERVIÇOS

Pesquisa Mensal de Atividades em Serviços

02 de fevereiro de 2023

Importância dos serviços

- »» Conforme as últimas informações do IBGE, o setor de serviços reuniu 84,8% das empresas, 69,4% do pessoal ocupado e 74,1% do PIB da economia brasileira em 2020.



IMPORTÂNCIA ECONÔMICA DOS SERVIÇOS

Número de empresas em unidades, Brasil, 2020

Setor de atividade	Empresas	
	Unidades	(%)
Agropecuária	42.040	0,9%
Extrativa Mineral	10.889	0,2%
Indústria de Transformação	398.725	8,2%
Construção	288.638	5,9%
Comércio	1.828.433	37,5%
Financeiro	145.916	3,0%
Serviços públicos*	176	0,0%
Serviços privados não financeiros**	2.161.010	44,3%
Total	4.875.827	100,0%

84,8% do total de empresas

(*) inclui educação e saúde pública. (**) Inclui serviços privados de educação e saúde.

Fonte: IBGE.



IMPORTÂNCIA ECONÔMICA DOS SERVIÇOS

Produto interno bruto por setor de atividade em R\$ bilhões, Brasil, 2020

Setor de atividade	Produto Interno Bruto	
	R\$ bilhões	(%)
Agropecuária	434,621	6,6%
Extrativa Mineral	193,615	2,9%
Indústria de Transformação	813,689	12,3%
Construção	267,921	4,1%
Comércio	825,346	12,5%
Financeiro	454,550	6,9%
Serviços públicos*	1.146,900	17,4%
Serviços privados não financeiros**	2.458,295	37,3%
PIB a custo de fatores	6.594,937	100,0%

74,1% do PIB brasileiro

(*) inclui educação e saúde pública. (**) Inclui serviços privados de educação e saúde.

Fonte: IBGE.



IMPORTÂNCIA ECONÔMICA DOS SERVIÇOS

Pessoal ocupado na produção em milhões de pessoas, Brasil, 2020

Setor de atividade	Pessoal ocupado	
	milhões de pessoas	(%)
Agropecuária	12,560	12,7%
Extrativa Mineral	0,212	0,2%
Indústria de Transformação	10,560	10,6%
Construção	7,048	7,1%
Comércio	17,613	17,7%
Financeiro	1,411	1,4%
Serviços públicos*	11,815	11,9%
Serviços privados não financeiros**	38,035	38,3%
Total	99,255	100,0%

69,4% do pessoal ocupado

(*) inclui educação e saúde pública. (**) Inclui serviços privados de educação e saúde.

Pesquisa Mensal de Emprego

- »» Número de postos de trabalho com carteira assinada alcançou a marca de 51,8 milhões. Recuperação foi comandada pelos serviços, que foram responsáveis por 1 em cada 2 das novas vagas criadas em 2022.



Definições

A **Pesquisa de Emprego em Serviços** é desenvolvida pela CNS com base em dados do sistema **RAIS-CAGED** do Ministério do Trabalho e Emprego e informações do INSS.

A periodicidade das informações é mensal e cobre o período desde dezembro de 2006 até a informação mais recente disponível.

Inclui todos trabalhadores com **carteira de trabalho** que mantinham vínculo ativo com a empresa no período de referência.

São levantadas informações sobre **estoque** de trabalhadores, **admissões**, **demissões** e **salário médio** em todos tipos de estabelecimento.

A pesquisa tem cobertura nacional. Os empregados são identificados pelo **local do estabelecimento**. Os dados estão dispostos por **unidade da Federação**.

A pesquisa apresenta as informações por **setor de atividade** econômica, com desagregação para os **segmentos de serviços**.



Classificação

Economia	Serviços	Privados não financeiros
<p data-bbox="162 462 417 508">Agropecuária</p> <p data-bbox="162 598 330 639">Extrativa</p> <p data-bbox="162 733 446 779">Transformação</p> <p data-bbox="162 869 382 915">Construção</p> <p data-bbox="162 1005 343 1046">Comércio</p> <p data-bbox="162 1140 326 1186">Serviços</p>	<p data-bbox="755 462 1006 561">Privados não financeiros</p> <p data-bbox="755 654 977 695">Financeiros</p> <p data-bbox="755 789 1184 835">Administração Pública</p> <p data-bbox="755 928 1112 1026">Educação, saúde e assistência</p> <p data-bbox="755 1119 884 1160">Outros</p>	<p data-bbox="1363 462 1769 508">Prestados às famílias</p> <p data-bbox="1363 598 1634 644">de informação</p> <p data-bbox="1363 736 1611 835">Prestados às empresas</p> <p data-bbox="1363 928 1638 973">de transportes</p> <p data-bbox="1363 1066 1663 1218">Outros serviços privados não financeiros</p>



Estoque de trabalhadores por setor de atividade econômica

	Agropecuária	Extrativa Mineral	Indústria de Transformação	Construção civil	Comércio	Serviços	Total
dez-10	1.458.412	226.442	7.505.597	2.597.403	8.179.611	24.341.543	44.309.008
dez-11	1.541.711	249.709	7.714.105	2.863.628	8.675.566	25.290.860	46.335.579
dez-12	1.545.083	264.410	7.801.401	3.037.022	9.088.295	25.971.962	47.708.173
dez-13	1.535.078	265.277	7.916.478	3.144.346	9.423.470	26.562.086	48.846.735
dez-14	1.532.386	262.881	7.750.653	3.029.249	9.627.561	27.064.695	49.267.425
dez-15	1.540.746	244.455	7.163.057	2.583.248	9.413.855	26.787.075	47.732.436
dez-16	1.528.492	226.527	6.855.912	2.203.379	9.209.598	26.393.955	46.417.863
dez-17	1.503.814	219.899	6.831.849	1.986.396	8.900.748	26.568.121	46.010.827
dez-18	1.506.045	220.937	6.833.090	1.997.799	9.016.867	26.982.534	46.557.272
dez-19	1.519.084	227.466	6.846.293	2.068.509	9.173.266	27.366.733	47.201.351
dez-20	1.555.223	231.604	6.894.266	2.165.585	9.106.866	27.054.492	47.008.036
dez-21	1.692.860	250.003	7.334.126	2.410.211	9.769.176	28.318.465	49.774.841
jan-22	1.716.226	250.479	7.384.208	2.447.093	9.704.891	28.435.463	49.938.360
fev-22	1.732.626	252.357	7.422.095	2.486.196	9.718.325	28.675.371	50.286.970
mar-22	1.711.936	253.145	7.424.942	2.504.848	9.709.279	28.778.594	50.382.744
abr-22	1.709.199	254.657	7.447.343	2.529.774	9.739.921	28.902.056	50.582.950
mai-22	1.733.502	256.161	7.488.827	2.563.655	9.787.925	29.026.021	50.856.091
jun-22	1.768.636	257.511	7.527.116	2.594.068	9.836.635	29.156.338	51.140.304
jul-22	1.784.145	259.074	7.573.606	2.626.299	9.877.066	29.245.722	51.365.912
ago-22	1.792.353	260.303	7.623.094	2.662.227	9.921.138	29.396.272	51.655.387
set-22	1.801.890	261.384	7.677.041	2.692.905	9.979.872	29.521.158	51.934.250
out-22	1.800.653	262.083	7.691.077	2.698.038	10.031.109	29.614.616	52.097.576
nov-22	1.782.846	262.836	7.664.440	2.678.307	10.136.552	29.704.076	52.229.057
dez-22	1.746.578	262.498	7.551.448	2.603.869	10.119.275	29.515.132	51.798.800
Variações							
no mês	-2,0%	-0,1%	-1,5%	-2,8%	-0,2%	-0,6%	-0,8%
no ano	4,4%	5,7%	4,3%	9,9%	5,0%	5,0%	5,1%
em 12 meses	3,2%	5,0%	3,0%	8,0%	3,6%	4,2%	4,1%

Fonte: RAIS/CAGED



Evolução recente do emprego em serviços

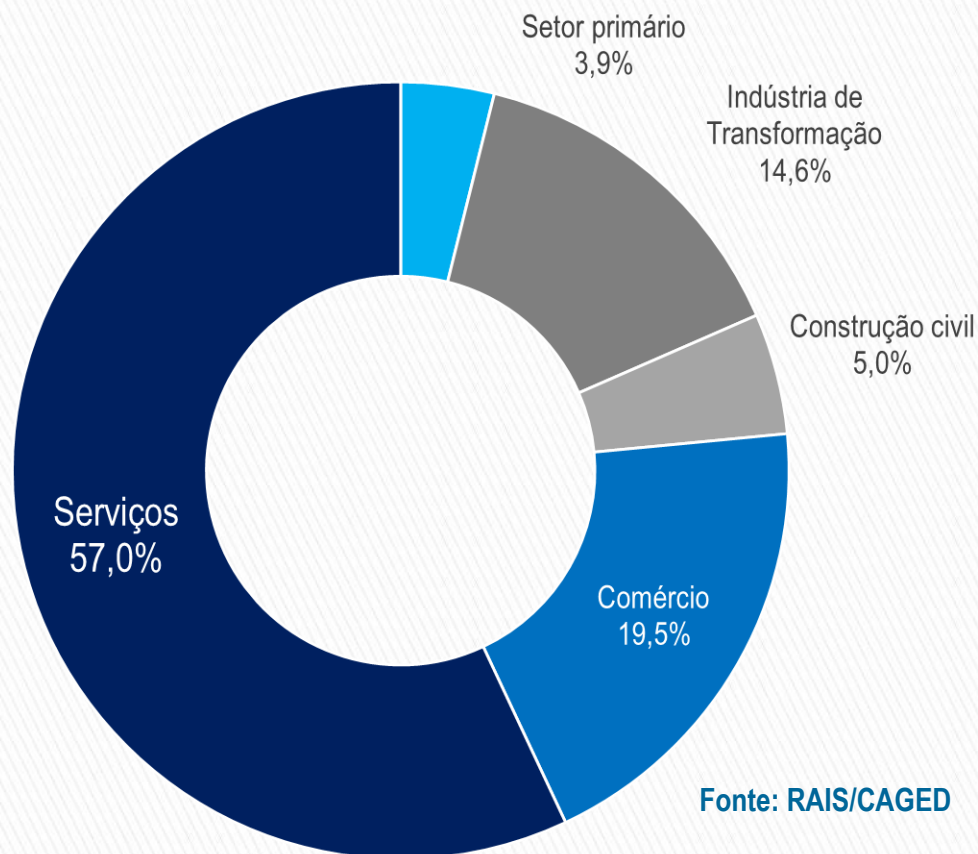
Em **dezembro de 2022**, a economia brasileira alcançou **51,8 milhões de empregos** com carteira assinada.

Os dados indicam a abertura de **2,494 milhões** de postos de trabalho em **2022** com relação a igual período de **2021**.

Isso equivale a um **aumento de 5,1%** no acumulado do ano.

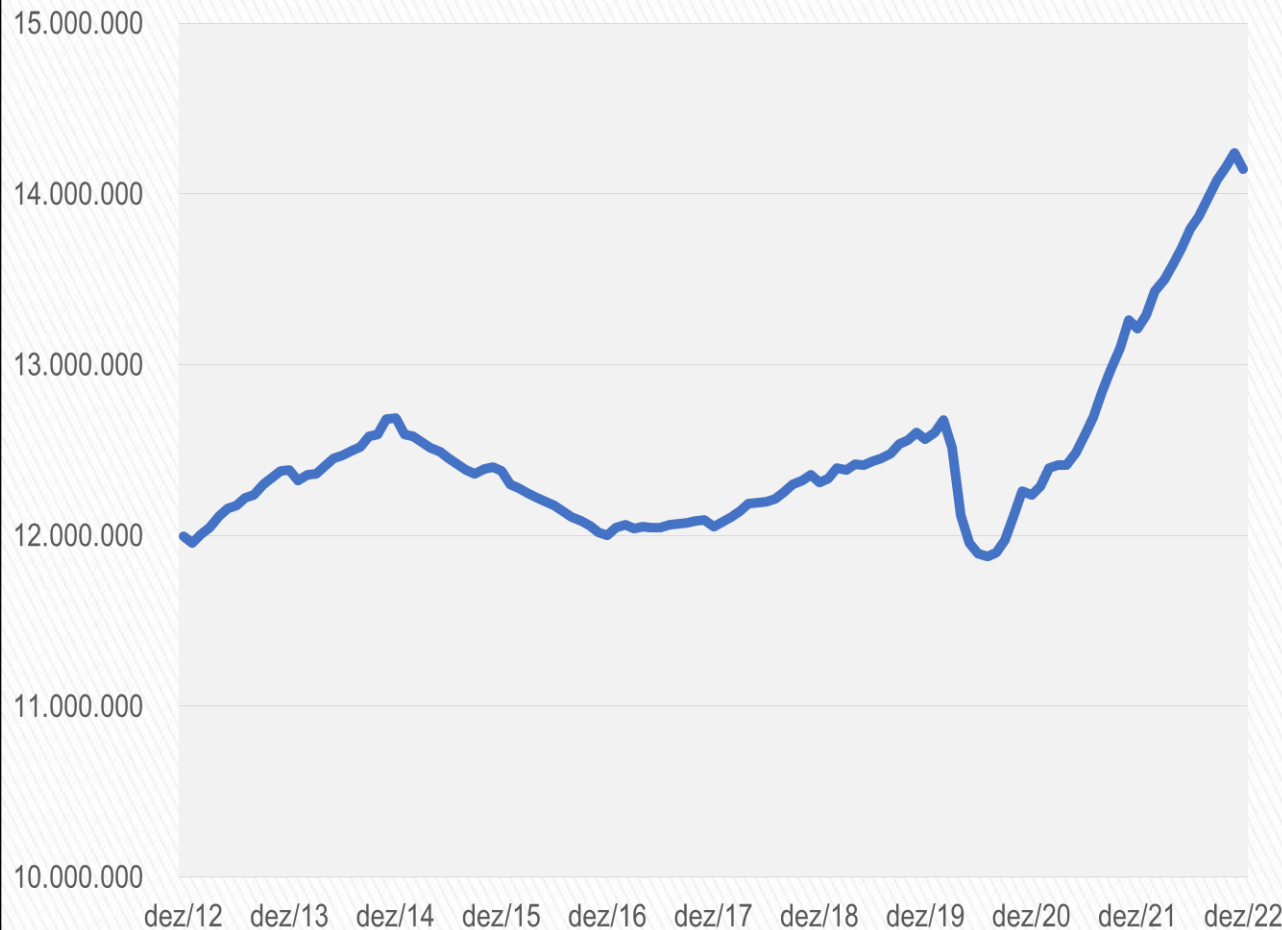
Os serviços sustentaram **29,515 milhões de postos de trabalho** em dezembro de 2022, o que representou **57,0%** do total da economia.

Distribuição do emprego por setor, dezembro de 2022





Evolução do emprego no setor de serviços privados não financeiros



Fonte: RAIS/CAGED

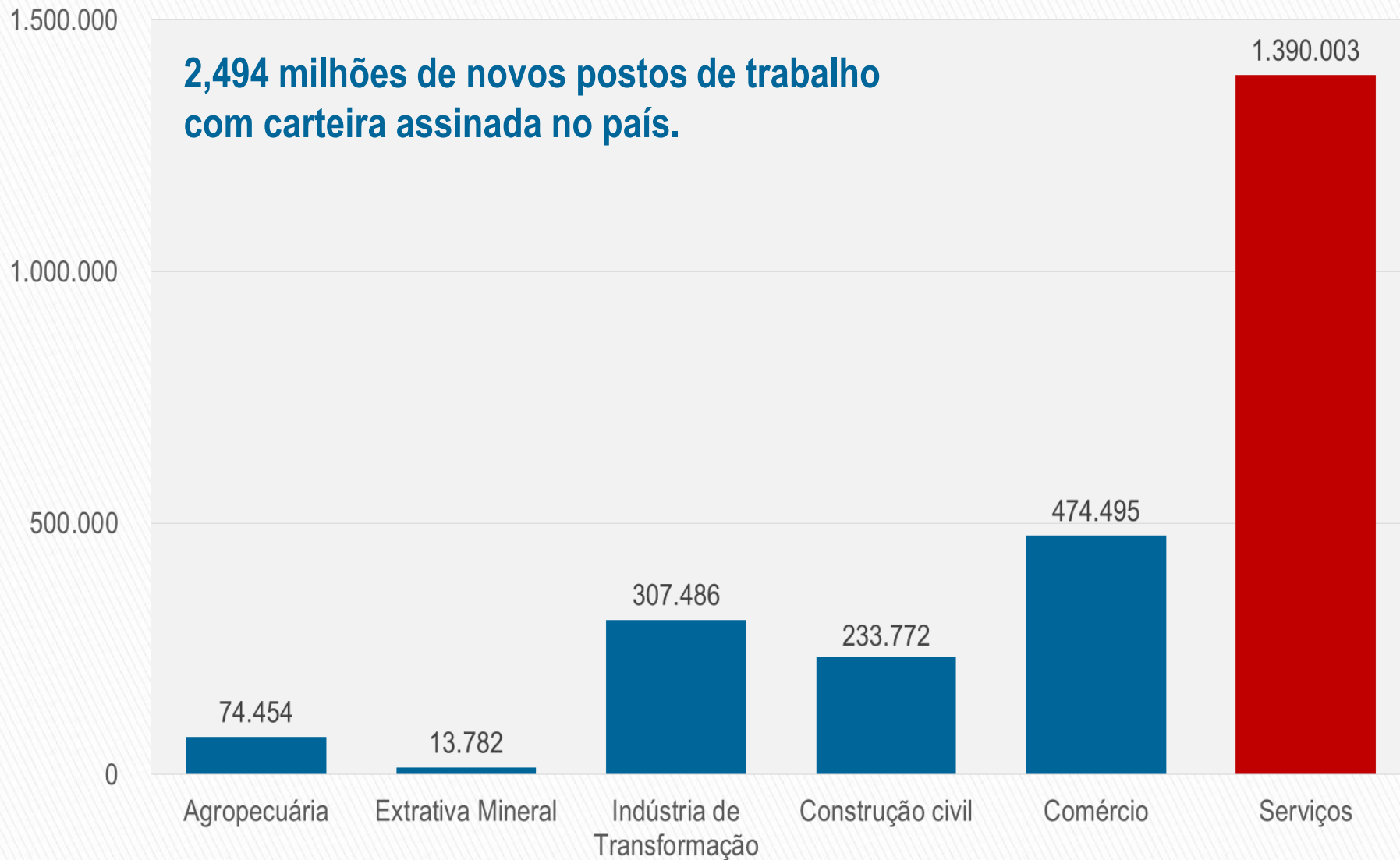
Em **dezembro de 2022**, o número de postos de trabalho em **serviços privados não financeiros** alcançou **14,144 milhões**, 47,9% dos empregos no setor de serviços.

No acumulado do ano de **2022 e igual período de 2021**, o setor de serviços privados não financeiros **abriu 1,092 milhão** de postos de trabalho. Comércio e indústria também elevaram os números de postos, mas em menor magnitude.



Postos de trabalho criados em 2022

2,494 milhões de novos postos de trabalho com carteira assinada no país.





Estoque de trabalhadores por segmento do setor de serviços

	Serviços privados não financeiros	Serviços financeiros	Administração pública	Educação	Saúde e assistência	Outros*	Total Serviços
dez-10	10.796.356	791.113	8.857.063	1.738.142	1.761.057	397.812	24.341.543
dez-11	11.519.431	828.847	8.872.458	1.803.405	1.855.483	411.236	25.290.860
dez-12	11.997.242	841.941	8.868.545	1.877.219	1.962.461	424.554	25.971.962
dez-13	12.382.728	850.077	8.887.983	1.947.677	2.055.609	438.012	26.562.086
dez-14	12.685.588	860.698	8.894.368	2.015.871	2.162.844	445.326	27.064.695
dez-15	12.380.441	857.738	8.883.307	2.016.098	2.214.448	435.043	26.787.075
dez-16	11.998.274	839.934	8.874.669	2.003.870	2.250.584	426.624	26.393.955
dez-17	12.050.627	882.637	8.909.909	2.039.305	2.255.641	430.002	26.568.121
dez-18	12.309.481	900.691	8.905.771	2.071.584	2.352.474	442.533	26.982.534
dez-19	12.566.083	912.541	8.906.704	2.084.876	2.445.356	451.173	27.366.733
dez-20	12.237.906	909.475	8.899.594	2.058.801	2.466.210	482.506	27.054.492
dez-21	13.209.804	962.033	8.914.418	2.137.967	2.587.437	506.806	28.318.465
jan-22	13.291.371	965.515	8.919.426	2.151.467	2.600.635	507.049	28.435.463
fev-22	13.431.236	970.527	8.933.209	2.215.578	2.615.104	509.717	28.675.371
mar-22	13.497.468	972.745	8.938.457	2.237.191	2.620.023	512.710	28.778.594
abr-22	13.587.061	976.267	8.941.778	2.251.007	2.632.338	513.605	28.902.056
mai-22	13.682.708	978.878	8.944.714	2.262.778	2.641.670	515.273	29.026.021
jun-22	13.794.260	982.167	8.947.072	2.266.228	2.649.966	516.645	29.156.338
jul-22	13.869.337	984.844	8.951.340	2.262.933	2.659.538	517.730	29.245.722
ago-22	13.978.972	988.647	8.955.940	2.288.608	2.666.136	517.969	29.396.272
set-22	14.081.659	991.721	8.959.447	2.299.838	2.670.886	517.607	29.521.158
out-22	14.158.794	994.718	8.962.100	2.304.509	2.676.484	518.011	29.614.616
nov-22	14.242.576	997.094	8.962.538	2.304.295	2.680.715	516.858	29.704.076
dez-22	14.143.843	996.578	8.951.080	2.238.589	2.670.853	514.189	29.515.132
Variações							
no mês	-0,7%	-0,1%	-0,1%	-2,9%	-0,4%	-0,5%	-0,6%
no ano	8,6%	4,8%	0,4%	4,8%	4,0%	2,4%	5,0%
em 12 meses	7,1%	3,6%	0,4%	4,7%	3,2%	1,5%	4,2%



Evolução recente do emprego em serviços

A melhora expressiva da **crise do coronavírus** a partir de meados de 2021 possibilitou a recuperação das atividades econômicas.

Esse movimento se manteve firme ao longo de 2022.

Entre os segmentos dos serviços privados não financeiros, os **serviços prestados às empresas** foram os responsáveis pela maior parte dos postos de trabalho abertos no acumulado do ano de 2022: **453,6 mil**.

Os **serviços prestados às famílias** abriram 278,0 mil vagas.

Os setores de **serviços de transportes também** cresceram (+133,7 mil postos) no acumulado do ano de 2022 e igual período de 2021.

Os **serviços de informação** registraram aumento expressivo do emprego com abertura de 107,5 mil postos de trabalho no acumulado do ano de 2022 e igual período de 2021.

Somados, os **serviços privados não financeiros** responderam por **4 em cada 10** empregos abertos no país em 2022.



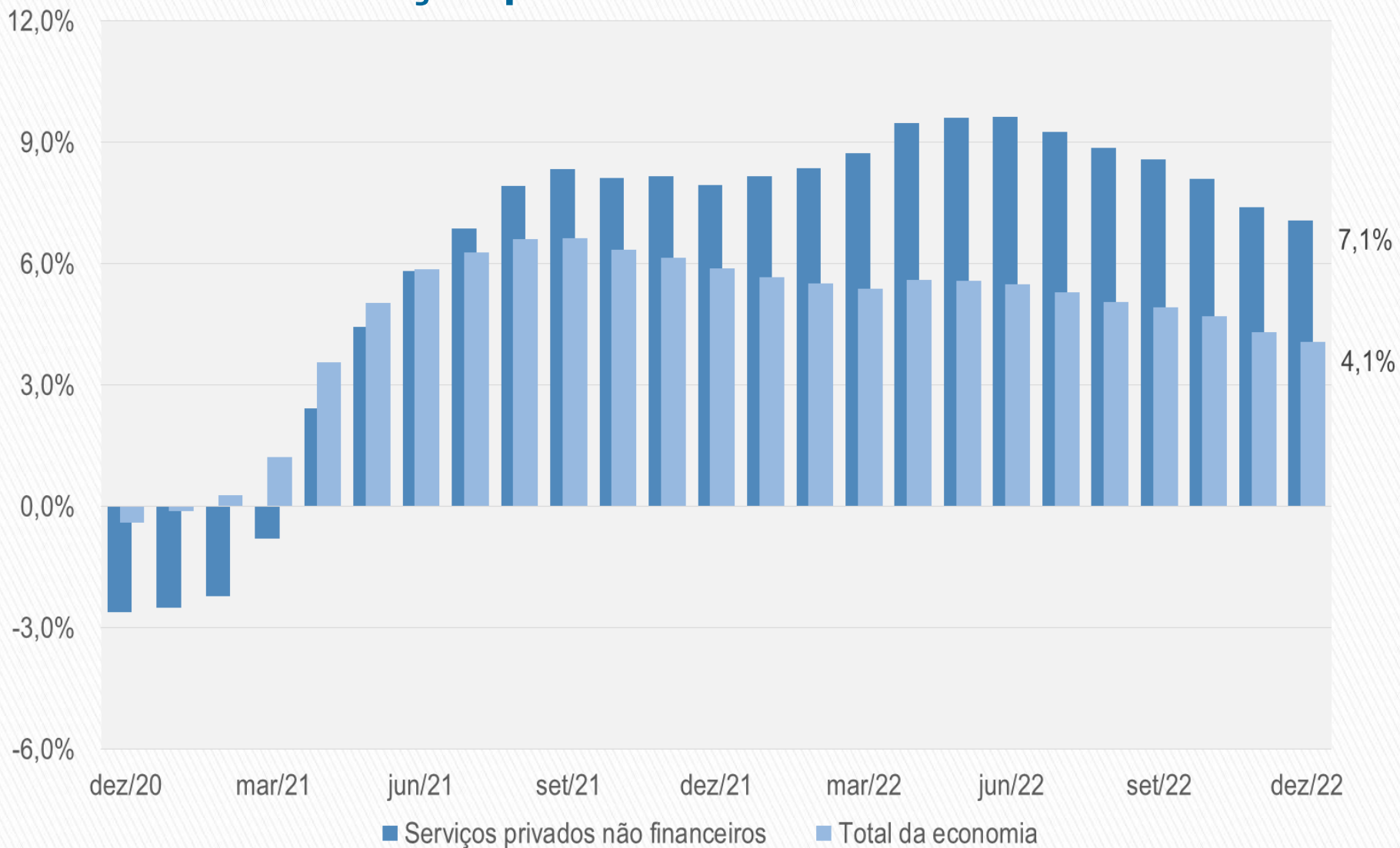
Estoque de trabalhadores por segmento dos serviços privados não financeiros

	Energia, gás e saneamento	Serviços prestados às famílias	Serviços de Informação	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Outros serviços privados não financeiros	Serviços privados não financeiros
dez-10	215.972	1.970.732	765.647	4.614.836	2.151.716	1.077.453	10.796.356
dez-11	227.171	2.085.572	821.970	4.948.895	2.307.335	1.128.488	11.519.431
dez-12	240.060	2.160.263	854.682	5.170.610	2.394.984	1.176.643	11.997.242
dez-13	250.101	2.253.407	883.401	5.308.095	2.483.068	1.204.656	12.382.728
dez-14	257.459	2.317.203	912.850	5.428.876	2.534.118	1.235.082	12.685.588
dez-15	262.184	2.283.886	890.751	5.255.522	2.454.039	1.234.059	12.380.441
dez-16	257.324	2.229.973	868.839	5.081.231	2.352.485	1.208.422	11.998.274
dez-17	256.370	2.210.640	853.962	5.254.605	2.323.057	1.151.993	12.050.627
dez-18	260.199	2.236.169	889.768	5.400.253	2.353.885	1.169.207	12.309.481
dez-19	266.464	2.289.287	923.525	5.533.953	2.379.743	1.173.111	12.566.083
dez-20	236.453	1.974.152	946.984	5.668.358	2.306.201	1.105.758	12.237.906
dez-21	253.743	2.183.381	1.064.962	6.113.679	2.416.812	1.177.227	13.209.804
jan-22	256.988	2.191.150	1.072.162	6.164.736	2.421.899	1.184.436	13.291.371
fev-22	259.972	2.216.250	1.080.370	6.233.154	2.436.025	1.205.465	13.431.236
mar-22	260.687	2.228.054	1.089.116	6.254.399	2.450.106	1.215.106	13.497.468
abr-22	263.567	2.251.838	1.097.638	6.281.745	2.465.861	1.226.412	13.587.061
mai-22	265.805	2.277.840	1.105.917	6.317.428	2.480.051	1.235.667	13.682.708
jun-22	267.828	2.301.638	1.114.677	6.368.576	2.497.029	1.244.512	13.794.260
jul-22	269.827	2.318.357	1.119.751	6.397.897	2.510.319	1.253.186	13.869.337
ago-22	272.792	2.342.681	1.126.479	6.449.347	2.524.766	1.262.907	13.978.972
set-22	275.981	2.363.664	1.134.495	6.497.557	2.539.397	1.270.565	14.081.659
out-22	277.463	2.381.579	1.136.549	6.539.624	2.549.880	1.273.699	14.158.794
nov-22	278.896	2.406.388	1.138.600	6.582.891	2.560.359	1.275.442	14.242.576
dez-22	279.280	2.407.707	1.134.971	6.520.855	2.541.378	1.259.652	14.143.843
Variações							
no mês	0,1%	0,1%	-0,3%	-0,9%	-0,7%	-1,2%	-0,7%
no ano	11,1%	13,7%	10,0%	7,6%	5,7%	8,6%	8,6%
em 12 meses	10,1%	10,3%	6,6%	6,7%	5,2%	7,0%	7,1%

Fonte: RAIS/CAGED



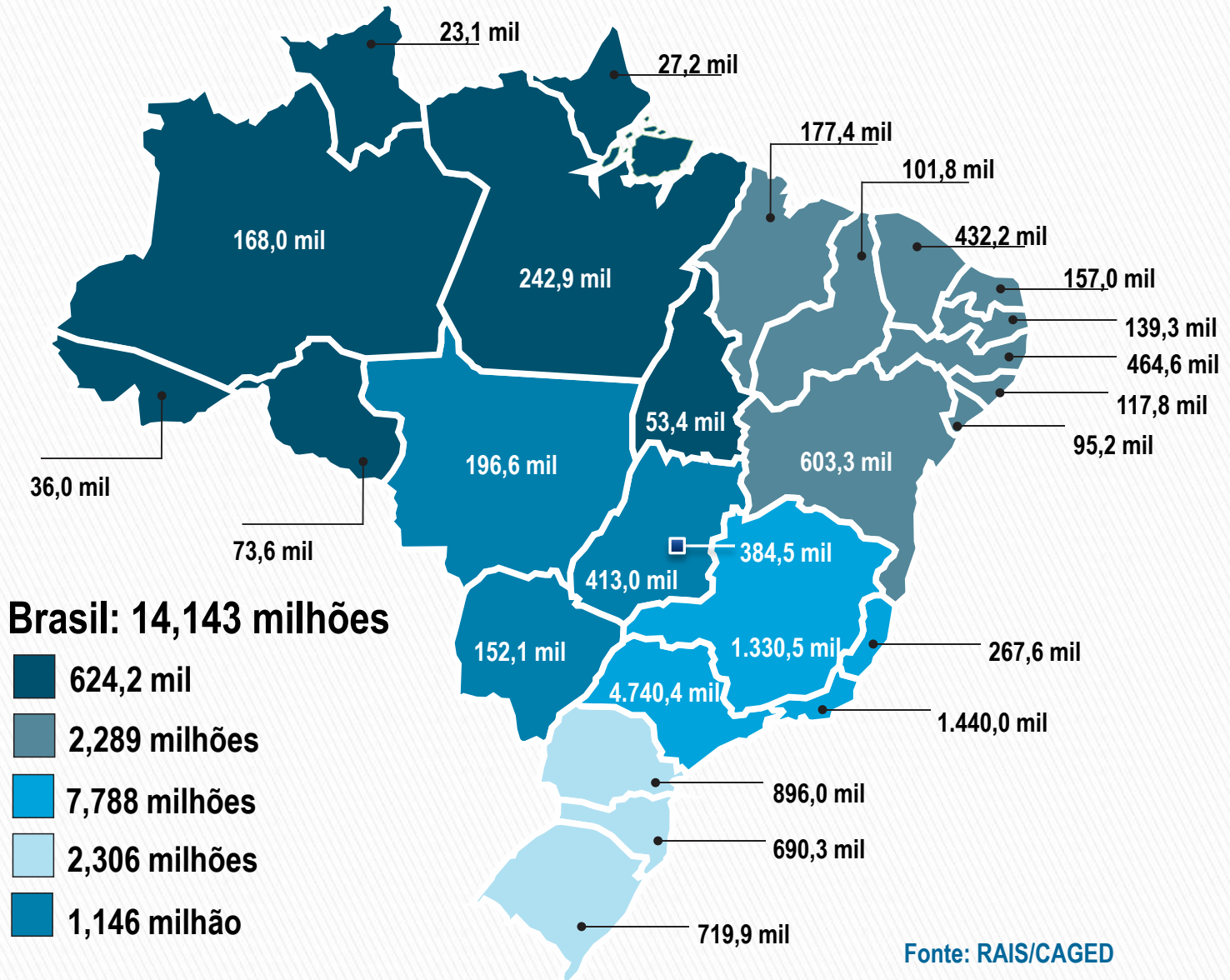
Estoque de trabalhadores por segmento dos serviços privados não financeiros



Fonte: RAIS/CAGED

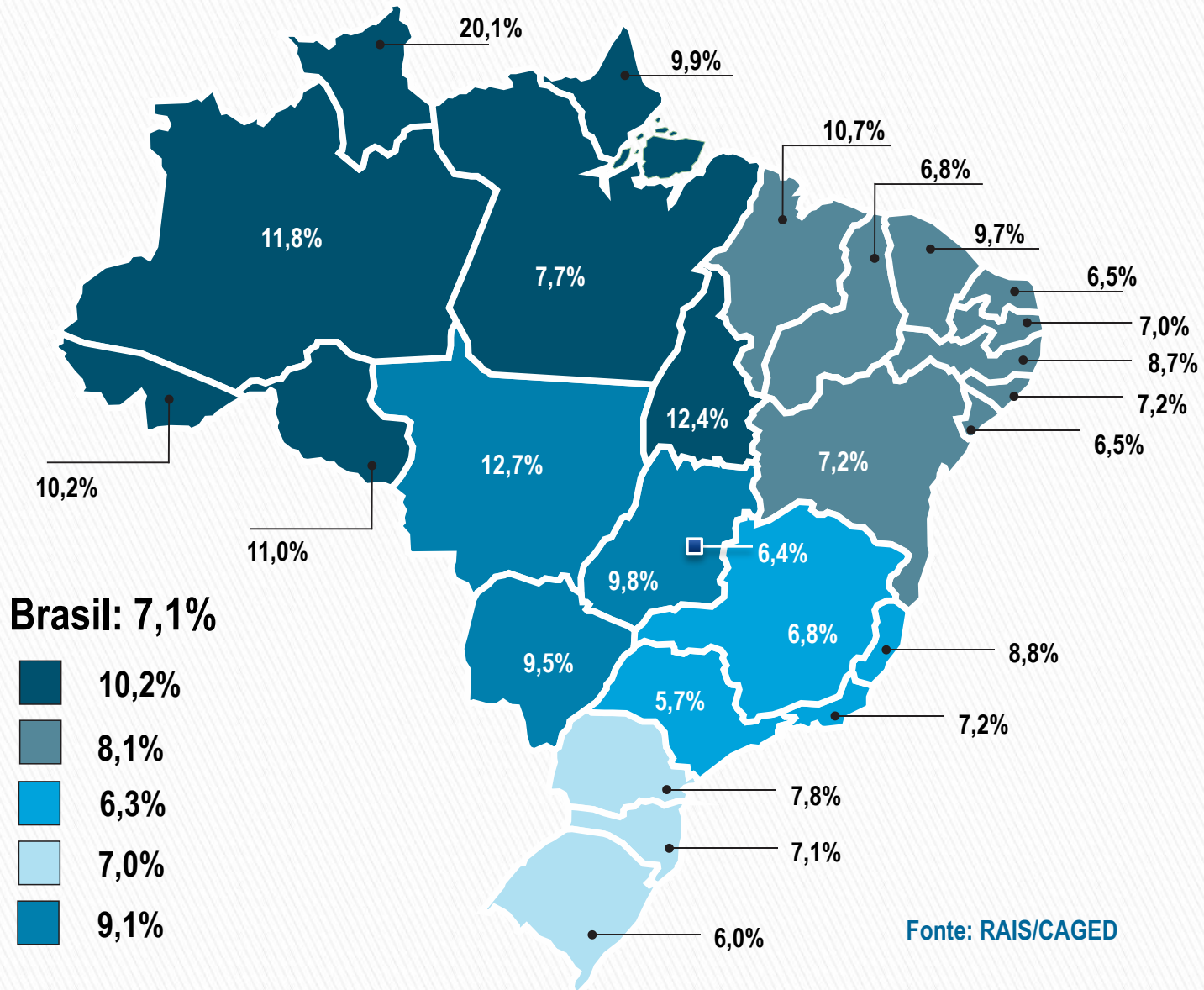


Estoque de trabalhadores no segmento de serviços privados não financeiros, dezembro de 2022





Crescimento do emprego no segmento de serviços privados não financeiros, de 12/2022 a 12/2021

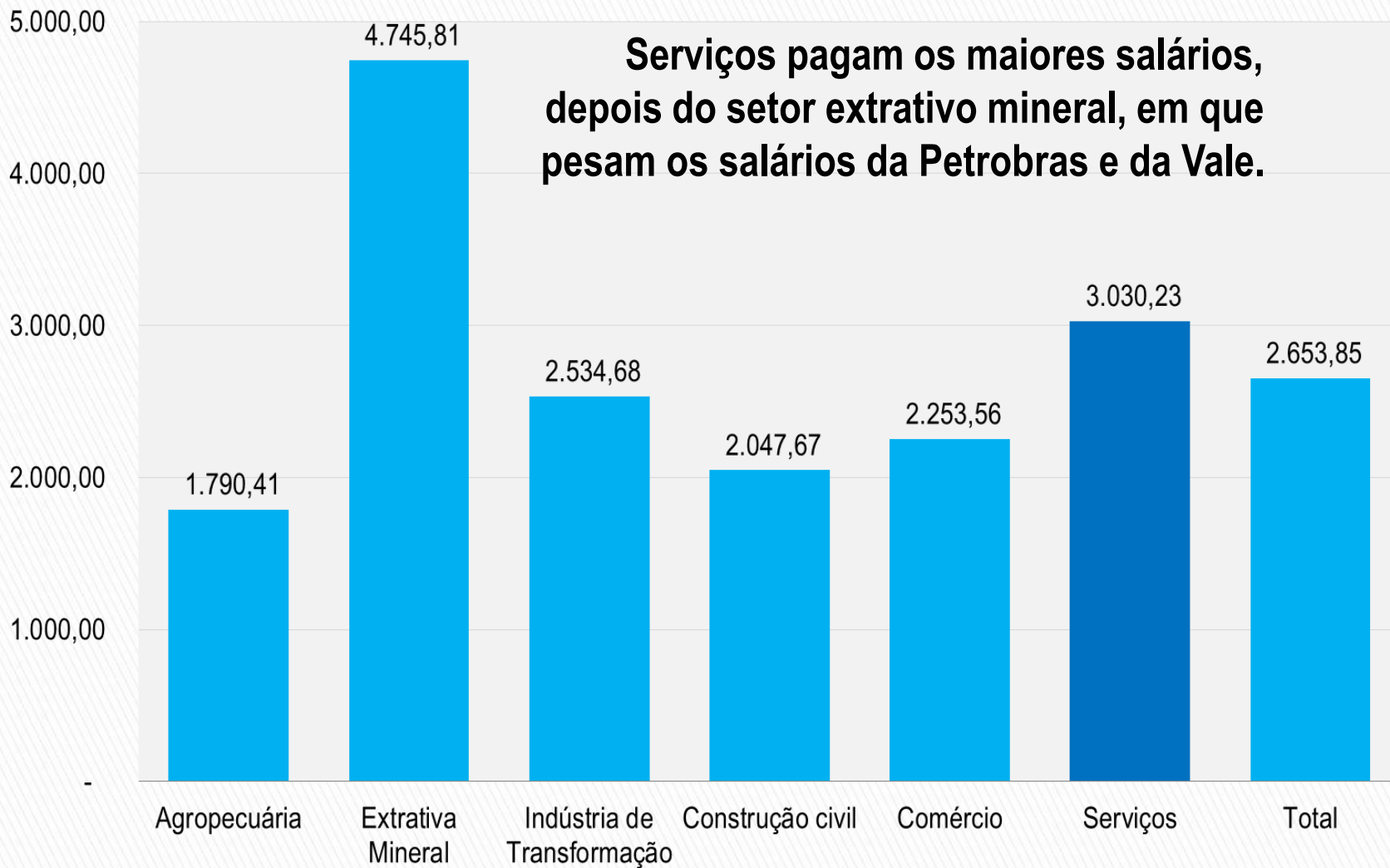


Pesquisa Trimestral de Salários

- »» No terceiro trimestre de 2022, o rendimento médio do trabalho no setor de serviços alcançou R\$ 3.030,23. Os salários pagos nos serviços foram 14,2% superiores ao da média da economia e 19,6% maiores que os da indústria de transformação.

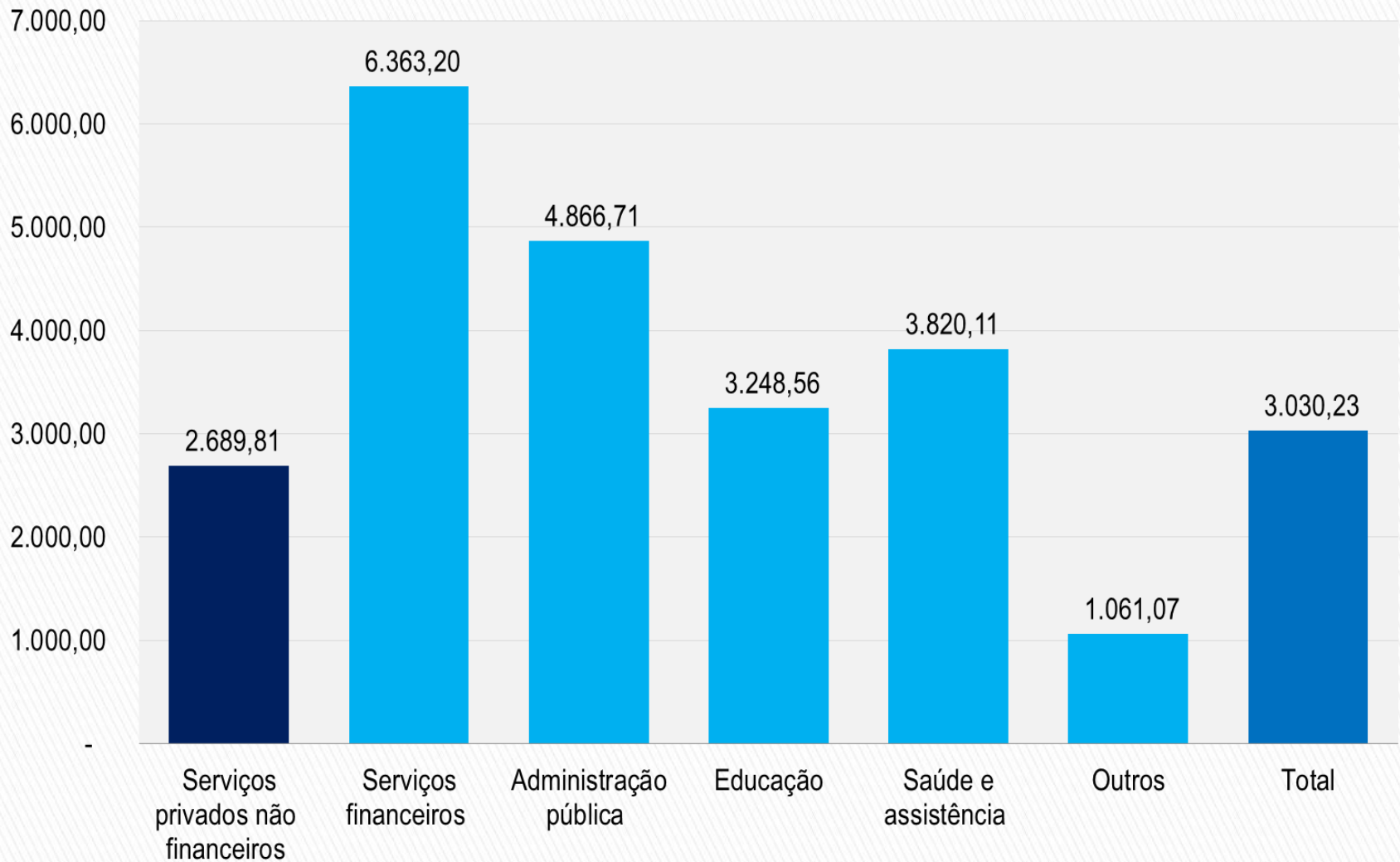


Remuneração média por setor de atividade, R\$ mensais, 3º Trimestre de 2022



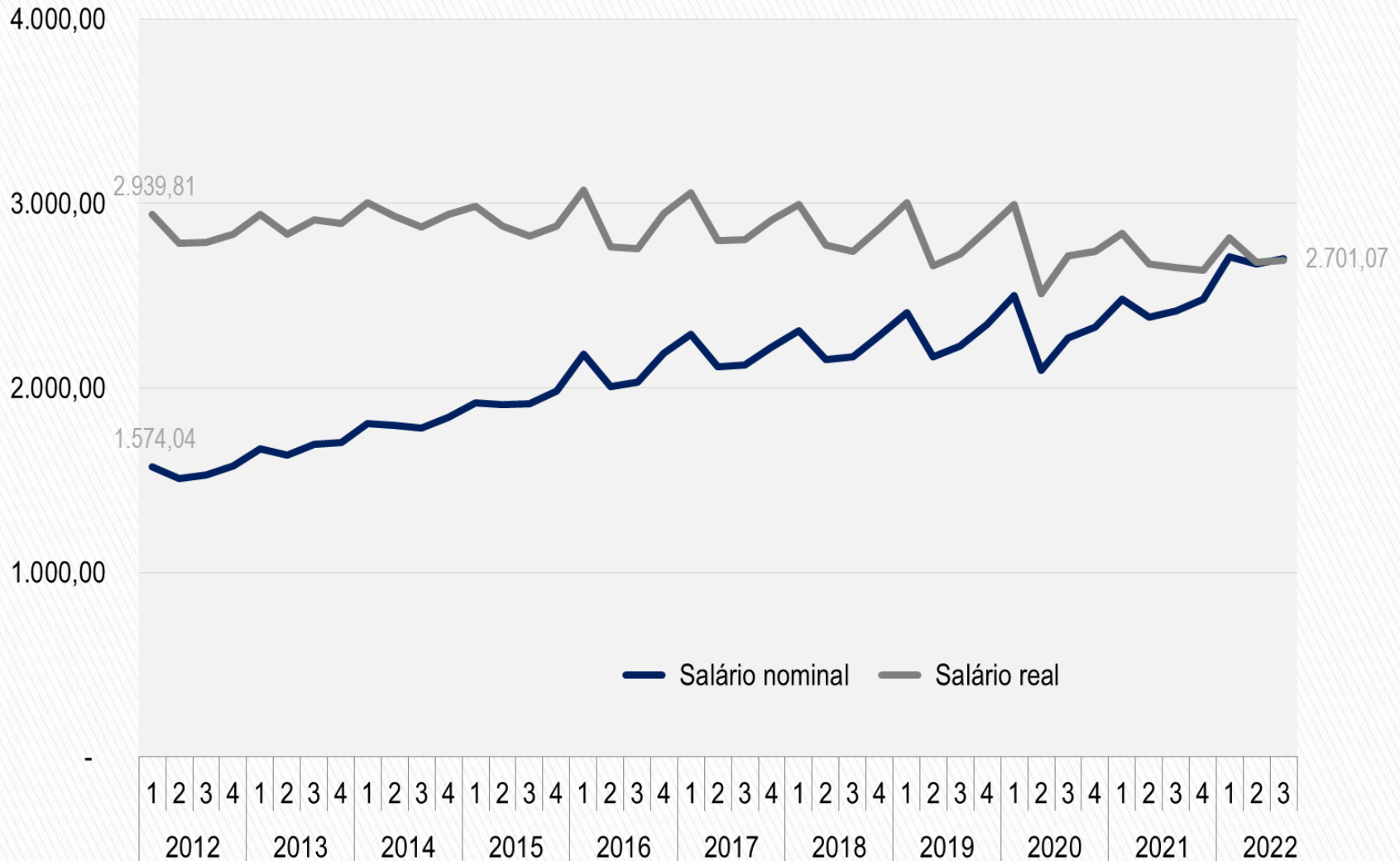


Remuneração média por segmento dos serviços, R\$ mensais, 3º Trimestre de 2022





Evolução da remuneração média no setor de serviços privados não financeiros, R\$



Pesquisa Mensal de Faturamento

- »» No acumulado do ano até novembro de 2022, o faturamento do setor de serviços cresceu 8,7%. Em termos reais houve aumento de 3,5% nessa comparação. Para tanto pesaram os desempenhos muito bons dos serviços prestados às famílias (aumento real de 9,8%), e dos serviços de transporte e logística (7,8%).



Faturamento nominal dos serviços privados não financeiros, por segmento, Brasil, índice base 2014=100

	Prestados às famílias	Informação e comunicação	Profissionais, administrativos e complementares	Transporte e logística	Outros serviços	Média dos setores
2016	102,6	99,3	103,9	100,7	102,7	101,2
2017	105,2	99,1	102,9	109,4	100,2	103,7
2018	107,4	98,6	104,5	115,8	105,9	106,5
2019	113,6	102,5	108,5	120,2	116,3	111,3
2020	76,7	102,4	98,5	109,5	127,1	103,4
2021	92,5	114,8	109,5	129,7	137,6	118,0
nov-21	110,8	125,2	117,6	142,1	132,5	128,1
dez-21	124,3	137,2	136,0	150,4	156,0	141,3
jan-22	115,1	114,9	107,6	135,8	133,8	121,1
fev-22	99,9	109,8	111,0	134,4	128,1	118,2
mar-22	115,7	119,1	120,9	154,3	141,2	131,8
abr-22	115,5	115,1	118,5	147,7	132,0	127,2
mai-22	118,8	119,2	122,3	159,1	142,3	134,0
jun-22	117,2	122,0	126,1	161,5	146,4	136,6
jul-22	131,9	120,7	126,4	169,4	138,0	139,3
ago-22	125,5	121,8	129,3	174,8	156,8	142,8
set-22	127,3	123,2	131,2	169,6	147,7	141,5
out-22	134,0	125,1	129,6	168,3	150,0	142,1
nov-22	131,2	128,4	134,7	167,9	144,6	143,5
Variações						
no mês	-2,1%	2,6%	3,9%	-0,2%	-3,6%	1,0%
no ano	17,0%	1,1%	8,7%	14,6%	3,6%	8,7%
em 12 meses	18,4%	2,6%	14,5%	18,1%	9,1%	12,0%



Volume de vendas dos serviços privados não financeiros, por segmento, Brasil, índice base 2014=100

	Prestados às famílias	Informação e comunicação	Profissionais, administrativos e complementares	Transporte e logística	Outros serviços	Média dos setores
2016	90,6	96,8	90,5	86,7	88,5	91,6
2017	89,6	94,9	83,9	88,7	80,6	89,0
2018	89,7	94,5	82,3	89,7	82,1	88,9
2019	92,2	97,6	82,8	87,5	87,0	89,8
2020	59,4	96,0	73,4	80,8	92,8	82,8
2021	70,2	105,1	78,8	93,0	97,5	91,8
nov-21	83,3	112,4	82,9	97,3	92,0	97,0
dez-21	92,3	122,8	94,6	101,6	107,4	106,1
jan-22	86,4	102,0	74,8	94,5	91,8	91,4
fev-22	73,1	97,7	77,0	93,2	86,6	88,7
mar-22	84,0	105,9	83,2	106,1	95,0	98,1
abr-22	83,2	102,4	81,2	99,8	88,1	94,1
mai-22	84,2	105,5	83,6	104,7	94,2	97,6
jun-22	82,0	107,7	85,5	104,5	96,1	98,6
jul-22	92,8	106,3	84,4	109,5	89,8	100,0
ago-22	87,4	110,0	85,8	114,8	101,8	103,5
set-22	88,2	112,9	86,9	110,7	95,3	102,9
out-22	92,0	113,9	85,6	107,1	96,3	102,2
nov-22	89,7	115,9	88,8	107,4	92,5	103,2
Variações						
no mês	-2,4%	1,7%	3,7%	0,3%	-3,9%	1,0%
no ano	9,8%	-0,4%	3,4%	7,8%	-2,7%	3,5%
em 12 meses	7,8%	3,1%	7,2%	10,4%	0,6%	6,3%



Evolução do faturamento

O **faturamento dos serviços cresceu 8,7%** nos primeiros onze meses de 2022 e igual período de 2021.

Em termos reais, houve **aumento de 3,5%** em igual comparação, visto que foi reduzida a inflação no setor.

Conforme se esperava, após a vacinação os **serviços prestados às famílias** passaram a registrar bons desempenhos, com aumento acumulado no ano de **9,8% em termos reais**.

Os **serviços de transportes** tiveram **aumento de 7,8%** em termos reais.

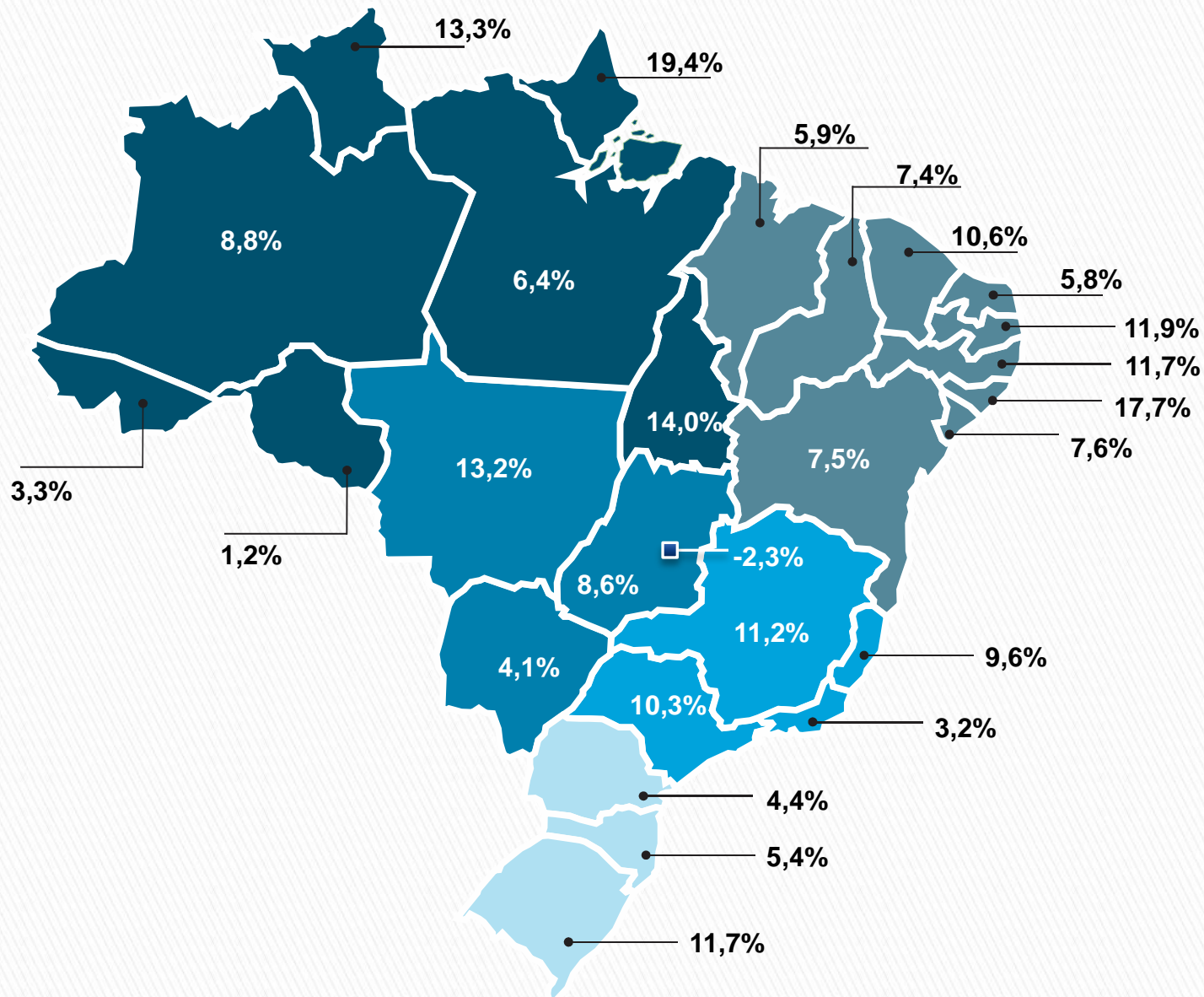
No acumulado do ano até novembro de 2022, todos os estados do **Norte apresentaram elevações** de volume de vendas, com destaque positivo para o **Amapá (19,4%), Roraima (13,3%) e Tocantins (14,0%)**.

O desempenho da região **Nordeste também foi muito bom**. Todos os estados tiveram ganhos elevados, superiores a 5%.

O **Sudeste** também teve desempenho bom. No acumulado do ano até novembro de 2022, o faturamento real dos serviços **cresceu 10,3% em São Paulo e 11,2% em Minas Gerais**.



Volume de vendas dos serviços privados não financeiros, variação acumulada do ano em 2022 até novembro





Confederação Nacional dos Serviços

Presidente
Luigi Nese

Assessoria econômica

Ana Lelia Magnabosco
Carlos Eduardo S. Oliveira Jr
Fernando Garcia

Contato: [secretaria @ cnserviços.org.br](mailto:secretaria@cnserviços.org.br) – tel: (011) 2165-1300