



CONFEDERAÇÃO  
NACIONAL DE  
SERVIÇOS

# **Pesquisa Mensal de Atividades em Serviços**

**26 de fevereiro de 2024**

## Importância dos serviços

- »» Conforme as últimas informações do IBGE, o setor de serviços reuniu 84,8% das empresas, 69,4% do pessoal ocupado e 74,1% do PIB da economia brasileira em 2020.



# IMPORTÂNCIA ECONÔMICA DOS SERVIÇOS

## Número de empresas em unidades, Brasil, 2020

Setor de atividade	Empresas	
	Unidades	(%)
Agropecuária	42.040	0,9%
Extrativa Mineral	10.889	0,2%
Indústria de Transformação	398.725	8,2%
Construção	288.638	5,9%
Comércio	1.828.433	37,5%
Financeiro	145.916	3,0%
Serviços públicos*	176	0,0%
Serviços privados não financeiros**	2.161.010	44,3%
<b>Total</b>	<b>4.875.827</b>	<b>100,0%</b>

84,8% do total de empresas

(\*) inclui educação e saúde pública. (\*\*) Inclui serviços privados de educação e saúde.

Fonte: IBGE.



# IMPORTÂNCIA ECONÔMICA DOS SERVIÇOS

## Produto interno bruto por setor de atividade em R\$ bilhões, Brasil, 2020

Setor de atividade	Produto Interno Bruto	
	R\$ bilhões	(%)
Agropecuária	434,621	6,6%
Extrativa Mineral	193,615	2,9%
Indústria de Transformação	813,689	12,3%
Construção	267,921	4,1%
Comércio	825,346	12,5%
Financeiro	454,550	6,9%
Serviços públicos*	1.146,900	17,4%
Serviços privados não financeiros**	2.458,295	37,3%
<b>PIB a custo de fatores</b>	<b>6.594,937</b>	<b>100,0%</b>

74,1% do PIB brasileiro

(\*) inclui educação e saúde pública. (\*\*) Inclui serviços privados de educação e saúde.

Fonte: IBGE.



# IMPORTÂNCIA ECONÔMICA DOS SERVIÇOS

## Pessoal ocupado na produção em milhões de pessoas, Brasil, 2020

Setor de atividade	Pessoal ocupado	
	milhões de pessoas	(%)
Agropecuária	12,560	12,7%
Extrativa Mineral	0,212	0,2%
Indústria de Transformação	10,560	10,6%
Construção	7,048	7,1%
Comércio	17,613	17,7%
Financeiro	1,411	1,4%
Serviços públicos*	11,815	11,9%
Serviços privados não financeiros**	38,035	38,3%
<b>Total</b>	<b>99,255</b>	<b>100,0%</b>

69,4% do pessoal ocupado

(\*) inclui educação e saúde pública. (\*\*) Inclui serviços privados de educação e saúde.

# Pesquisa Mensal de Emprego

- »» Número de postos de trabalho com carteira assinada alcançou a marca de 52,9 milhões. Recuperação foi comandada pelos serviços, que foram responsáveis por 1 em cada 2 das novas vagas criadas em 2023.



## Definições

A **Pesquisa de Emprego em Serviços** é desenvolvida pela CNS com base em dados do sistema **RAIS-CAGED** do Ministério do Trabalho e Emprego e informações do INSS.

A periodicidade das informações é mensal e cobre o período desde dezembro de 2006 até a informação mais recente disponível.

Inclui todos trabalhadores com **carteira de trabalho** que mantinham vínculo ativo com a empresa no período de referência.

São levantadas informações sobre **estoque** de trabalhadores, **admissões**, **demissões** e **salário médio** em todos tipos de estabelecimento.

A pesquisa tem cobertura nacional. Os empregados são identificados pelo **local do estabelecimento**. Os dados estão dispostos por **unidade da Federação**.

A pesquisa apresenta as informações por **setor de atividade** econômica, com desagregação para os **segmentos de serviços**.



# Classificação

Economia	Serviços	Privados não financeiros
<p data-bbox="162 462 421 511">Agropecuária</p> <p data-bbox="162 596 332 645">Extrativa</p> <p data-bbox="162 731 448 779">Transformação</p> <p data-bbox="162 865 386 913">Construção</p> <p data-bbox="162 999 347 1048">Comércio</p> <p data-bbox="162 1133 332 1182">Serviços</p>	<p data-bbox="755 462 1006 562">Privados não financeiros</p> <p data-bbox="755 648 979 696">Financeiros</p> <p data-bbox="755 782 1186 831">Administração Pública</p> <p data-bbox="755 916 1114 1016">Educação, saúde e assistência</p> <p data-bbox="755 1102 886 1150">Outros</p>	<p data-bbox="1363 462 1773 511">Prestados às famílias</p> <p data-bbox="1363 596 1638 645">de informação</p> <p data-bbox="1363 731 1615 831">Prestados às empresas</p> <p data-bbox="1363 916 1642 965">de transportes</p> <p data-bbox="1363 1056 1669 1213">Outros serviços privados não financeiros</p>





# Estoque de trabalhadores por setor de atividade econômica

Fonte: RAIS/CAGED

	Agropecuária	Extrativa Mineral	Indústria de Transformação	Construção civil	Comércio	Serviços	Total
dez-10	1.458.412	226.442	7.505.597	2.597.403	8.179.611	24.341.543	44.309.008
dez-11	1.541.711	249.709	7.714.105	2.863.628	8.675.566	25.290.860	46.335.579
dez-12	1.545.083	264.410	7.801.401	3.037.022	9.088.295	25.971.962	47.708.173
dez-13	1.535.078	265.277	7.916.478	3.144.346	9.423.470	26.562.086	48.846.735
dez-14	1.532.386	262.881	7.750.653	3.029.249	9.627.561	27.064.695	49.267.425
dez-15	1.540.746	244.455	7.163.057	2.583.248	9.413.855	26.787.075	47.732.436
dez-16	1.528.492	226.527	6.855.912	2.203.379	9.209.598	26.393.955	46.417.863
dez-17	1.503.814	219.899	6.831.849	1.986.396	8.900.748	26.568.121	46.010.827
dez-18	1.506.045	220.937	6.833.090	1.997.799	9.016.867	26.982.534	46.557.272
dez-19	1.519.084	227.466	6.846.293	2.068.509	9.173.266	27.366.733	47.201.351
dez-20	1.529.079	231.347	6.855.185	2.145.760	9.035.678	26.888.778	46.685.827
dez-21	1.660.155	249.859	7.286.288	2.381.924	9.706.431	28.096.424	49.381.081
dez-22	1.712.227	261.838	7.493.226	2.560.540	10.054.539	29.309.416	51.391.786
jan-23	1.731.339	262.156	7.527.967	2.598.165	10.003.967	29.353.182	51.476.776
fev-23	1.745.200	263.474	7.565.357	2.620.288	10.007.680	29.529.164	51.731.163
mar-23	1.744.684	265.059	7.583.661	2.651.401	10.026.332	29.652.865	51.924.002
abr-23	1.747.175	267.539	7.598.267	2.678.485	10.055.253	29.760.317	52.107.036
mai-23	1.764.858	270.164	7.604.014	2.706.190	10.070.731	29.845.264	52.261.221
jun-23	1.790.060	272.020	7.613.693	2.727.031	10.091.844	29.921.355	52.416.003
jul-23	1.803.097	273.241	7.632.157	2.752.356	10.118.626	29.979.691	52.559.168
ago-23	1.809.686	274.306	7.660.451	2.780.782	10.161.007	30.096.727	52.782.959
set-23	1.815.355	275.061	7.702.032	2.800.762	10.203.918	30.191.196	52.988.324
out-23	1.814.479	276.164	7.720.159	2.811.838	10.254.692	30.300.870	53.178.202
nov-23	1.794.503	276.411	7.705.187	2.792.973	10.342.363	30.393.349	53.304.786
dez-23	1.743.804	275.976	7.597.640	2.717.348	10.334.417	30.208.527	52.877.712
<b>Variações</b>							
no mês	-2,8%	-0,2%	-1,4%	-2,7%	-0,1%	-0,6%	-0,8%
no ano	2,9%	5,3%	1,9%	6,4%	3,3%	3,3%	3,2%
em 12 meses	1,8%	5,4%	1,4%	6,1%	2,8%	3,1%	2,9%



## Evolução recente do emprego em serviços

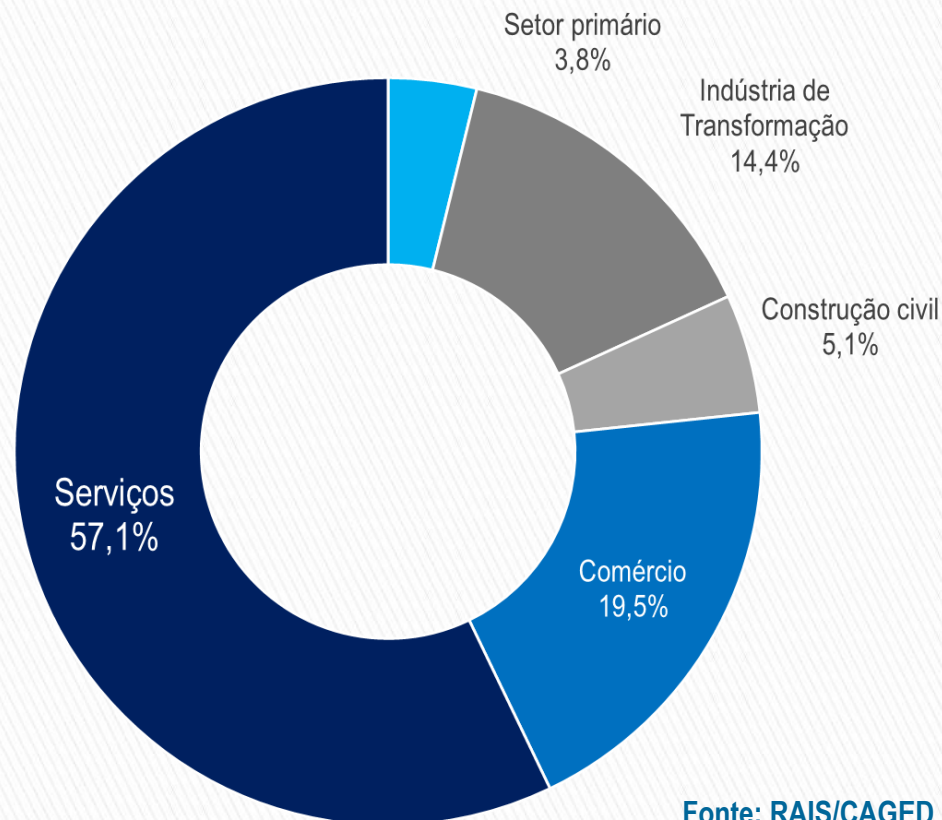
Em **dezembro de 2023**, a economia brasileira alcançou **52,9 milhões de empregos** com carteira assinada.

Os dados indicam a abertura de **1,649 milhão** de postos de trabalho em dezembro de **2023** com relação a igual período de **2022**.

Isso equivale a um **aumento de 3,2%** no acumulado do ano.

Os serviços sustentaram **30,209 milhões de postos de trabalho** em dezembro de 2023, o que representou **57,1%** do total da economia.

### Distribuição do emprego por setor, dezembro de 2023



Fonte: RAIS/CAGED



## Evolução do emprego no setor de serviços privados não financeiros



Fonte: RAIS/CAGED

Em **dezembro de 2023**, o número de postos de trabalho em **serviços privados não financeiros** alcançou **14,690 milhões**, 48,6% dos empregos no setor de serviços.

No acumulado do ano de **2023 e igual período de 2022**, o setor de serviços privados não financeiros **abriu 763 mil** postos de trabalho. Comércio e construção civil também elevaram os números de postos, mas em menor magnitude.



## Postos de trabalho criados em 2023

1.200.000

**1,649 milhão de novos postos de trabalho com carteira assinada no país.**

900.000

600.000

300.000

0

50.686

Agropecuária

13.617

Extrativa Mineral

141.352

Indústria de Transformação

164.564

Construção civil

327.559

Comércio

951.142

Serviços



# Estoque de trabalhadores por segmento do setor de serviços

Fonte: RAIS/CAGED

	Serviços privados não financeiros	Serviços financeiros	Administração pública	Educação	Saúde e assistência	Outros*	Total Serviços
dez-10	10.796.356	791.113	8.857.063	1.738.142	1.761.057	397.812	24.341.543
dez-11	11.519.431	828.847	8.872.458	1.803.405	1.855.483	411.236	25.290.860
dez-12	11.997.242	841.941	8.868.545	1.877.219	1.962.461	424.554	25.971.962
dez-13	12.382.728	850.077	8.887.983	1.947.677	2.055.609	438.012	26.562.086
dez-14	12.685.588	860.698	8.894.368	2.015.871	2.162.844	445.326	27.064.695
dez-15	12.380.441	857.738	8.883.307	2.016.098	2.214.448	435.043	26.787.075
dez-16	11.998.274	839.934	8.874.669	2.003.870	2.250.584	426.624	26.393.955
dez-17	12.050.627	882.637	8.909.909	2.039.305	2.255.641	430.002	26.568.121
dez-18	12.309.481	900.691	8.905.771	2.071.584	2.352.474	442.533	26.982.534
dez-19	12.566.083	912.541	8.906.704	2.084.876	2.445.356	451.173	27.366.733
dez-20	12.100.977	907.210	8.898.725	2.037.381	2.459.951	484.534	26.888.778
dez-21	13.016.054	959.119	8.918.119	2.107.500	2.584.682	510.950	28.096.424
dez-22	13.965.731	993.943	8.959.924	2.209.112	2.662.693	518.013	29.309.416
jan-23	13.999.393	995.305	8.960.732	2.216.021	2.667.461	514.270	29.353.182
fev-23	14.102.222	994.427	8.974.704	2.266.945	2.676.677	514.189	29.529.164
mar-23	14.187.698	993.631	8.977.388	2.291.728	2.687.379	515.041	29.652.865
abr-23	14.260.487	993.843	8.981.197	2.311.186	2.698.242	515.362	29.760.317
mai-23	14.323.727	993.918	8.983.697	2.324.524	2.705.463	513.935	29.845.264
jun-23	14.395.852	994.903	8.984.984	2.322.063	2.710.910	512.643	29.921.355
jul-23	14.446.349	996.867	8.984.862	2.318.473	2.719.720	513.420	29.979.691
ago-23	14.523.954	999.223	8.987.664	2.342.989	2.728.926	513.971	30.096.727
set-23	14.599.008	1.001.441	8.989.214	2.353.057	2.736.030	512.446	30.191.196
out-23	14.694.127	1.004.801	8.990.419	2.360.376	2.738.721	512.426	30.300.870
nov-23	14.784.112	1.006.903	8.989.964	2.359.596	2.740.294	512.480	30.393.349
dez-23	14.689.553	1.006.336	8.977.543	2.294.964	2.731.480	508.651	30.208.527
<b>Variações</b>							
no mês	-0,6%	-0,1%	-0,1%	-2,7%	-0,3%	-0,7%	-0,6%
no ano	5,6%	1,8%	0,3%	3,8%	2,5%	-1,2%	3,3%
em 12 meses	5,2%	1,2%	0,2%	3,9%	2,6%	-1,8%	3,1%



## Evolução recente do emprego em serviços

O setor de serviços apresentou uma recuperação das atividades econômicas ao longo de 2022 e 2023.

Entre os segmentos dos serviços privados não financeiros, os **serviços prestados às empresas** foram os responsáveis pela maior parte dos postos de trabalho abertos no acumulado do ano de 2023: **344 mil**. Os **serviços prestados às famílias** abriram 184 mil vagas.

O setor de **energia, gás e saneamento** apresentou um crescimento expressivo do número de vagas no acumulado do ano de 2023 em relação a 2022: 9,7%.

Os setores de **serviços de transportes também** cresceram (+119 mil postos) no acumulado do ano de 2023 e igual período de 2022.

Os **serviços de informação** registraram aumento do emprego com abertura de 29 mil postos de trabalho no acumulado do ano de 2023 e igual período de 2022.

Somados, os **serviços privados não financeiros** responderam por **46,3%** do total de empregos abertos no país até dezembro de 2023.



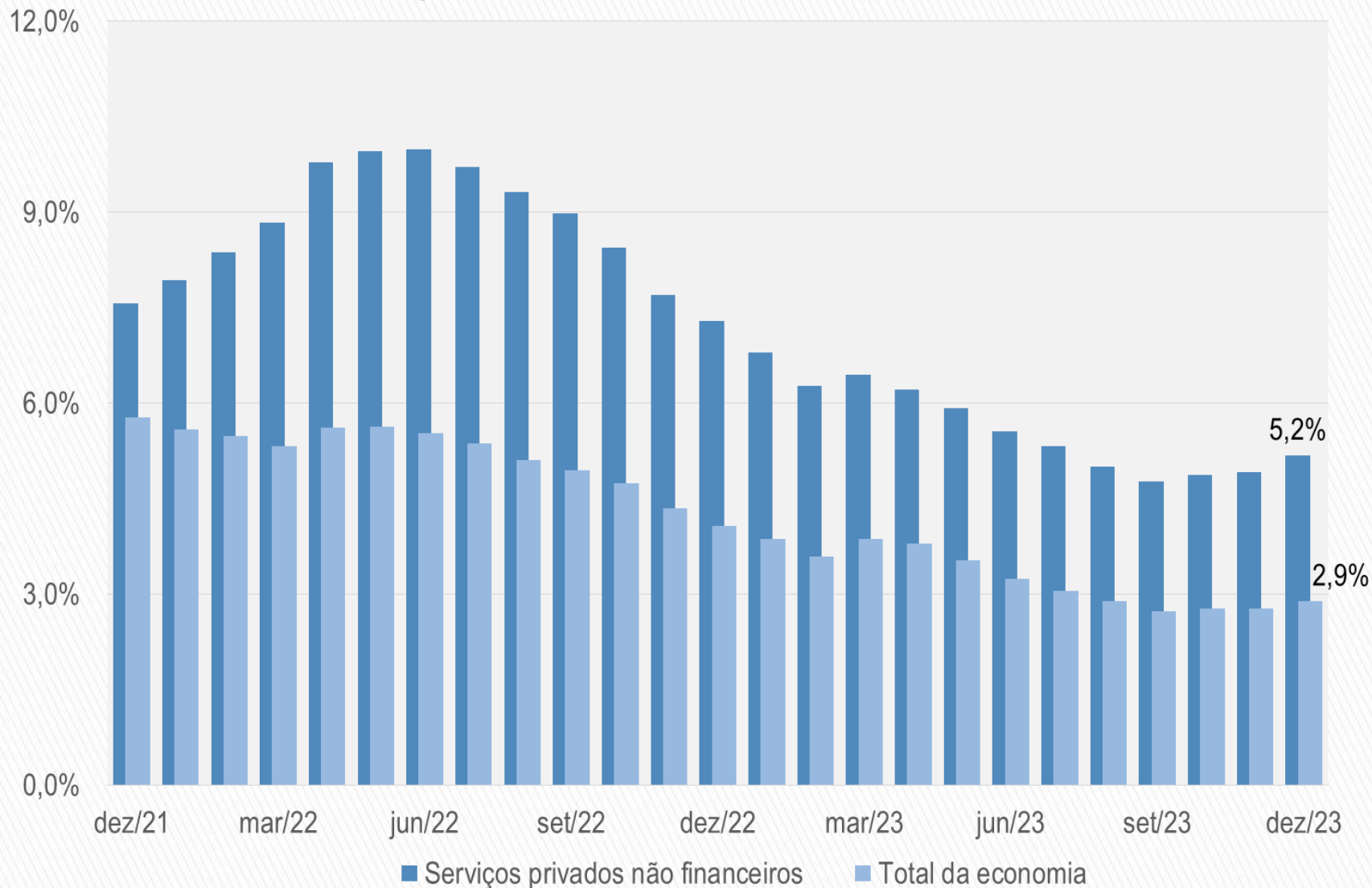
# Estoque de trabalhadores por segmento dos serviços privados não financeiros

Fonte: RAIS/CAGED

	Energia, gás e saneamento	Serviços prestados às famílias	Serviços de Informação	Serviços prestados às empresas	Serviços de transportes	Outros serviços privados não financeiros	Serviços privados não financeiros
dez-10	215.972	1.970.732	765.647	4.614.836	2.151.716	1.077.453	10.796.356
dez-11	227.171	2.085.572	821.970	4.948.895	2.307.335	1.128.488	11.519.431
dez-12	240.060	2.160.263	854.682	5.170.610	2.394.984	1.176.643	11.997.242
dez-13	250.101	2.253.407	883.401	5.308.095	2.483.068	1.204.656	12.382.728
dez-14	257.459	2.317.203	912.850	5.428.876	2.534.118	1.235.082	12.685.588
dez-15	262.184	2.283.886	890.751	5.255.522	2.454.039	1.234.059	12.380.441
dez-16	257.324	2.229.973	868.839	5.081.231	2.352.485	1.208.422	11.998.274
dez-17	256.370	2.210.640	853.962	5.254.605	2.323.057	1.151.993	12.050.627
dez-18	260.199	2.236.169	889.768	5.400.253	2.353.885	1.169.207	12.309.481
dez-19	266.464	2.289.287	923.525	5.533.953	2.379.743	1.173.111	12.566.083
dez-20	231.526	1.919.359	940.762	5.633.273	2.285.731	1.090.326	12.100.977
dez-21	247.708	2.112.655	1.054.817	6.053.635	2.388.155	1.159.084	13.016.054
dez-22	273.880	2.337.846	1.123.134	6.480.903	2.505.814	1.244.154	13.965.731
jan-23	277.571	2.340.534	1.124.032	6.498.359	2.508.170	1.250.727	13.999.393
fev-23	280.099	2.358.485	1.122.971	6.551.916	2.525.542	1.263.209	14.102.222
mar-23	281.500	2.372.384	1.123.707	6.591.941	2.548.954	1.269.212	14.187.698
abr-23	284.028	2.386.770	1.125.972	6.621.302	2.565.027	1.277.388	14.260.487
mai-23	286.244	2.396.720	1.128.874	6.655.280	2.572.320	1.284.289	14.323.727
jun-23	288.645	2.413.616	1.128.719	6.691.868	2.583.471	1.289.533	14.395.852
jul-23	290.293	2.425.231	1.131.080	6.712.496	2.592.470	1.294.779	14.446.349
ago-23	292.152	2.445.842	1.131.743	6.747.648	2.605.245	1.301.324	14.523.954
set-23	294.726	2.465.145	1.133.677	6.780.227	2.617.915	1.307.318	14.599.008
out-23	296.830	2.481.467	1.136.872	6.832.633	2.633.266	1.313.059	14.694.127
nov-23	298.311	2.498.272	1.139.901	6.887.958	2.644.717	1.314.953	14.784.112
dez-23	298.462	2.497.091	1.138.134	6.830.667	2.619.725	1.305.474	14.689.553
Variações							
no mês	0,1%	0,0%	-0,2%	-0,8%	-0,9%	-0,7%	-0,6%
no ano	9,7%	8,2%	2,6%	5,4%	4,8%	5,0%	5,6%
em 12 meses	9,0%	6,8%	1,3%	5,4%	4,5%	4,9%	5,2%



# Estoque de trabalhadores por segmento dos serviços privados não financeiros

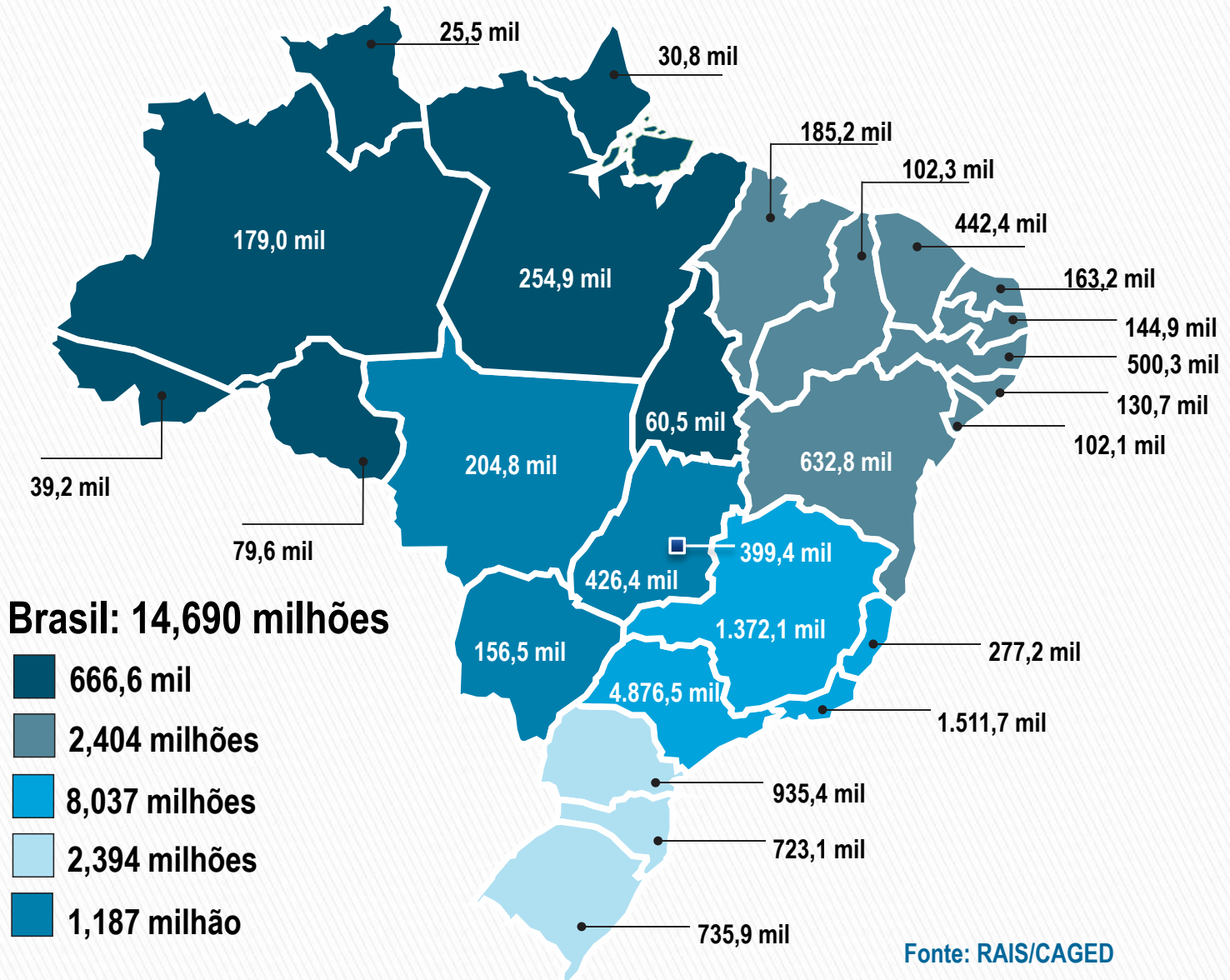


Fonte: RAIS/CAGED



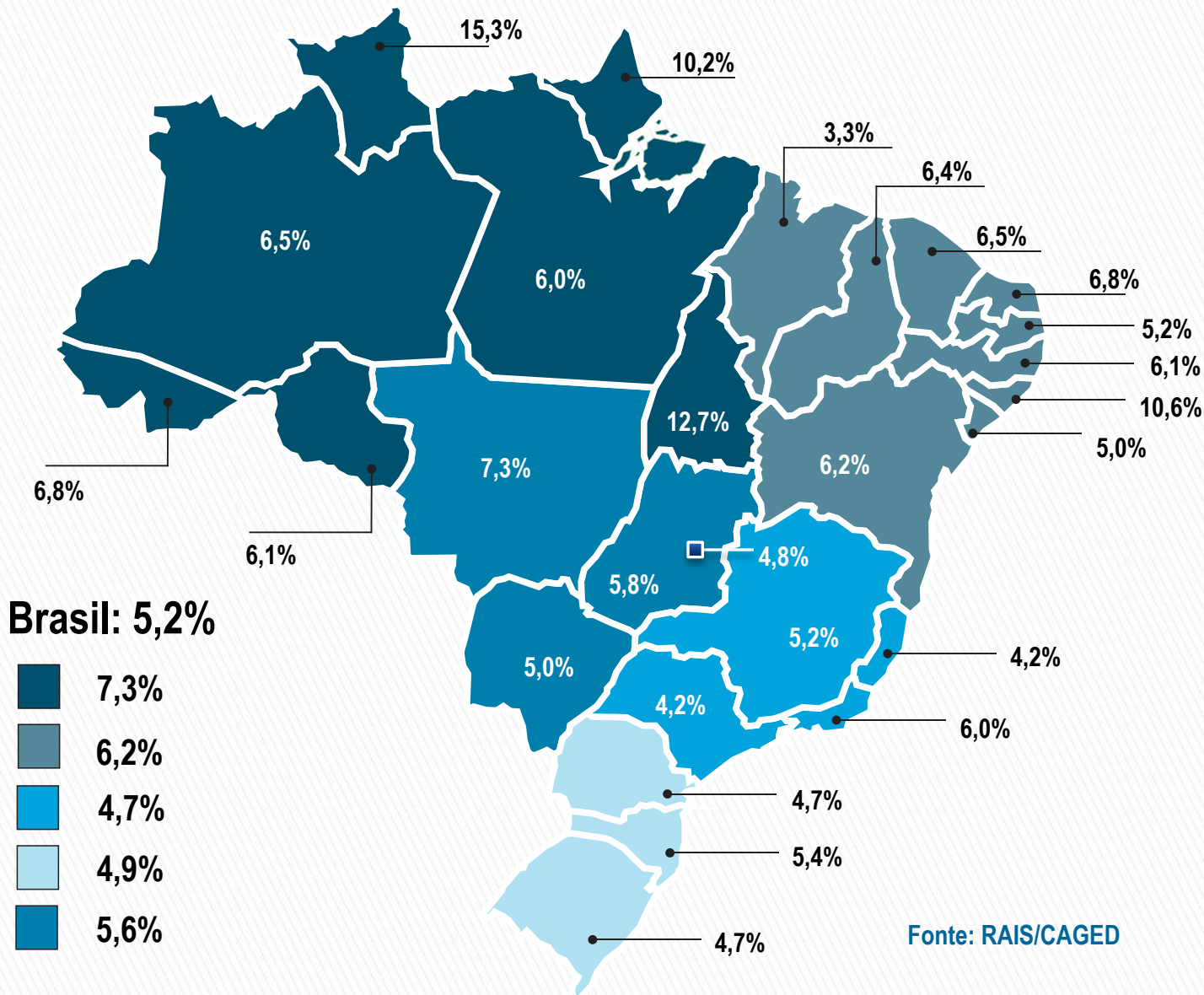


# Estoque de trabalhadores no segmento de serviços privados não financeiros, dezembro de 2023





# Crescimento do emprego no segmento de serviços privados não financeiros, de 12/2023 a 12/2022

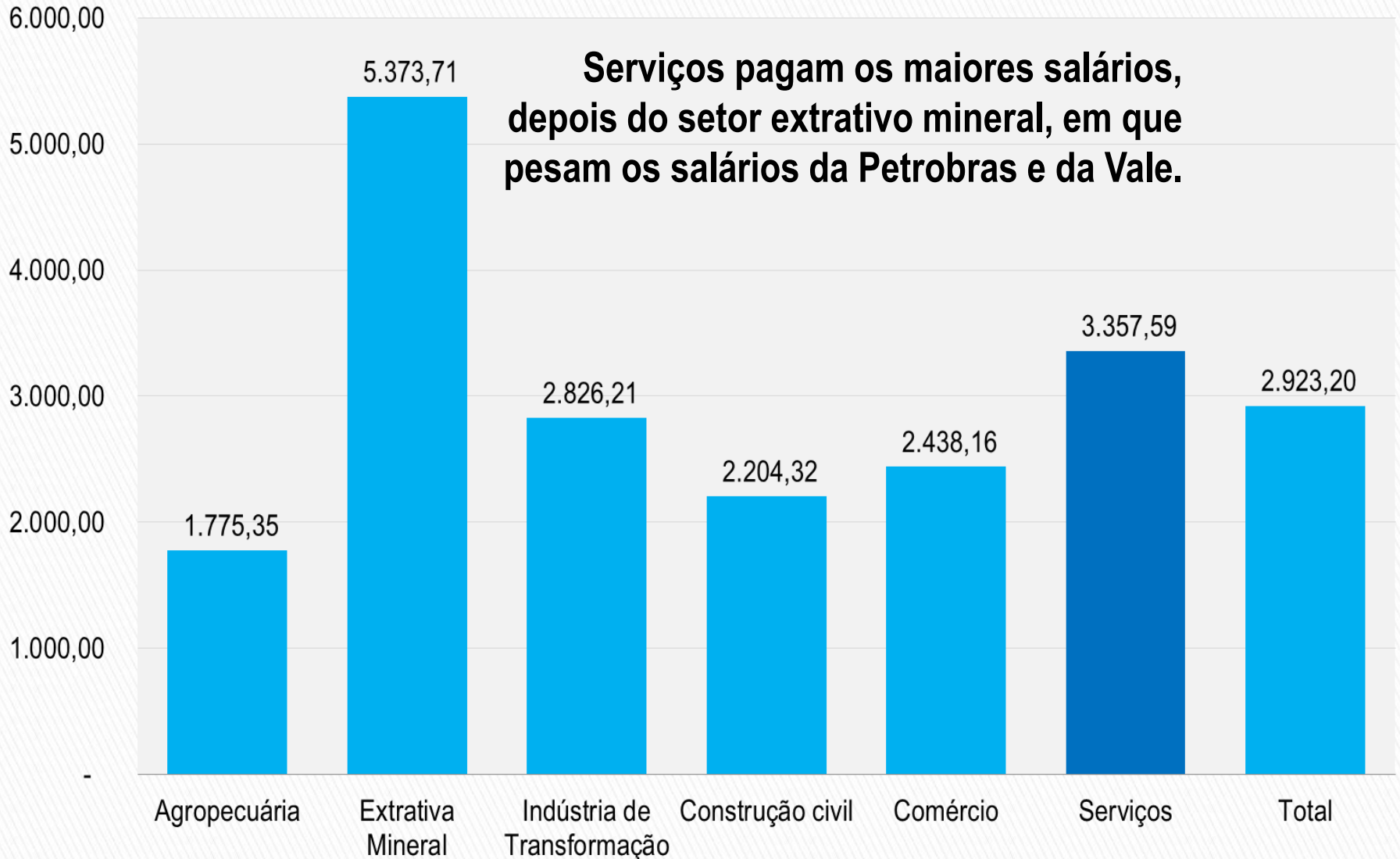


# Pesquisa Trimestral de Salários

- » No terceiro trimestre de 2023, o rendimento médio do trabalho no setor de serviços alcançou R\$ 3.357,59. Os salários pagos nos serviços foram 14,9% superiores ao da média da economia e 18,8% maiores que os da indústria de transformação.

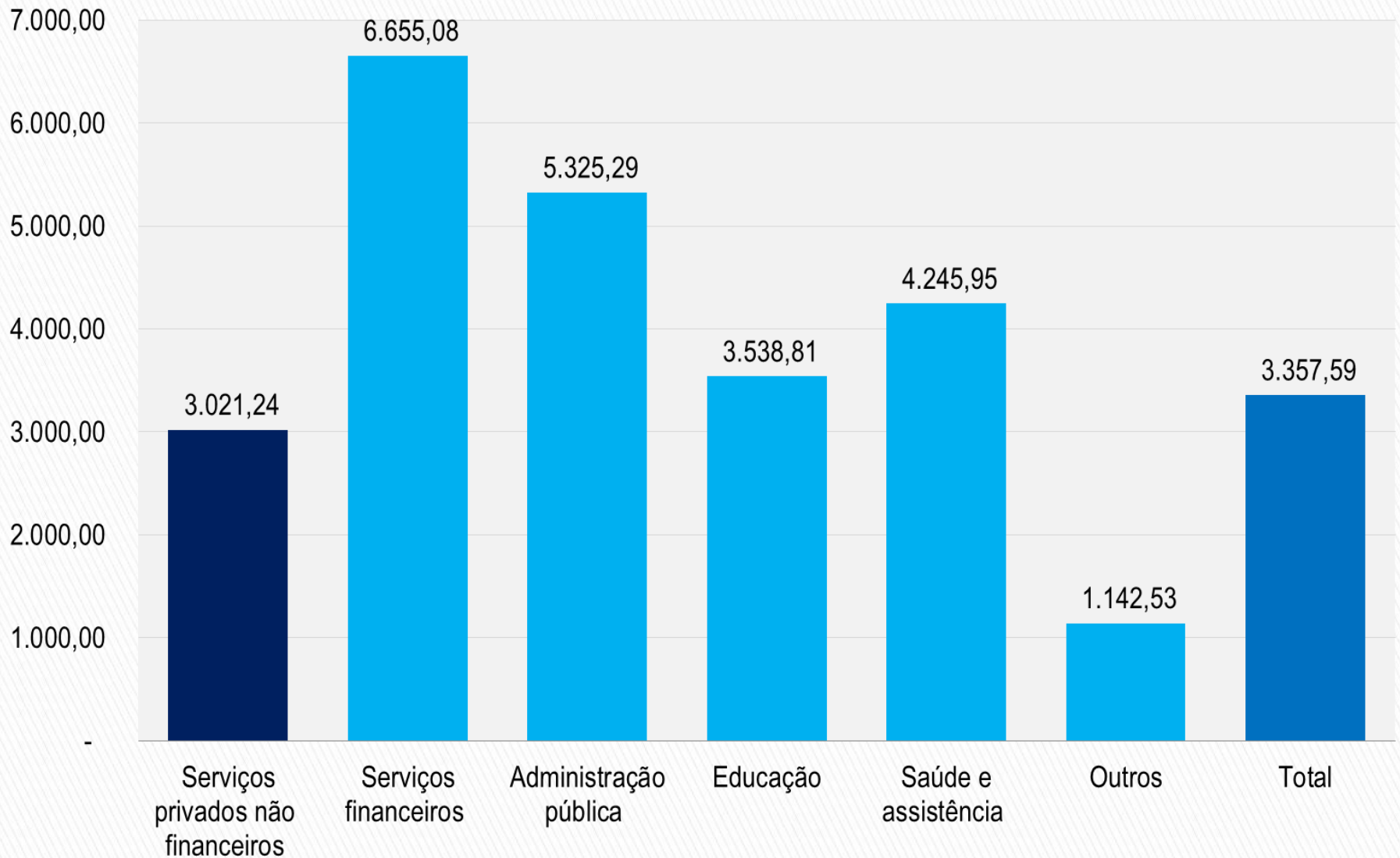


## Remuneração média por setor de atividade, R\$ mensais, 3º Trimestre de 2023



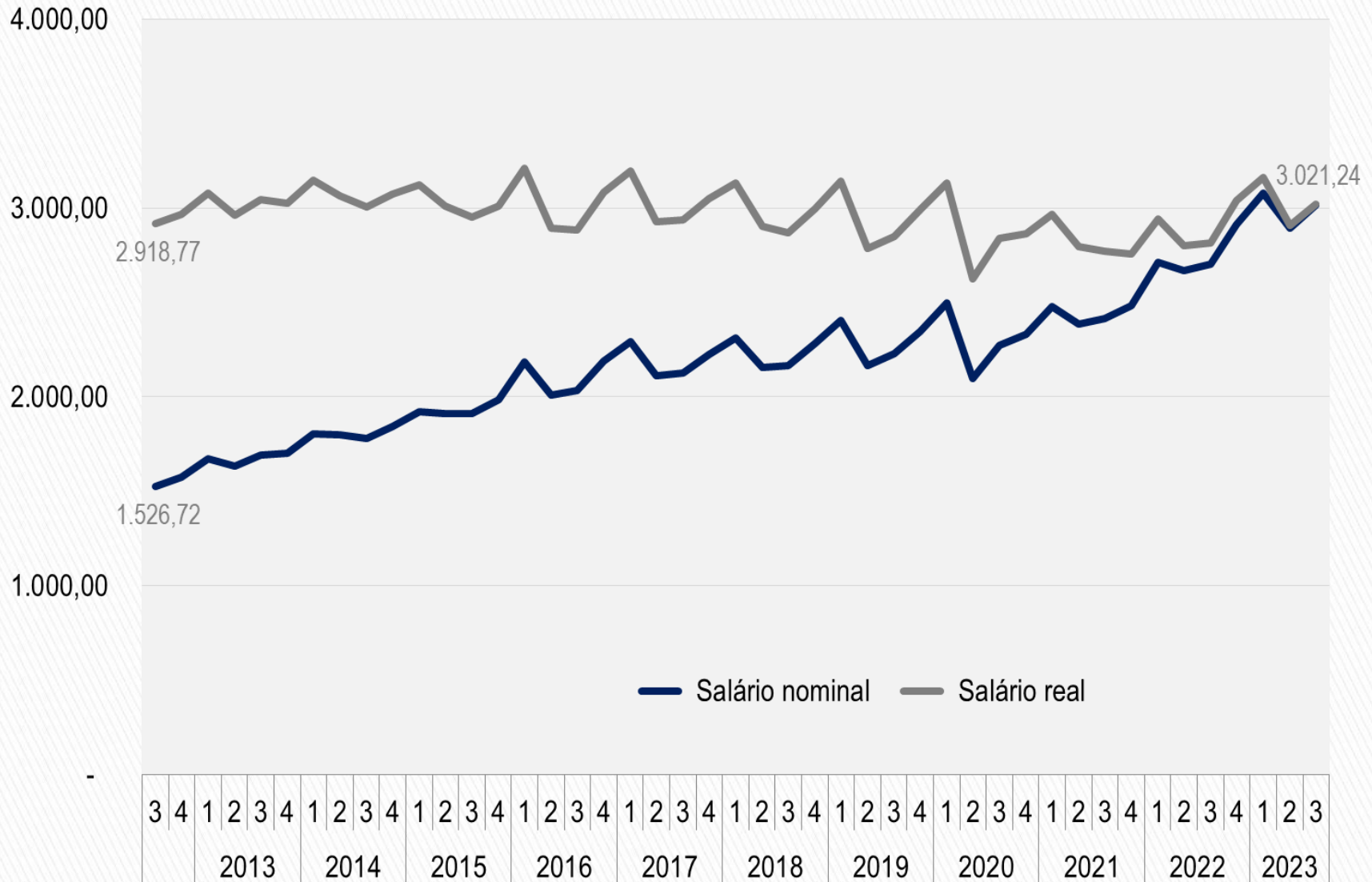


## Remuneração média por segmento dos serviços, R\$ mensais, 3º Trimestre de 2023





## Evolução da remuneração média no setor de serviços privados não financeiros, R\$



# Pesquisa Mensal de Faturamento

- » No acumulado do ano de 2023, o faturamento do setor de serviços cresceu 6,4%. Em termos reais houve aumento de 2,3% nessa comparação. Para tanto pesaram os desempenhos muito bons dos serviços de transportes (aumento real de 18,8%), serviços prestados às famílias (aumento real de 4,7%), e dos serviços de informação e comunicação (3,4%).



# Faturamento nominal dos serviços privados não financeiros, por segmento, Brasil, índice base 2022=100

	Prestados às famílias	Informação e comunicação	Profissionais, administrativos e complementares	Transporte e logística	Outros serviços	Média dos setores
2016	83,1	81,8	82,4	53,7	57,3	74,2
2017	85,3	81,6	81,6	64,1	64,7	76,1
2018	87,1	81,2	82,9	68,5	69,5	78,1
2019	92,1	84,4	86,1	76,9	78,1	81,6
2020	62,2	84,3	78,1	58,2	39,7	75,8
2021	75,0	94,5	86,9	74,4	55,7	86,5
2022	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
dez-22	120,4	113,0	123,5	131,1	127,9	115,8
jan-23	116,0	97,6	98,0	113,0	129,2	99,3
fev-23	98,6	97,1	97,0	107,3	97,9	96,2
mar-23	106,5	105,7	109,4	117,1	110,6	108,2
abr-23	105,2	99,7	105,9	116,6	103,5	100,8
mai-23	106,3	104,4	107,6	121,7	108,1	105,7
jun-23	107,0	107,0	111,0	122,2	108,5	105,8
jul-23	121,4	104,3	110,1	128,1	124,2	107,1
ago-23	107,8	105,8	112,3	121,9	116,4	107,9
set-23	113,6	105,5	110,0	123,9	119,8	107,2
out-23	116,3	106,3	112,2	128,0	127,5	108,3
nov-23	120,1	110,7	119,5	133,0	126,7	111,4
dez-23	138,3	117,8	129,2	151,9	139,7	119,1
<b>Variações</b>						
no mês	15,1%	6,4%	8,2%	14,2%	10,3%	6,9%
no ano	13,1%	5,2%	10,2%	23,7%	17,7%	6,4%
em 12 meses	14,9%	4,2%	4,7%	15,9%	9,2%	2,8%





# Volume de vendas dos serviços privados não financeiros, por segmento, Brasil, índice base 2022=100

	Prestados às famílias	Informação e comunicação	Profissionais, administrativos e complementares	Transporte e logística	Outros serviços	Média dos setores
2016	104,1	89,2	106,6	68,7	112,7	92,1
2017	103,0	87,4	98,8	75,2	90,8	89,5
2018	103,1	87,0	97,0	77,6	94,6	89,5
2019	106,0	89,8	97,6	87,4	89,6	90,3
2020	68,3	88,4	86,5	65,8	56,6	83,3
2021	80,7	96,8	92,9	76,9	77,7	92,4
2022	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
dez-22	115,9	113,0	119,8	126,2	103,0	113,1
jan-23	110,2	97,7	94,5	109,2	104,8	96,6
fev-23	93,0	96,1	92,7	106,1	88,3	93,4
mar-23	100,0	103,9	104,2	115,0	104,9	105,0
abr-23	98,6	98,0	100,1	110,7	88,1	97,2
mai-23	99,3	102,3	102,5	119,5	112,4	103,3
jun-23	99,6	104,8	104,9	119,0	101,0	103,4
jul-23	112,4	102,2	103,1	119,3	111,5	104,3
ago-23	99,5	103,7	105,5	116,1	119,2	104,8
set-23	104,2	103,4	103,3	120,8	107,9	102,4
out-23	106,3	104,3	105,0	126,5	92,9	102,5
nov-23	109,0	108,8	110,3	125,8	77,4	104,4
dez-23	124,8	115,8	117,9	137,7	78,2	110,8
<b>Variações</b>						
no mês	14,5%	6,4%	6,9%	9,4%	0,9%	6,2%
no ano	4,7%	3,4%	3,7%	18,8%	-1,1%	2,3%
em 12 meses	7,6%	2,4%	-1,6%	9,1%	-24,1%	-2,0%



## Evolução do faturamento

O **faturamento dos serviços cresceu 6,4%** no acumulado do ano de 2023 e igual período de 2022. Em termos reais, houve **aumento de 2,3%** em igual comparação.

O segmento de **serviços prestados às famílias** veio registrando bons desempenhos, com aumento acumulado no ano de **4,7% em termos reais**.

No acumulado do ano de 2023, todos os estados do **Norte**, com exceção do Amapá, **apresentaram elevações** de volume de vendas, com destaque para **Rondônia** (7,4%), **Acre** (7,6%) e **Tocantins** (11,0%).

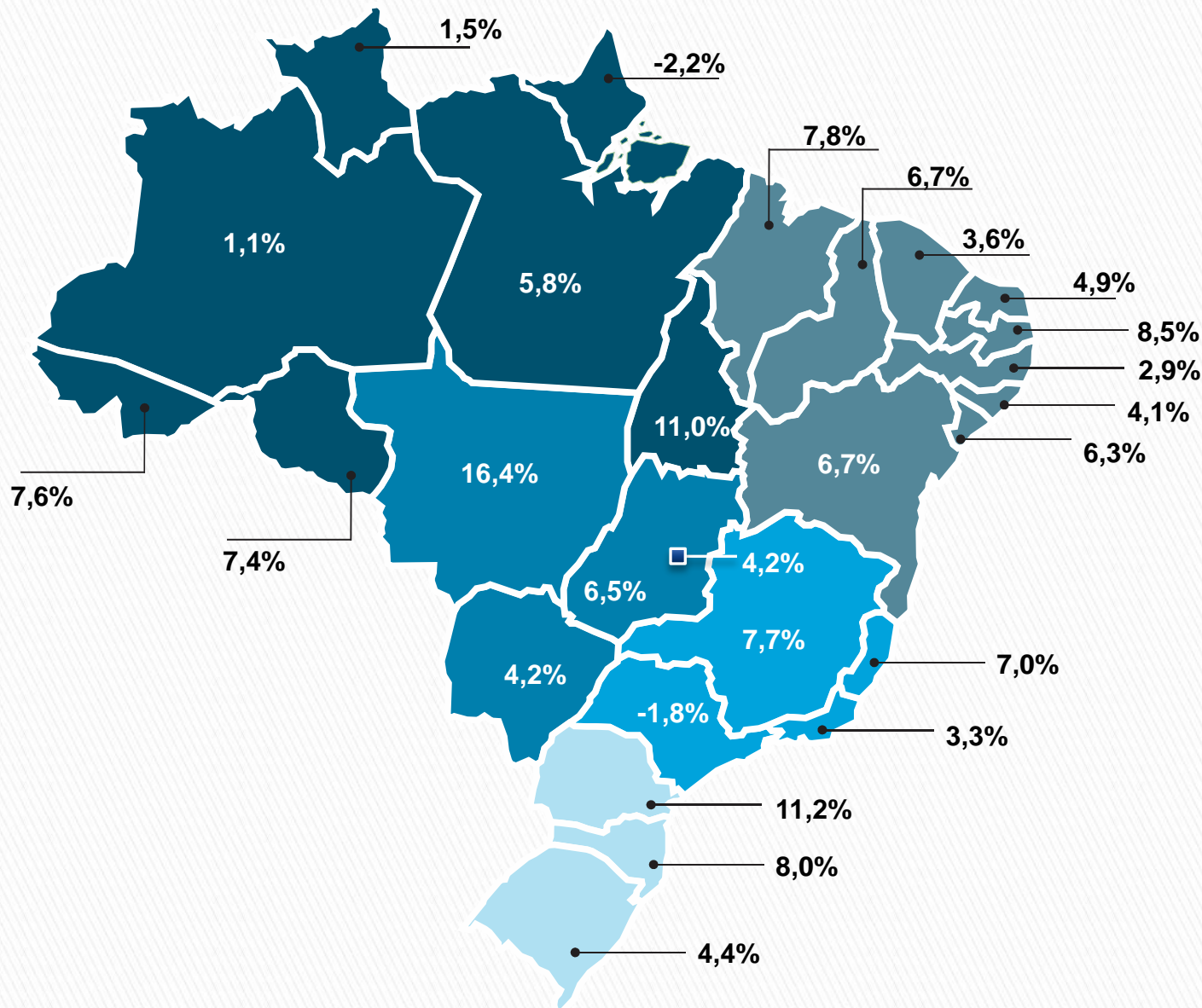
O desempenho da região **Nordeste também foi muito bom**. Todos os estados tiveram ganhos elevados, superiores a 3,0%. Com destaque para Paraíba (8,5%) e Maranhão (7,8%).

O **Sudeste**, com exceção de São Paulo, teve bom desempenho. No acumulado do ano de 2023, o faturamento real dos serviços **cresceu acima de 3,0%** em todos os estados. São Paulo, entretanto, teve uma queda de 1,8% nesse período.

No restante do país, destacam-se **Mato Grosso** que teve crescimento do faturamento real de 16,4% e o **Paraná** com crescimento de 11,2%.



# Volume de vendas dos serviços privados não financeiros, variação acumulada do ano em 2023





# Confederação Nacional dos Serviços

Presidente  
Luigi Nese

Assessoria econômica

Ana Lelia Magnabosco  
Carlos Eduardo S. Oliveira Jr  
Fernando Garcia

Contato: [secretaria @ cnservicos.org.br](mailto:secretaria@cnservicos.org.br) – tel: (011) 2165-1300