



CONFEDERAÇÃO
NACIONAL DE
SERVIÇOS

Pesquisa Mensal de Atividades em Serviços

22 de abril de 2024

Importância dos serviços

- »» Conforme as últimas informações do IBGE, o setor de serviços reuniu 84,8% das empresas, 69,4% do pessoal ocupado e 74,1% do PIB da economia brasileira em 2020.



IMPORTÂNCIA ECONÔMICA DOS SERVIÇOS

Número de empresas em unidades, Brasil, 2020

Setor de atividade	Empresas	
	Unidades	(%)
Agropecuária	42.040	0,9%
Extrativa Mineral	10.889	0,2%
Indústria de Transformação	398.725	8,2%
Construção	288.638	5,9%
Comércio	1.828.433	37,5%
Financeiro	145.916	3,0%
Serviços públicos*	176	0,0%
Serviços privados não financeiros**	2.161.010	44,3%
Total	4.875.827	100,0%

84,8% do total de empresas

(*) inclui educação e saúde pública. (**) Inclui serviços privados de educação e saúde.

Fonte: IBGE.



IMPORTÂNCIA ECONÔMICA DOS SERVIÇOS

Produto interno bruto por setor de atividade em R\$ bilhões, Brasil, 2020

Setor de atividade	Produto Interno Bruto	
	R\$ bilhões	(%)
Agropecuária	434,621	6,6%
Extrativa Mineral	193,615	2,9%
Indústria de Transformação	813,689	12,3%
Construção	267,921	4,1%
Comércio	825,346	12,5%
Financeiro	454,550	6,9%
Serviços públicos*	1.146,900	17,4%
Serviços privados não financeiros**	2.458,295	37,3%
PIB a custo de fatores	6.594,937	100,0%

74,1% do PIB brasileiro

(*) inclui educação e saúde pública. (**) Inclui serviços privados de educação e saúde.

Fonte: IBGE.



IMPORTÂNCIA ECONÔMICA DOS SERVIÇOS

Pessoal ocupado na produção em milhões de pessoas, Brasil, 2020

Setor de atividade	Pessoal ocupado	
	milhões de pessoas	(%)
Agropecuária	12,560	12,7%
Extrativa Mineral	0,212	0,2%
Indústria de Transformação	10,560	10,6%
Construção	7,048	7,1%
Comércio	17,613	17,7%
Financeiro	1,411	1,4%
Serviços públicos*	11,815	11,9%
Serviços privados não financeiros**	38,035	38,3%
Total	99,255	100,0%

69,4% do pessoal ocupado

(*) inclui educação e saúde pública. (**) Inclui serviços privados de educação e saúde.

Pesquisa Mensal de Emprego

- »» Número de postos de trabalho com carteira assinada alcançou a marca de 53,3 milhões. Recuperação foi comandada pelos serviços, que foram responsáveis por 1 em cada 2 das novas vagas criadas em fevereiro de 2024 .



Definições

A **Pesquisa de Emprego em Serviços** é desenvolvida pela CNS com base em dados do sistema **RAIS-CAGED** do Ministério do Trabalho e Emprego e informações do INSS.

A periodicidade das informações é mensal e cobre o período desde dezembro de 2006 até a informação mais recente disponível.

Inclui todos trabalhadores com **carteira de trabalho** que mantinham vínculo ativo com a empresa no período de referência.

São levantadas informações sobre **estoque** de trabalhadores, **admissões**, **demissões** e **salário médio** em todos tipos de estabelecimento.

A pesquisa tem cobertura nacional. Os empregados são identificados pelo **local do estabelecimento**. Os dados estão dispostos por **unidade da Federação**.

A pesquisa apresenta as informações por **setor de atividade** econômica, com desagregação para os **segmentos de serviços**.



Classificação

Economia	Serviços	Privados não financeiros
<p data-bbox="162 462 417 508">Agropecuária</p> <p data-bbox="162 598 330 639">Extrativa</p> <p data-bbox="162 733 446 779">Transformação</p> <p data-bbox="162 869 382 915">Construção</p> <p data-bbox="162 1005 343 1046">Comércio</p> <p data-bbox="162 1140 326 1186">Serviços</p>	<p data-bbox="755 462 1006 561">Privados não financeiros</p> <p data-bbox="755 654 977 695">Financeiros</p> <p data-bbox="755 789 1184 835">Administração Pública</p> <p data-bbox="755 928 1112 1026">Educação, saúde e assistência</p> <p data-bbox="755 1119 884 1160">Outros</p>	<p data-bbox="1363 462 1769 508">Prestados às famílias</p> <p data-bbox="1363 598 1634 644">de informação</p> <p data-bbox="1363 736 1611 835">Prestados às empresas</p> <p data-bbox="1363 928 1638 973">de transportes</p> <p data-bbox="1363 1066 1663 1219">Outros serviços privados não financeiros</p>



Estoque de trabalhadores por setor de atividade econômica

Fonte: RAIS/CAGED

	Agropecuária	Extrativa Mineral	Indústria de Transformação	Construção civil	Comércio	Serviços	Total
dez-11	1.541.711	249.709	7.714.105	2.863.628	8.675.566	25.290.860	46.335.579
dez-12	1.545.083	264.410	7.801.401	3.037.022	9.088.295	25.971.962	47.708.173
dez-13	1.535.078	265.277	7.916.478	3.144.346	9.423.470	26.562.086	48.846.735
dez-14	1.532.386	262.881	7.750.653	3.029.249	9.627.561	27.064.695	49.267.425
dez-15	1.540.746	244.455	7.163.057	2.583.248	9.413.855	26.787.075	47.732.436
dez-16	1.528.492	226.527	6.855.912	2.203.379	9.209.598	26.393.955	46.417.863
dez-17	1.503.814	219.899	6.831.849	1.986.396	8.900.748	26.568.121	46.010.827
dez-18	1.506.045	220.937	6.833.090	1.997.799	9.016.867	26.982.534	46.557.272
dez-19	1.519.084	227.466	6.846.293	2.068.509	9.173.266	27.366.733	47.201.351
dez-20	1.529.077	231.349	6.855.188	2.145.805	9.035.746	26.888.705	46.685.870
dez-21	1.660.149	249.861	7.286.225	2.381.979	9.706.533	28.096.404	49.381.151
dez-22	1.712.274	261.847	7.493.035	2.560.566	10.054.659	29.309.790	51.392.171
fev-23	1.745.246	263.479	7.564.962	2.620.223	10.007.439	29.527.155	51.728.504
mar-23	1.744.772	265.059	7.583.284	2.651.661	10.026.232	29.651.081	51.922.089
abr-23	1.747.280	267.523	7.597.867	2.678.708	10.055.142	29.758.510	52.105.030
mai-23	1.765.001	270.150	7.603.544	2.706.354	10.070.556	29.843.512	52.259.117
jun-23	1.790.236	272.012	7.613.180	2.727.165	10.091.789	29.919.434	52.413.816
jul-23	1.803.289	273.233	7.631.614	2.752.446	10.118.535	29.977.555	52.556.672
ago-23	1.809.906	274.293	7.659.794	2.780.828	10.160.845	30.094.589	52.780.255
set-23	1.815.587	275.043	7.701.344	2.800.696	10.203.768	30.188.994	52.985.432
out-23	1.814.732	276.146	7.719.417	2.811.663	10.254.348	30.298.092	53.174.398
nov-23	1.795.215	276.428	7.705.195	2.794.210	10.343.210	30.390.510	53.304.768
dez-23	1.744.408	275.969	7.596.844	2.717.508	10.333.734	30.197.568	52.866.031
jan-24	1.766.402	276.410	7.661.268	2.764.218	10.292.186	30.274.038	53.034.522
fev-24	1.770.161	277.668	7.713.138	2.799.268	10.311.910	30.468.484	53.340.629
Variações							
no mês	0,2%	0,5%	0,7%	1,3%	0,2%	0,6%	0,6%
no ano	1,7%	5,4%	1,9%	6,6%	3,0%	3,2%	3,1%
em 12 meses	1,4%	5,4%	2,0%	6,8%	3,0%	3,2%	3,1%



Evolução recente do emprego em serviços

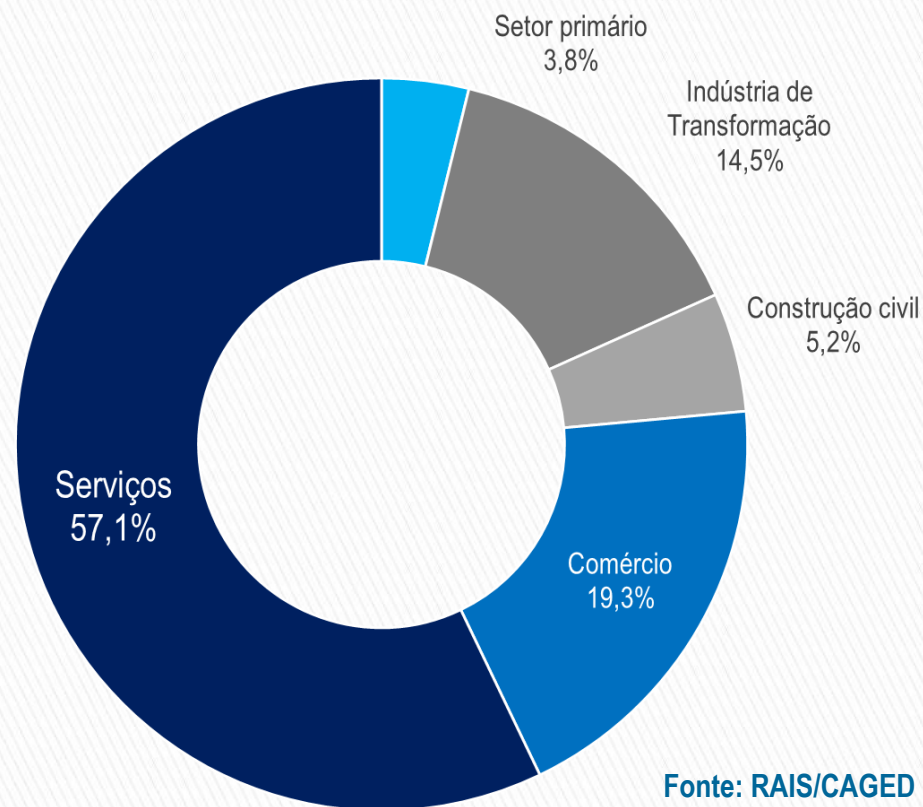
Em **fevereiro de 2024**, a economia brasileira alcançou **53,3 milhões de empregos** com carteira assinada.

Os dados indicam a abertura de **1,587 milhão** de postos de trabalho em fevereiro de **2024** com relação a igual período de **2023**.

Isso equivale a um **aumento de 3,1%** no acumulado do ano.

Os serviços sustentaram **30,468 milhões de postos de trabalho** em fevereiro de 2024, o que representou **57,1%** do total da economia.

Distribuição do emprego por setor, fevereiro de 2024



Fonte: RAIS/CAGED



Evolução do emprego no setor de serviços privados não financeiros



Fonte: RAIS/CAGED

Em **fevereiro de 2024**, o número de postos de trabalho em **serviços privados não financeiros** alcançou **14,848 milhões**, 48,7% dos empregos no setor de serviços.

No acumulado do ano de **2024 e igual período de 2023**, o setor de serviços privados não financeiros **abriu 741 mil** postos de trabalho. Comércio e construção civil também elevaram os números de postos, mas em menor magnitude.



Postos de trabalho criados em 2024

1.200.000

1,587 milhão de novos postos de trabalho com carteira assinada no país.

900.000

600.000

300.000

0

30.005

Agropecuária

14.219

Extrativa Mineral

140.990

Indústria de Transformação

172.616

Construção civil

296.616

Comércio

932.105

Serviços



Estoque de trabalhadores por segmento do setor de serviços

Fonte: RAIS/CAGED

	Serviços privados não financeiros	Serviços financeiros	Administração pública	Educação	Saúde e assistência	Outros*	Total Serviços
dez-11	11.519.431	828.847	8.872.458	1.803.405	1.855.483	411.236	25.290.860
dez-12	11.997.242	841.941	8.868.545	1.877.219	1.962.461	424.554	25.971.962
dez-13	12.382.728	850.077	8.887.983	1.947.677	2.055.609	438.012	26.562.086
dez-14	12.685.588	860.698	8.894.368	2.015.871	2.162.844	445.326	27.064.695
dez-15	12.380.441	857.738	8.883.307	2.016.098	2.214.448	435.043	26.787.075
dez-16	11.998.274	839.934	8.874.669	2.003.870	2.250.584	426.624	26.393.955
dez-17	12.050.627	882.637	8.909.909	2.039.305	2.255.641	430.002	26.568.121
dez-18	12.309.481	900.691	8.905.771	2.071.584	2.352.474	442.533	26.982.534
dez-19	12.566.083	912.541	8.906.704	2.084.876	2.445.356	451.173	27.366.733
dez-20	12.100.878	907.214	8.898.726	2.037.389	2.459.943	484.555	26.888.705
dez-21	13.015.955	959.127	8.918.120	2.107.525	2.584.695	510.982	28.096.404
dez-22	13.965.962	993.964	8.959.932	2.209.151	2.662.734	518.047	29.309.790
fev-23	14.100.190	994.433	8.974.727	2.266.977	2.676.645	514.183	29.527.155
mar-23	14.185.821	993.638	8.977.423	2.291.798	2.687.348	515.053	29.651.081
abr-23	14.258.521	993.842	8.981.297	2.311.286	2.698.213	515.351	29.758.510
mai-23	14.321.901	993.916	8.983.787	2.324.611	2.705.396	513.901	29.843.512
jun-23	14.393.931	994.872	8.985.071	2.322.121	2.710.832	512.607	29.919.434
jul-23	14.444.307	996.841	8.984.945	2.318.479	2.719.622	513.361	29.977.555
ago-23	14.521.944	999.196	8.987.745	2.342.963	2.728.843	513.898	30.094.589
set-23	14.596.901	1.001.405	8.989.292	2.353.055	2.735.960	512.381	30.188.994
out-23	14.691.458	1.004.673	8.990.507	2.360.394	2.738.767	512.293	30.298.092
nov-23	14.779.785	1.006.809	8.990.080	2.359.783	2.741.683	512.370	30.390.510
dez-23	14.678.492	1.006.238	8.977.521	2.294.298	2.732.686	508.333	30.197.568
jan-24	14.731.656	1.010.179	8.978.618	2.305.529	2.743.334	504.722	30.274.038
fev-24	14.848.349	1.012.067	8.989.848	2.357.780	2.755.719	504.721	30.468.484
Variações							
no mês	0,8%	0,2%	0,1%	2,3%	0,5%	0,0%	0,6%
no ano	5,3%	1,6%	0,2%	4,0%	2,9%	-1,8%	3,2%
em 12 meses	5,3%	1,8%	0,2%	4,0%	3,0%	-1,8%	3,2%



Evolução recente do emprego em serviços

O setor de serviços apresentou uma recuperação das atividades econômicas ao longo de 2023 e início de 2024.

Entre os segmentos dos serviços privados não financeiros, os **serviços prestados às empresas** foram os responsáveis pela maior parte dos postos de trabalho abertos no acumulado do ano de 2024 até fevereiro: **365 mil**. Os **serviços prestados às famílias** abriram 154 mil vagas.

O setor de **energia, gás e saneamento** apresentou um crescimento expressivo do número de vagas no acumulado do ano de 2024 até fevereiro em relação a 2023: 9,3%.

Os setores de **serviços de transportes também** cresceram (+115 mil postos) no acumulado do ano de 2024 e igual período de 2023.

Os **serviços de informação** registraram aumento do emprego com abertura de 19 mil postos de trabalho no acumulado do ano de 2024 e igual período de 2023.

Somados, os **serviços privados não financeiros** responderam por **46,7%** do total de empregos abertos no país em janeiro e fevereiro de 2024.



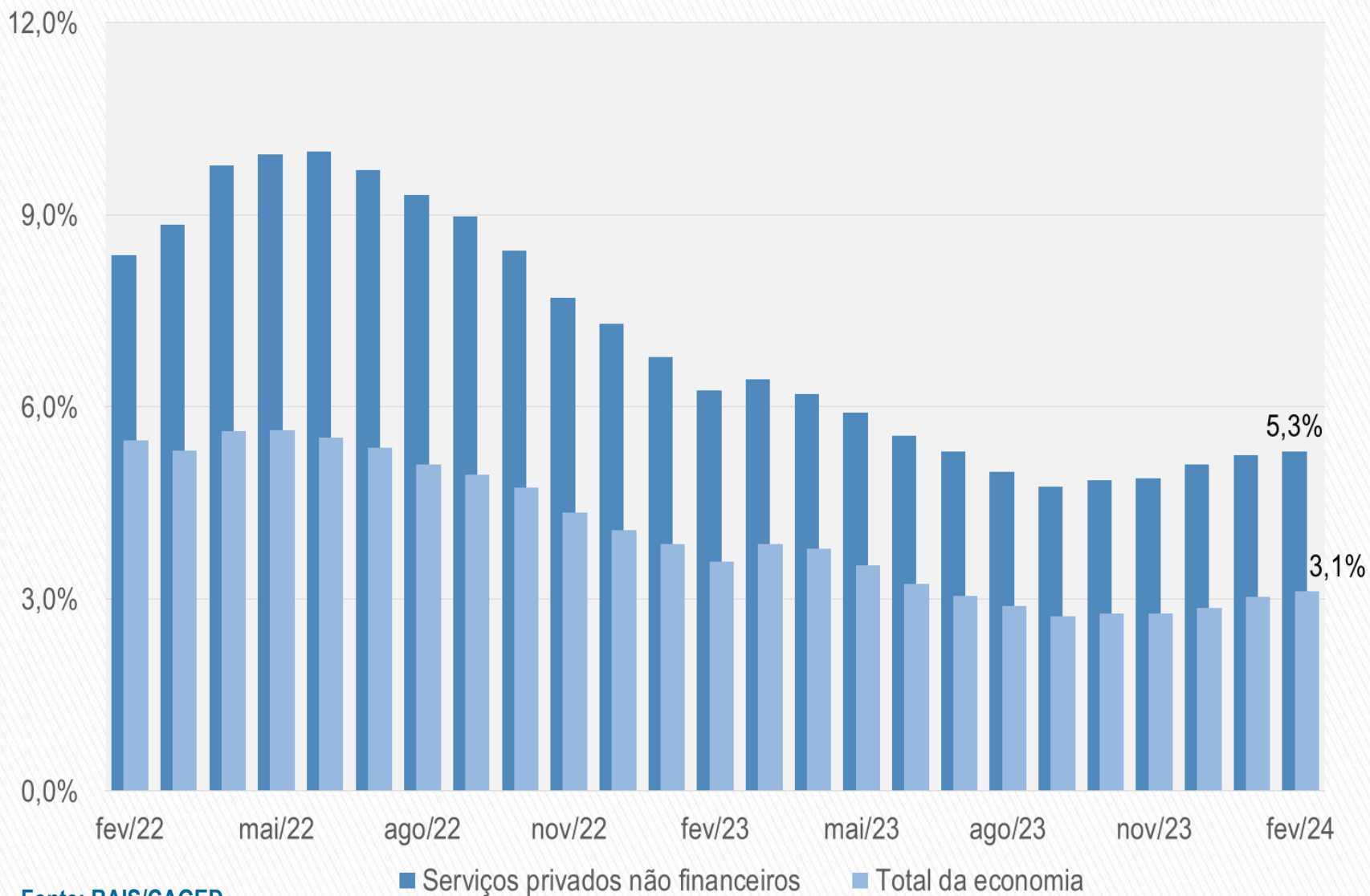
Estoque de trabalhadores por segmento dos serviços privados não financeiros

Fonte: RAIS/CAGED

	Energia, gás e saneamento	Serviços prestados às famílias	Serviços de Informação	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Outros serviços privados não financeiros	Serviços privados não financeiros
dez-11	227.171	2.085.572	821.970	4.948.895	2.307.335	1.128.488	11.519.431
dez-12	240.060	2.160.263	854.682	5.170.610	2.394.984	1.176.643	11.997.242
dez-13	250.101	2.253.407	883.401	5.308.095	2.483.068	1.204.656	12.382.728
dez-14	257.459	2.317.203	912.850	5.428.876	2.534.118	1.235.082	12.685.588
dez-15	262.184	2.283.886	890.751	5.255.522	2.454.039	1.234.059	12.380.441
dez-16	257.324	2.229.973	868.839	5.081.231	2.352.485	1.208.422	11.998.274
dez-17	256.370	2.210.640	853.962	5.254.605	2.323.057	1.151.993	12.050.627
dez-18	260.199	2.236.169	889.768	5.400.253	2.353.885	1.169.207	12.309.481
dez-19	266.464	2.289.287	923.525	5.533.953	2.379.743	1.173.111	12.566.083
dez-20	231.525	1.919.376	940.756	5.633.262	2.285.708	1.090.251	12.100.878
dez-21	247.706	2.112.690	1.054.810	6.053.636	2.388.117	1.158.996	13.015.955
dez-22	273.883	2.337.943	1.123.126	6.481.132	2.505.810	1.244.068	13.965.962
fev-23	280.095	2.358.548	1.122.931	6.550.016	2.525.506	1.263.094	14.100.190
mar-23	281.496	2.372.492	1.123.671	6.590.068	2.548.979	1.269.115	14.185.821
abr-23	284.051	2.386.869	1.125.915	6.619.332	2.565.063	1.277.291	14.258.521
mai-23	286.293	2.396.803	1.128.830	6.653.350	2.572.360	1.284.265	14.321.901
jun-23	288.697	2.413.728	1.128.694	6.689.808	2.583.498	1.289.506	14.393.931
jul-23	290.359	2.425.268	1.131.048	6.710.397	2.592.475	1.294.760	14.444.307
ago-23	292.237	2.445.872	1.131.702	6.745.589	2.605.246	1.301.298	14.521.944
set-23	294.831	2.465.136	1.133.724	6.778.033	2.617.854	1.307.323	14.596.901
out-23	296.978	2.481.392	1.136.905	6.830.185	2.633.098	1.312.900	14.691.458
nov-23	298.518	2.498.663	1.140.034	6.884.041	2.643.542	1.314.987	14.779.785
dez-23	298.771	2.496.774	1.138.157	6.821.591	2.617.836	1.305.363	14.678.492
jan-24	303.618	2.493.244	1.141.362	6.859.799	2.621.567	1.312.066	14.731.656
fev-24	306.122	2.513.791	1.144.491	6.917.910	2.642.322	1.323.713	14.848.349
Variações							
no mês	0,8%	0,8%	0,3%	0,8%	0,8%	0,9%	0,8%
no ano	9,3%	6,6%	1,7%	5,6%	4,6%	4,9%	5,3%
em 12 meses	9,3%	6,6%	1,9%	5,6%	4,6%	4,8%	5,3%



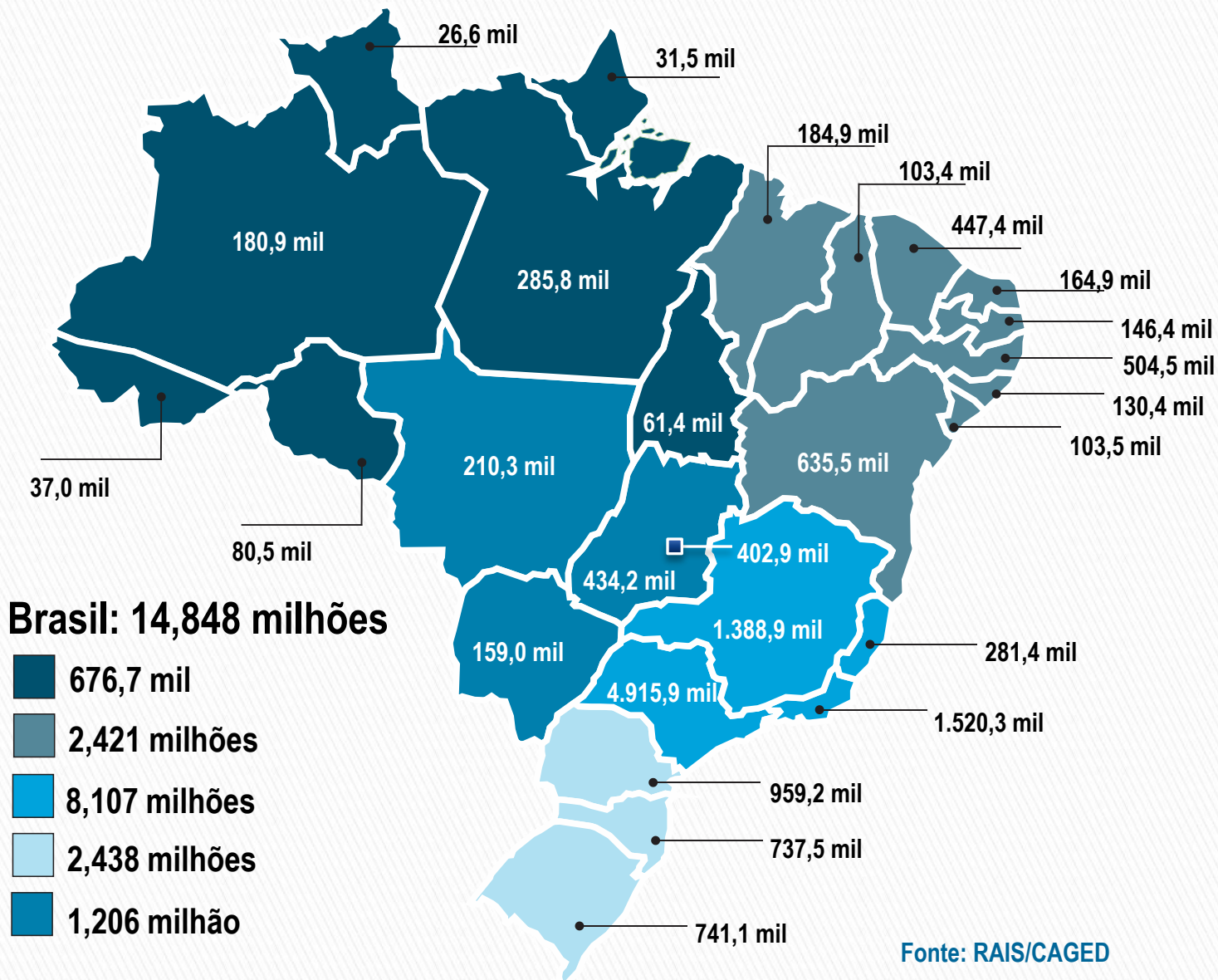
Estoque de trabalhadores por segmento dos serviços privados não financeiros



Fonte: RAIS/CAGED

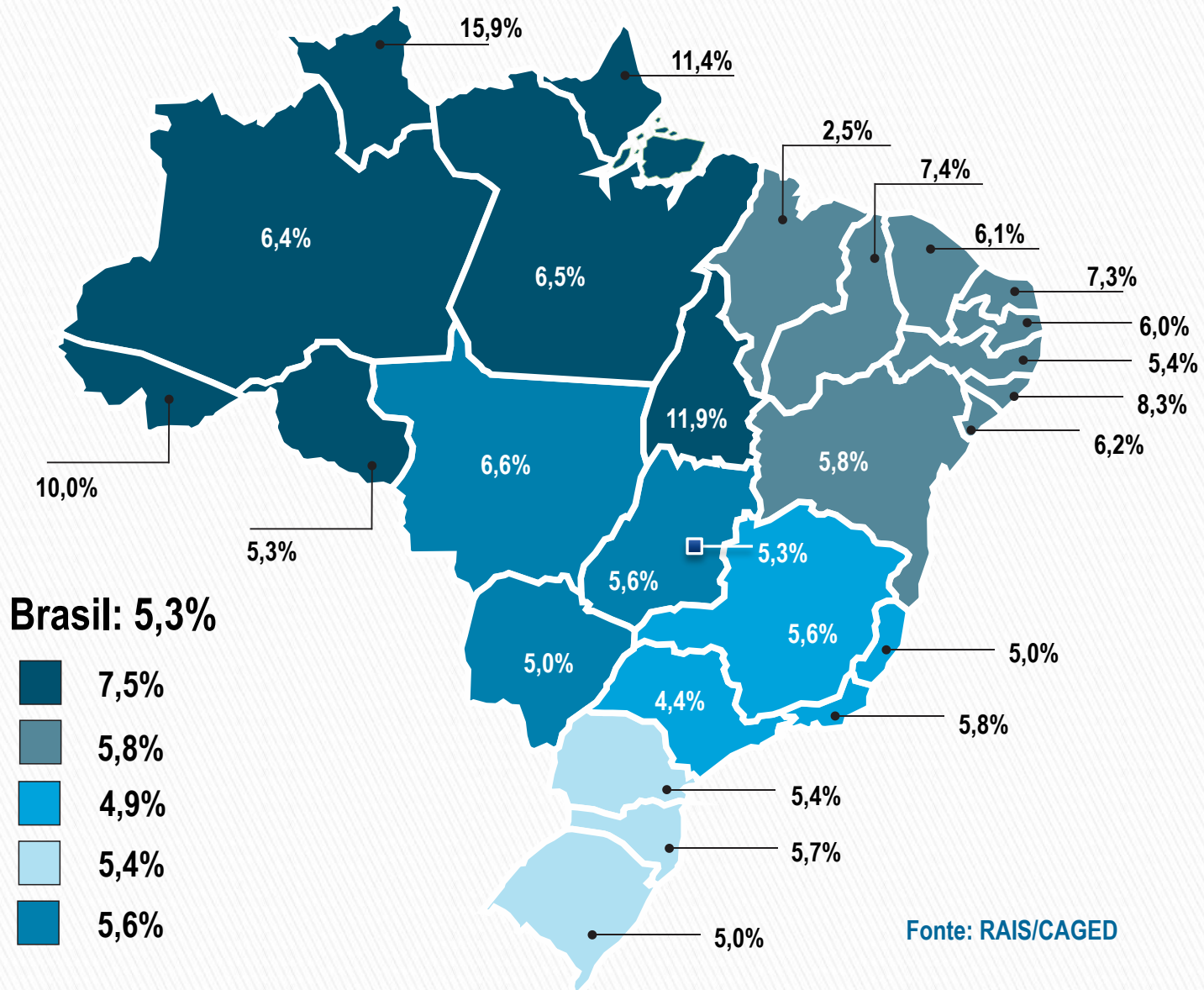


Estoque de trabalhadores no segmento de serviços privados não financeiros, fevereiro de 2024





Crescimento do emprego no segmento de serviços privados não financeiros, de 02/2024 a 02/2023

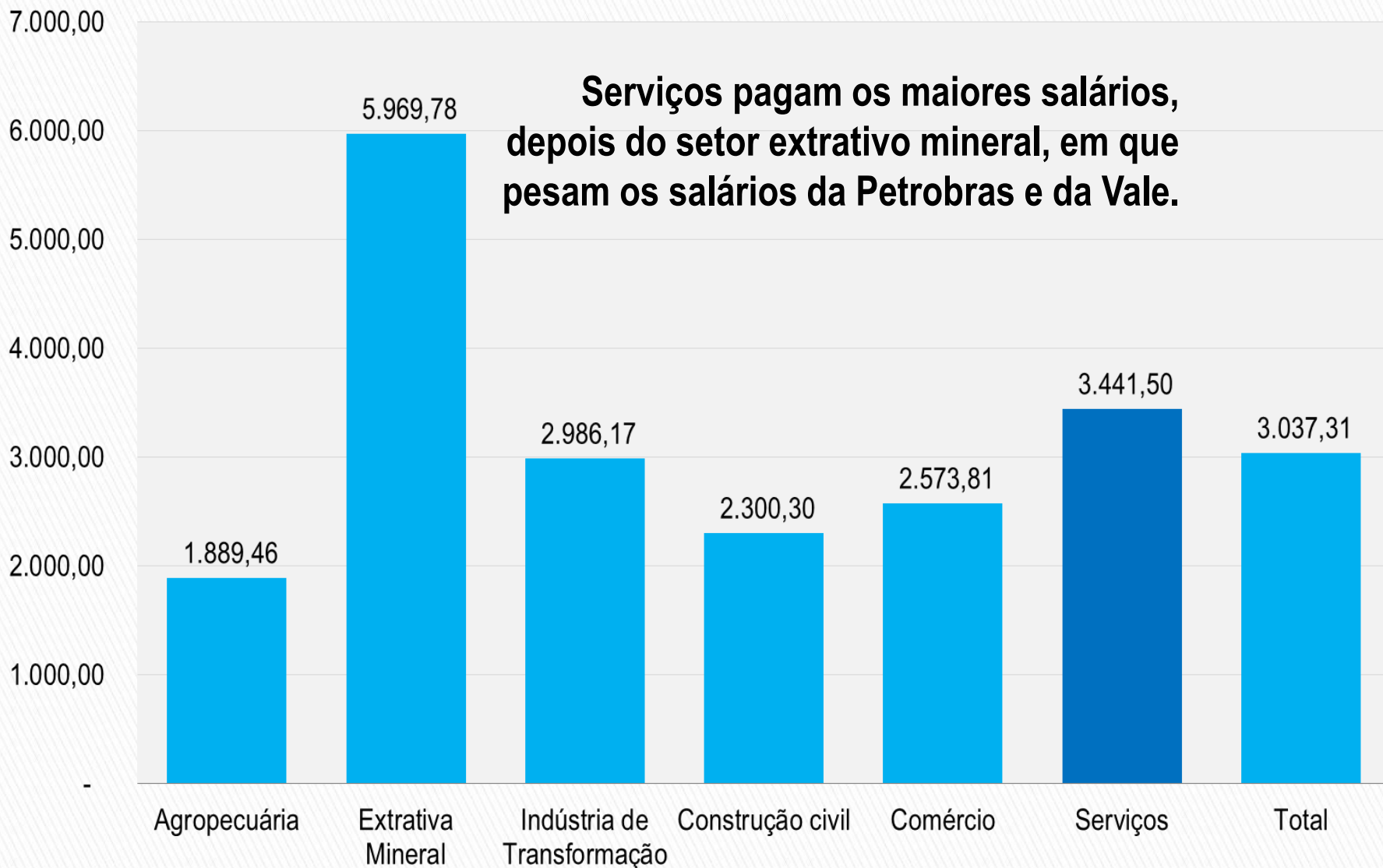


Pesquisa Trimestral de Salários

- »» No quarto trimestre de 2023, o rendimento médio do trabalho no setor de serviços alcançou R\$ 3.441,50. Os salários pagos nos serviços foram 13,3% superiores ao da média da economia e 15,2% maiores que os da indústria de transformação.

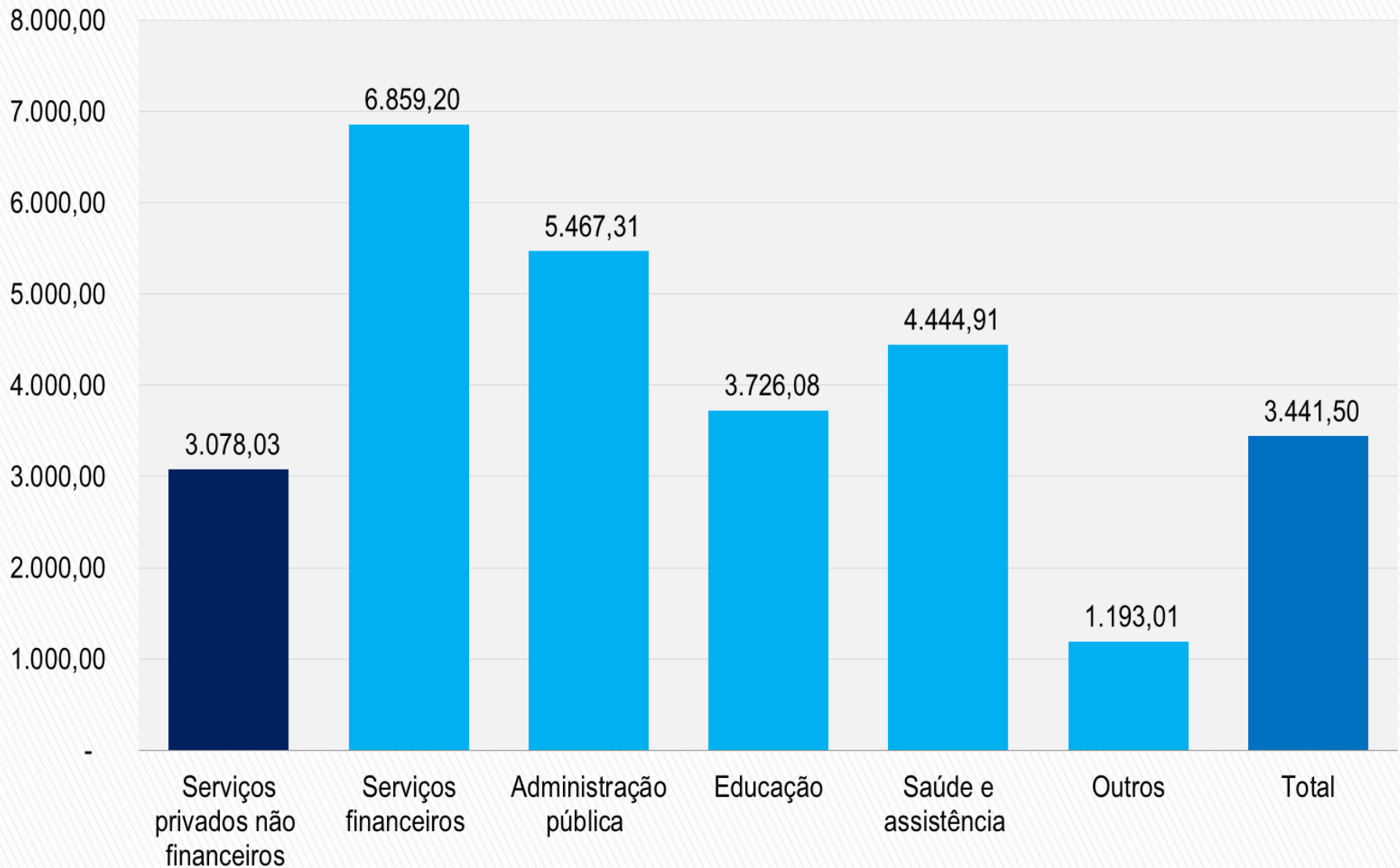


Remuneração média por setor de atividade, R\$ mensais, 4º Trimestre de 2023



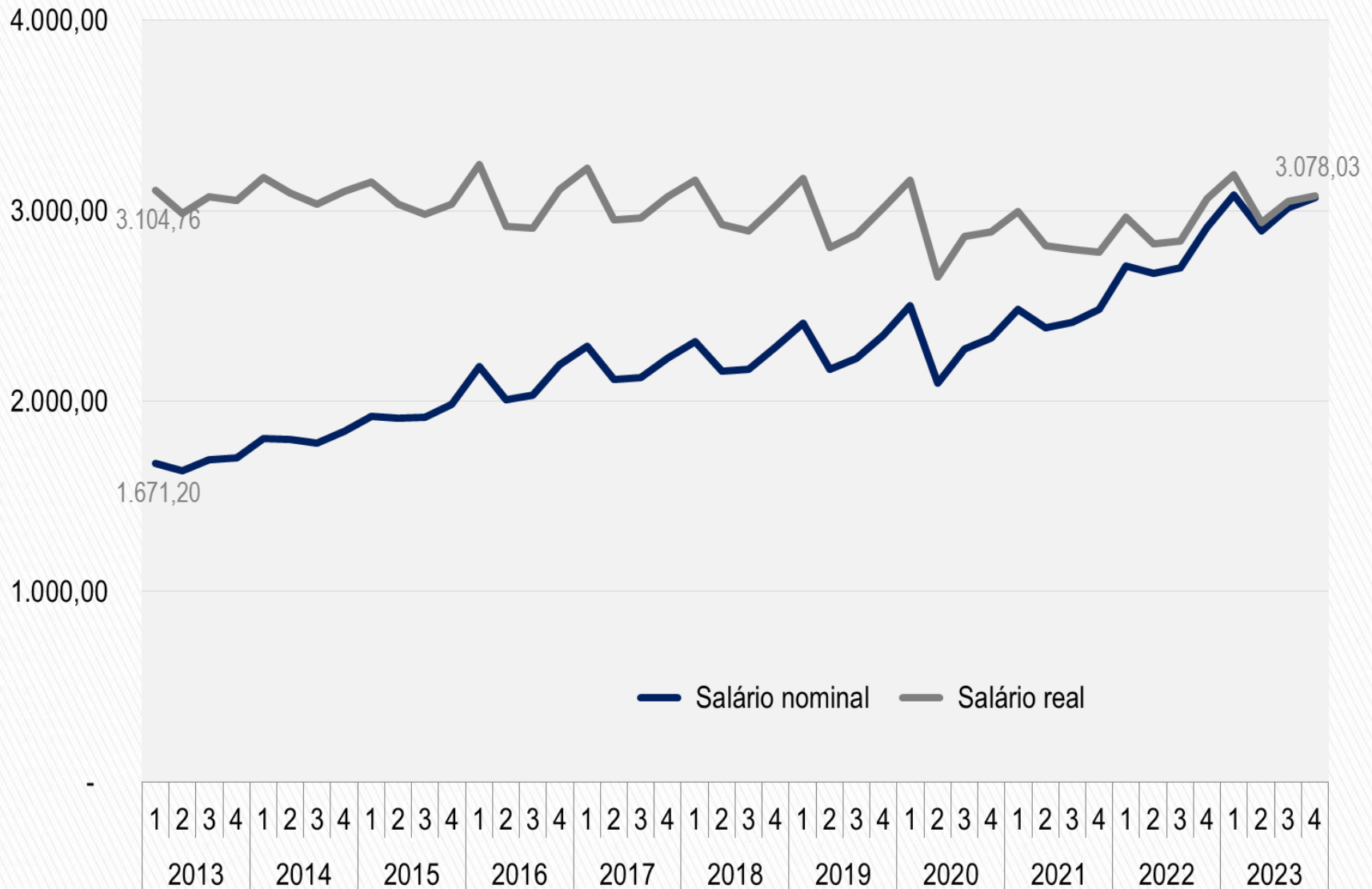


Remuneração média por segmento dos serviços, R\$ mensais, 4º Trimestre de 2023





Evolução da remuneração média no setor de serviços privados não financeiros, R\$



Pesquisa Mensal de Faturamento

- »» No acumulado do ano de 2023, o faturamento do setor de serviços cresceu 6,4%. Em termos reais houve aumento de 2,3% nessa comparação. Para tanto pesaram os desempenhos muito bons dos serviços de transportes (aumento real de 18,8%), serviços prestados às famílias (aumento real de 4,7%), e dos serviços de informação e comunicação (3,4%).



Faturamento nominal dos serviços privados não financeiros, por segmento, Brasil, índice base 2022=100

	Prestados às famílias	Informação e comunicação	Profissionais, administrativos e complementares	Transporte e logística	Outros serviços	Média dos setores
2017	85,3	81,6	81,6	64,1	64,7	76,1
2018	87,1	81,2	82,9	68,5	69,5	78,1
2019	92,1	84,4	86,1	76,9	78,1	81,6
2020	62,2	84,3	78,1	58,2	39,7	75,8
2021	75,0	94,5	86,9	74,4	55,7	86,5
2022	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2023	113,1	105,3	110,2	123,7	118,1	106,5
fev-23	98,6	97,2	97,0	107,3	97,9	96,2
mar-23	106,5	105,8	109,4	117,1	110,6	108,2
abr-23	105,3	99,8	105,9	116,6	103,5	100,8
mai-23	106,4	104,5	107,6	121,7	107,8	105,7
jun-23	107,0	107,1	111,0	122,2	108,8	105,9
jul-23	121,4	104,3	110,1	128,1	124,6	107,2
ago-23	107,8	105,9	112,3	121,9	117,2	108,0
set-23	113,6	105,6	110,0	123,9	120,5	107,3
out-23	116,1	106,5	112,3	128,0	128,3	108,5
nov-23	120,0	110,7	119,5	133,0	127,6	111,4
dez-23	138,7	118,6	129,7	152,0	140,9	119,2
jan-24	128,0	106,1	109,1	137,4	141,6	107,5
fev-24	109,9	104,5	105,9	126,5	106,2	102,8
Variações						
no mês	-14,1%	-1,5%	-2,9%	-8,0%	-25,0%	-4,4%
no ano	10,9%	8,1%	10,3%	19,8%	9,1%	7,6%
em 12 meses	11,5%	7,5%	9,2%	17,8%	8,5%	6,8%



Volume de vendas dos serviços privados não financeiros, por segmento, Brasil, índice base 2022=100

	Prestados às famílias	Informação e comunicação	Profissionais, administrativos e complementares	Transporte e logística	Outros serviços	Média dos setores
2017	103,0	87,4	98,8	75,2	90,8	89,5
2018	103,1	87,0	97,0	77,6	94,6	89,5
2019	106,0	89,8	97,6	87,4	89,6	90,3
2020	68,3	88,4	86,5	65,8	56,6	83,3
2021	80,7	96,8	92,9	76,9	77,7	92,4
2022	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
2023	104,8	103,5	103,7	118,8	99,2	102,4
fev-23	93,0	96,1	92,7	106,1	88,3	93,4
mar-23	100,0	103,9	104,2	115,0	104,8	105,1
abr-23	98,7	98,1	100,1	110,7	88,0	97,2
mai-23	99,4	102,3	102,5	119,5	112,0	103,3
jun-23	99,6	104,9	104,9	119,0	101,3	103,4
jul-23	112,4	102,2	103,1	119,3	111,9	104,4
ago-23	99,5	103,7	105,5	116,1	119,9	104,9
set-23	104,2	103,4	103,3	120,8	108,5	102,5
out-23	106,1	104,5	105,1	126,5	93,5	102,6
nov-23	109,0	108,9	110,4	125,8	78,0	104,5
dez-23	125,2	116,6	118,4	137,7	78,8	111,0
jan-24	114,4	104,3	99,1	121,6	94,1	100,5
fev-24	98,3	101,5	95,2	109,5	78,6	95,7
Variações						
no mês	-14,1%	-2,6%	-4,0%	-9,9%	-16,6%	-4,8%
no ano	4,6%	6,2%	3,8%	7,4%	-10,5%	3,3%
em 12 meses	5,6%	5,6%	2,6%	3,2%	-11,0%	2,5%



Evolução do faturamento

O **faturamento dos serviços cresceu 7,6%** no acumulado do ano de 2024 até fevereiro e igual período de 2023. Em termos reais, houve **aumento de 3,3%** em igual comparação.

O segmento de **serviços prestados às famílias** veio registrando bons desempenhos, com aumento acumulado no ano de **4,6% em termos reais**.

No acumulado do ano de 2024, todos os estados do **Norte**, com exceção de Roraima, **apresentaram elevações** de volume de vendas, com destaque para **Acre** (21,8%), **Amazonas** (10,0%) e **Rondônia** (7,3%).

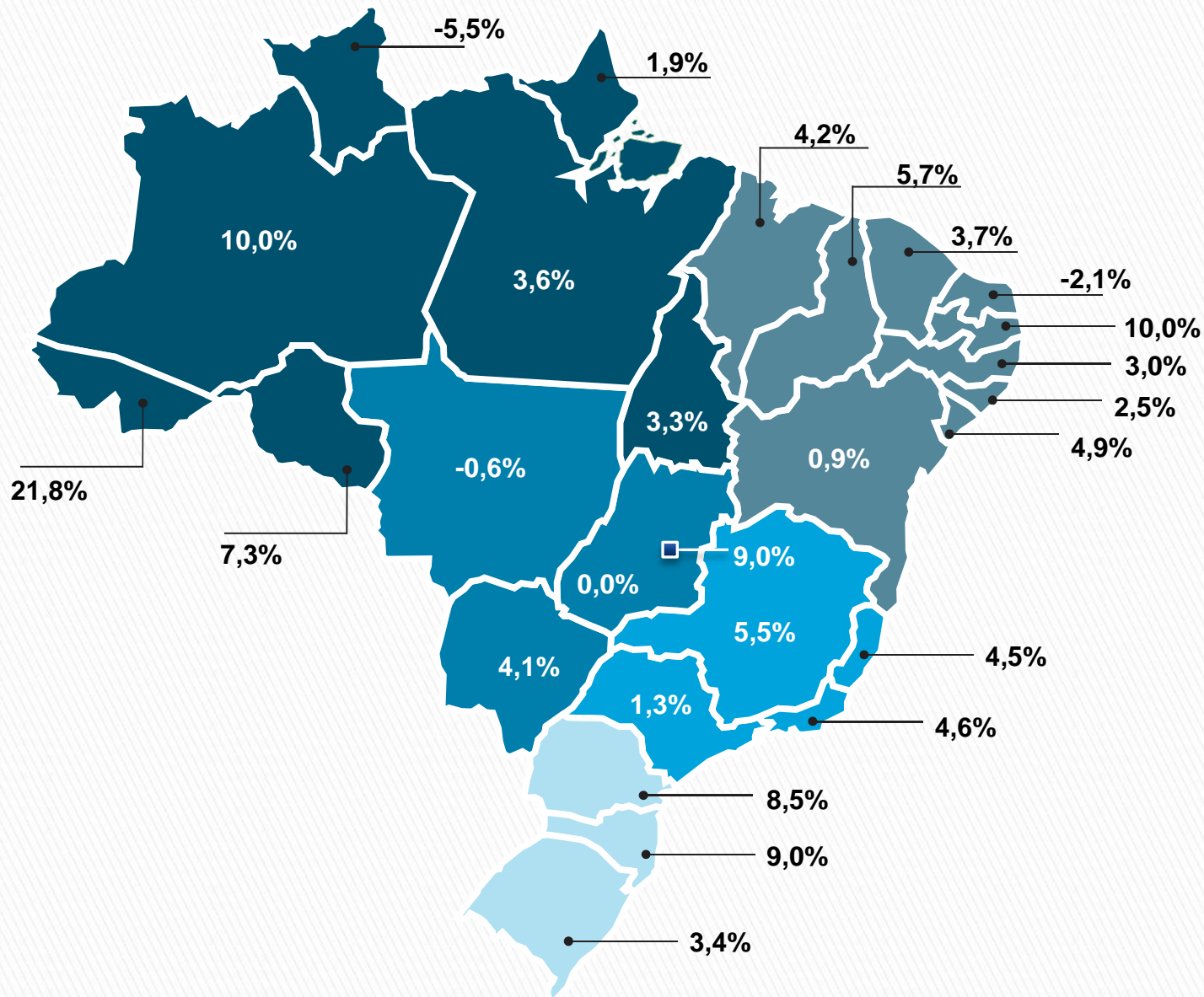
O desempenho da região **Nordeste também foi muito bom**. Todos os estados com exceção do Rio Grande do Norte, tiveram ganhos positivos. Com destaque para Paraíba (10,0%) e Piauí (5,7%).

O **Sudeste** teve bom desempenho. Nos dois primeiros meses de 2024, o faturamento real dos serviços **cresceu acima de 4,5%** em todos os estados, exceto São Paulo, que teve um crescimento de apenas 1,3%.

No restante do país, destacam-se **Santa Catarina e Distrito Federal** que tiveram crescimento do faturamento real de 9,0% e o **Paraná** com crescimento de 8,5%.



Volume de vendas dos serviços privados não financeiros, variação acumulada do ano em 2024 até fevereiro





Confederação Nacional dos Serviços

Presidente
Luigi Nese

Assessoria econômica

Ana Lelia Magnabosco
Carlos Eduardo S. Oliveira Jr
Fernando Garcia

Contato: [secretaria @ cnservicos.org.br](mailto:secretaria@cnservicos.org.br) – tel: (011) 2165-1300